

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

Informações sobre o seu computador

- [Como obter informações](#)
- [Especificações](#)
- [Cuidados em relação ao seu computador](#)

Sobre seu computador minitorre

- [Vista frontal](#)
- [Vista posterior](#)
- [Vista interna](#)
- [Componentes da placa do sistema](#)

Sobre seu computador de mesa

- [Vista frontal](#)
- [Vista posterior](#)
- [Vista interna](#)
- [Componentes da placa do sistema](#)

Recursos avançados

- [Controle da tecnologia LegacySelect](#)
- [Gerenciabilidade](#)
- [Segurança](#)
- [Proteção por senha](#)
- [Configuração do sistema](#)
- [Eliminação de senhas esquecidas](#)
- [Eliminação das configurações de CMOS](#)
- [Gerenciamento de energia](#)
- [Hyper-Threading](#)
- [IEEE 1394](#)
- [Controlador SCSI U320](#)
- [Configurações RAID](#)

Cópia de CDs e DVDs

- [Como copiar CDs ou DVDs](#)
- [Uso de CDs virgens graváveis e regraváveis](#)
- [Dicas úteis](#)

Remoção e instalação de peças no seu computador mini-torre

- [Antes de iniciar](#)
- [Abertura da tampa do computador](#)
- [Memória](#)
- [Unidades](#)
- [Unidade de disco rígido](#)
- [Tampas do painel frontal](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [Unidade de CD/DVD](#)
- [Placas](#)
- [Instalação da ventoinha da placa](#)
- [Defletor de ar](#)
- [Processador](#)
- [Bateria](#)
- [Painel de controle](#)
- [Painel de E/S](#)

Ferramentas para ajudar a solucionar problemas

- [Luzes de diagnóstico](#)
- [Códigos de bipe](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Drivers](#)
- [Uso da Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP](#)
- [Resolução de problemas de incompatibilidades no software e no hardware](#)
- [Reinstalação do Microsoft® Windows® XP](#)

Resolução de problemas

- [Dicas para resolução de problemas](#)
- [Problemas de bateria](#)
- [Problemas de placa](#)
- [Problemas na ventoinha da placa](#)
- [Problemas de unidades](#)
- [Problemas de correio eletrônico, de modem e de Internet](#)
- [Problemas em dispositivos IEEE 1394](#)
- [Problemas de teclado](#)
- [Problemas de bloqueios e de software](#)
- [Problemas de memória](#)
- [Problemas de mouse](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas de energia](#)
- [Problemas de impressora](#)
- [Problemas com dispositivos seriais ou paralelos](#)
- [Problemas de som e de alto-falante](#)
- [Problemas de vídeo e de monitor](#)

Limpeza do computador

- [Computador, teclado e monitor](#)
- [Mouse](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [CDs e DVDs](#)

Recursos do Windows XP

- [Transferência de informações para um novo computador](#)
- [Alternância para o modo de exibição clássico do Microsoft® Windows®](#)
- [Escolha de papéis de parede](#)
- [Escolha de proteções de tela](#)
- [Escolha de temas para a área de trabalho](#)
- [Criação e organização de atalhos](#)
- [Assistente para limpeza da área de trabalho](#)
- [Firewall de conexão com a Internet](#)
- [Configuração de uma rede doméstica e](#)

[Fonte de energia](#)
[Placa do sistema](#)
[Como fechar a tampa do computador](#)

[no escritório](#)

Remoção e instalação de peças no seu computador de mesa

[Antes de iniciar](#)
[Abertura da tampa do computador](#)
[Memória](#)
[Unidades](#)
[Unidade de disco rígido](#)
[Painel frontal](#)
[Unidade de disquete](#)
[Unidade de CD/DVD](#)
[Placas](#)
[Defletor de ar](#)
[Processador](#)
[Bateria](#)
[Painel de controle](#)
[Painel de E/S](#)
[Fonte de energia](#)
[Placa do sistema](#)
[Como fechar a tampa do computador](#)

Apêndice

[Como obter ajuda](#)
[Assistência técnica](#)
[Problemas com o pedido](#)
[Informações sobre produtos](#)
[Devolução de itens para reparação ou crédito cobertos pela garantia](#)
[Antes de ligar para a Dell](#)
[Como entrar em contato com a Dell](#)
[Glossário](#)

Observações, avisos e cuidados



OBSERVAÇÃO: As OBSERVAÇÕES fornecem informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.



AVISO: As mensagens de AVISO informam sobre danos potenciais ao hardware ou perda de dados e indica como evitar o problema.



CUIDADO: As mensagens de CUIDADO indicam possíveis danos à propriedade, lesões pessoais ou morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o "[Glossário](#)".

Caso tenha adquirido o computador Dell™ n Series, as referências fornecidas neste documento não serão aplicáveis aos sistemas operacionais Microsoft® Windows®.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2004 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Fica proibida a reprodução por quaisquer meios sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Latitude*, *PowerApp*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Axim* e *DellNet* são marcas comerciais da Dell Inc. *Intel* e *Pentium* são marcas registradas da Intel Corporation. *Microsoft*, *Windows* e *MS-DOS* são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser utilizados neste documento para fazer referência às entidades proprietárias das marcas e nomes ou seus produtos. A Dell Inc. renuncia qualquer interesse proprietário em marcas e nomes comerciais que não sejam de sua propriedade.

Modelo DHM e WHM



Abril de 2004 N/P U3526 Rev. A00

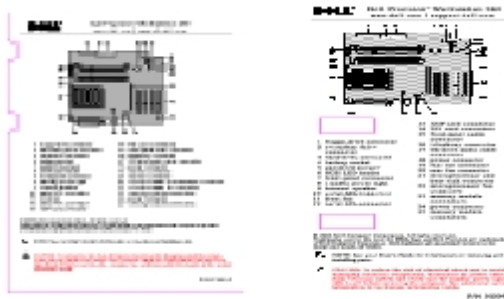
Informações sobre o seu computador

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

- [Como obter informações](#)
- [Especificações](#)
- [Cuidados em relação ao seu computador](#)

Como obter informações

O que está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none">Um programa de diagnósticos para o meu computadorDrivers para o meu computadorDocumentação sobre o meu computadorDocumentação sobre meus dispositivosDesktop System Software (DSS)	<p>CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários), também chamado de ResourceCD</p> <p>Documentação e drivers já instalados no computador. Utilize o CD para reinstalar drivers, executar o Dell Diagnostics ou acessar a documentação.</p>  <p>Os arquivos de leitura (Readme) estão incluídos em seu CD para fornecer as atualizações mais recentes sobre as alterações técnicas do computador ou material de referência técnica avançada para técnicos e usuários experientes.</p> <p>OBSERVAÇÃO: As atualizações de documentação e os drivers mais recentes podem ser encontrados no site support.dell.com (em inglês).</p>
<ul style="list-style-type: none">Como configurar o computadorComo cuidar do computadorInformações sobre resolução de problemasComo executar o Dell DiagnosticsCódigos de erro e luzes de diagnósticoComo abrir a tampa do computador	<p>Guia de referência rápida</p>  <p>OBSERVAÇÃO: Este documento está disponível em formato PDF no site support.dell.com (em inglês).</p>
<ul style="list-style-type: none">Conectores da placa do sistemaLocalização dos componentes da placa de sistema	<p>Etiqueta de informações do sistema</p> <p>Localizada na tampa interior do seu computador.</p>



- Informações sobre garantia
- Instruções de segurança
- Informações sobre regulamentação
- Informações sobre ergonomia
- Contrato de licença de usuário final

Guia de informações do produto Dell™



OBSERVAÇÃO: Este documento está disponível em formato PDF no site support.dell.com (em inglês).

- Como remover e substituir peças
- Especificações técnicas
- Como configurar os parâmetros do sistema
- Como solucionar problemas

Guia do usuário do Precision

Centro de ajuda e suporte do *Microsoft® Windows® XP*:

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
2. Clique em **Guias do usuário e do sistema** e, em seguida, clique em **Guia do usuário**.

O *Guia do usuário* também se encontra disponível no CD *Drivers and Utilities*.

- Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso
- Etiqueta de licença do Microsoft Windows

Etiqueta de serviço e Licença do Microsoft Windows

Essas etiquetas estão localizadas no computador.



- Utilize a Etiqueta de serviço para identificar o computador quando visitar o site support.dell.com (em inglês) ou entrar em contato com o suporte técnico.
- Digite o Código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte técnico. Esse código não está disponível em todos os países.


- Drivers mais recentes para o computador
- Respostas para dúvidas de assistência técnica e de suporte
- Troca de informações on-line com outros usuários e com o suporte técnico
- Documentação do

Site de suporte da Dell – support.dell.com (em inglês)

OBSERVAÇÃO: Selecione sua região para visualizar o site de suporte apropriado.

O site de suporte da Dell oferece várias ferramentas on-line, como por exemplo:

- Solutions (Soluções) – Dicas e sugestões sobre resolução de problemas, artigos redigidos por técnicos e cursos on-line.
- Community (Comunidade) – Troca de informações on-line com outros clientes da Dell.
- Upgrades (Atualizações) – Informações sobre atualização de componentes, tais como memória, unidade de disco rígido e sistema operacional.

<p>computador</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Customer Care (Assistência ao cliente) – Informações sobre contato, status de pedidos, garantia e reparos. • Downloads – Drivers, patches e atualizações de software. • Reference (Referência) – Documentação do computador, especificações de produtos e artigos técnicos.
<ul style="list-style-type: none"> • Status do serviço de chamadas e histórico de suporte • Principais questões técnicas sobre o computador • Perguntas mais frequentes • Download de arquivos • Detalhes sobre a configuração do computador • Contrato de serviço do computador 	<p>Site Dell Premier Support – premiersupport.dell.com (em inglês)</p> <p>O site Dell Premier Support é personalizado para clientes das áreas empresarial, governamental e educacional. Talvez esse site não esteja disponível em todas as regiões.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Como utilizar o Windows XP • Documentação do computador • Documentação dos dispositivos (modem, por exemplo) 	<p>Centro de ajuda e suporte do Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão Iniciar e, em seguida, clique em Ajuda e suporte. 2. Digite uma palavra ou frase que descreva o problema e clique no ícone de seta. 3. Clique no tópico que descreve o problema. 4. Siga as instruções apresentadas na tela.
<ul style="list-style-type: none"> • Como utilizar o Linux • Discussões por e-mail com usuários do Dell Precision e Linux • Informações adicionais relativas ao Linux e meu computador Dell Precision 	<p>Sites Linux suportados pela Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://linux.dell.com • http://lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision • http://docs.us.dell.com/docs/software/oslinux/ • http://docs.us.dell.com/docs/software/OSRHEL3/
<ul style="list-style-type: none"> • Como reinstalar o sistema operacional 	<p>CD do sistema operacional</p> <p>O sistema operacional já se encontra instalado no computador. Para reinstalá-lo, utilize o CD do <i>sistema operacional</i>. Consulte o <i>Guia do usuário</i> do Precision para obter informações.</p>  <p>Depois de reinstalar o sistema, utilize o CD <i>Drivers and Utilities</i> para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.</p> <p>A etiqueta da chave do produto do sistema operacional está localizada no computador.</p> <p>OBSERVAÇÃO: A cor do CD pode variar com base no sistema operacional solicitado.</p>

Especificações

Microprocessador	
Tipo de microprocessador	Processador Intel® Pentium® 4 com HT Technology Extreme Edition ou Processador Intel® Pentium® 4 com HT Technology
Cache de nível 1 (L1)	8 KB ou 16 KB
Cache de nível 2 (L2)	512 KB ou 1 MB
Cache de nível 3 (L3)	0 ou 2 MB

Memória	
Tipo	dual channel DDR2 400-MHz (PC2-3200) não-ECC e 533-MHz (PC2-4300) ECC SDRAM OBSERVAÇÃO: Não misture memória ECC e não-ECC OBSERVAÇÃO: Seu computador não suporta memória registrada ou buferizada
Conectores de memória	4
Capacidades de memória	128, 256, 512 MB ou 1 GB
Memória mínima	256 MB
Memória máxima	4 GB
Endereço do BIOS	F0000h

Informações sobre o computador	
Conjunto de chips	Intel 925X Express
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento de endereço	32 bits
Canais DMA	oito
Níveis de interrupção	24
BIOS chip (NVRAM)	4 MB
Velocidade da memória	400/533 MHz
NIC	interface de rede integrada com suporte a ASF 1.0, conforme definido pela DMTF Capaz de realizar comunicação 10/100/1000 <ul style="list-style-type: none">• verde – há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador.• laranja – há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador.• amarelo – há uma boa conexão entre uma rede de 1 Gb (ou 1.000 Mbps) e o computador.

	<ul style="list-style-type: none"> • luz apagada – o computador não está detectando uma conexão física com a rede.
Controlador SCSI	SCSI U320 adicional
Relógio do sistema	taxa de dados de 800 MHz

Vídeo	
Tipo	PCI Express x16 até 150 W

Áudio	
Tipo	AC97, emulação Sound Blaster
Conversão estéreo	analógico para digital de 16 bits; digital para analógico de 20 bits

Controladores	
Unidade de disco rígido	serial ATA (4) integrada com RAID 0/1 e Fila de comandos ATA 100 integrado de 1 canal

Barramento de expansão	
Tipo de barramento	computador minitorre pequeno: 3 PCI 2.3 5v computador de mesa: 4 PCI 2.3 5v um PCI Express x16 até 150W um PCI Express x1 oito USB 2.0 (2 frontais, 6 posteriores)
Velocidade do barramento	PCI: 33 MHz PCI Express: x1 slot bidirecional velocidade - 500 MB/s x16 slot bidirecional velocidade - 8 GB/s
PCI	
conectores	computador minitorre pequeno: três computador de mesa quatro
tamanho do conector	120 pinos
largura dos dados do conector (máxima)	32 bits
PCI Express	
conectores	um x1
tamanho do conector	36 pinos
largura dos dados do conector (máxima)	1 pista PCI Express
PCI Express	
conectores	um x16

tamanho do conector	164 pinos
largura data0 do conector (máxima)	16 pistas PCI Express

Unidades	
Acessíveis externamente:	
Computador de mesa	um compartimento para 3,5 polegadas (para disquete opcional) dois compartimentos para 5,25 polegadas
Computador minitorre	dois compartimentos para 3,5 polegadas dois compartimentos para 5,25 polegadas
Dispositivos disponíveis	disco ATA serial, disquete, dispositivos de memória USB, unidade de CD, CD-RW, DVD, DVD+RW e combinada de DVD e CD-RW.
Acessíveis internamente:	dois compartimentos para unidades de disco rígido de 1"

Conectores	
Conectores externos:	
Serial	um conector 9 pinos (2º conector opcional); compatível 16550C
Paralelo	conector para 25 pinos (bidirecional)
IEEE 1394	conector serial de 6 pinos (placa adicional)
Vídeo	conector para 15 pinos
Adaptador de rede	conector RJ45
PS/2 (teclado e mouse)	mini-DIN de 6 pinos
USB	dois conectores no painel frontal e seis no painel posterior compatíveis com USB 2.0
Áudio	três conectores para entrada de áudio, saída de áudio e microfone; um conector no painel frontal para fones de ouvido
painel de E/S	conector de 34 pinos
Interface de áudio da unidade de CD	conector de 4 pinos
conector Power_1	conector de 24 pinos
Conectores da placa do sistema:	
Unidade IDE principal	conector de 40 pinos no barramento PCI local
ATA serial (4)	conector de 7 pinos
Ventoinha	conector de 5 pinos
PCI 2,3	conector de 120 pinos
Interface de áudio da unidade de CD	conector de 4 pinos

Combinações de teclas	
<Ctrl><Alt>	abre o gerenciador de tarefas
<F2>	inicia a configuração incorporada do sistema (somente durante a inicialização)
<F12> ou <Ctrl><Alt><F8>	inicializações a partir da rede (durante a inicialização somente)
<Ctrl><Alt><F10>	abre o utilitário de partição (se instalado) durante a inicialização do computador
<Ctrl><Alt><D>	abre o utilitário de diagnóstico da unidade de disco rígido durante a inicialização do computador

Controles e luzes	
Controle de energia	botão Liga/Desliga
Luz de energia	luz verde – piscando no estado de economia de energia e fixa quando em funcionamento luz amarela – piscando indica um problema com um dispositivo instalado; fixa indica um problema interno de energia (consulte " Problemas de energia ")
Luz de acesso da unidade de disco rígido	verde
Luz de integridade da conexão (no adaptador de rede integrado)	luz verde para operação de 10 Mb; luz laranja para operação de 100 Mb e luz amarela para operação de 1.000 Mb (1 Gb)
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	luz amarela piscando
Luzes de diagnóstico	quatro luzes no painel posterior da minitorre e no painel frontal do computador de mesa
Luz de energia do modo de espera	AUX_PWR na placa do sistema

Energia	
Fonte de alimentação CC:	
Potência	350 W
Dissipação de calor	910 BTU/h
Voltagem	fonte de voltagem fixa – 110 V a 50/60 Hz fontes de seleção manual ou auto-sensoras – 90 a 135 V em 50/60 Hz; 180 a 265 V em 50/60 Hz; 100 V em 50/60 Hz para os computadores japoneses
Bateria de backup	célula tipo moeda de lítio de 3 V CR2032

Aspectos físicos	
Computador minitorre:	
Altura	42,5 cm

Largura	19,1 cm
Profundidade	45 cm
Peso	12,7 kg
Computador de mesa:	
Altura	16,5 cm
Largura	44,5 cm
Profundidade	45,7 cm
Peso	18,6 kg
Peso do monitor suportado (no modelo horizontal)	45,4 kg

Aspectos ambientais	
Temperatura:	
Operacional	10 °C a 35°C (50 °F a 95°F) OBSERVAÇÃO: a 35°C (95°F), a altitude operacional máxima é de 914 m.
Armazenamento	-10°C a 65°C (40°F a 149°F)
Umidade relativa	20% a 80% (sem condensação)
Vibração máxima:	
Operacional	0,25 G em 3 a 200 Hz em 0,5 oitava/min
Armazenamento	0,5 G em 3 a 200 Hz em 1 oitava/min
Choque máximo:	
Operacional	pulso de meio seno inferior com alteração na velocidade de 50,8 cm/s (20 polegadas/s)
Armazenamento	onda quadrada simétrica de 27 G com uma alteração de velocidade de 508 cm/s (200 in/s)
Altitude:	
Operacional	-15,2 a 3.048 m
Armazenamento	-15,2 a 10.668 m

Cuidados em relação ao seu computador

Para manter o seu computador, proceda conforme as seguintes sugestões:

- Para evitar perder ou corromper dados, nunca desligue seu computador quando a luz do disco rígido estiver acesa.
- Programe varreduras periódicas com software anti-vírus.
- Gerencie o espaço em disco periodicamente, removendo arquivos desnecessários e desfragmentando o disco.
- Faça backup dos arquivos regularmente.

Faça uma limpeza periódica da tela do monitor, mouse e teclado (consulte "[Limpeza do computador](#)").

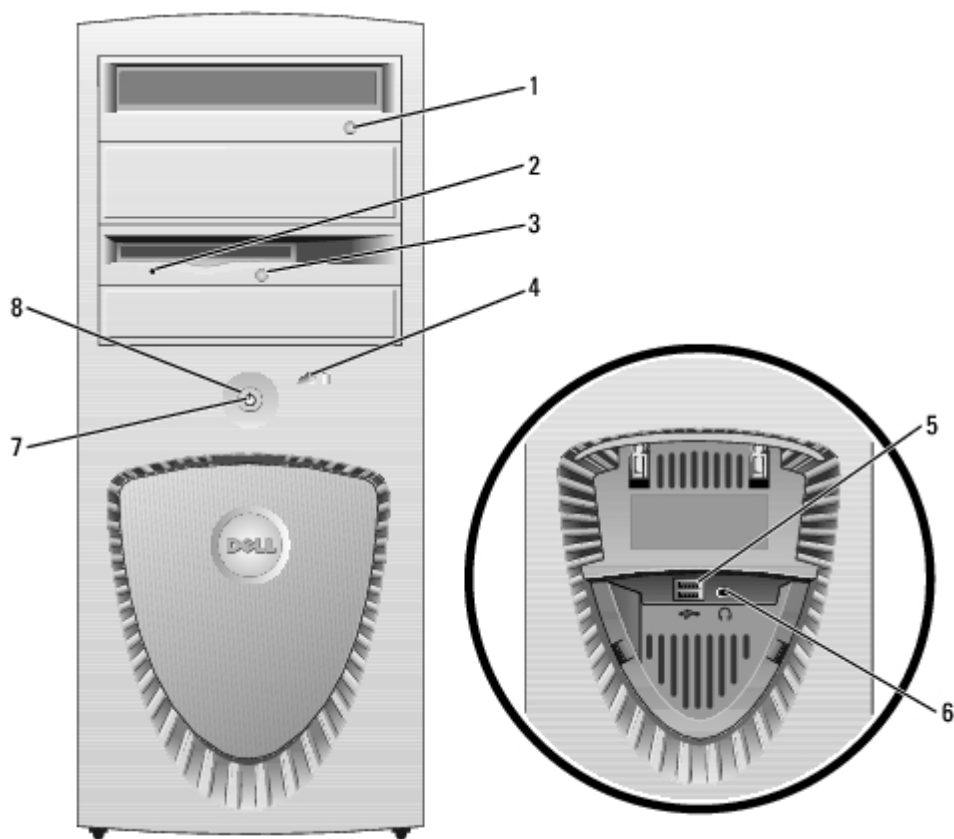
[Voltar à página de conteúdo](#)

Sobre seu computador minitorre

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

- [Vista frontal](#)
- [Vista posterior](#)
- [Vista interna](#)
- [Componentes da placa do sistema](#)

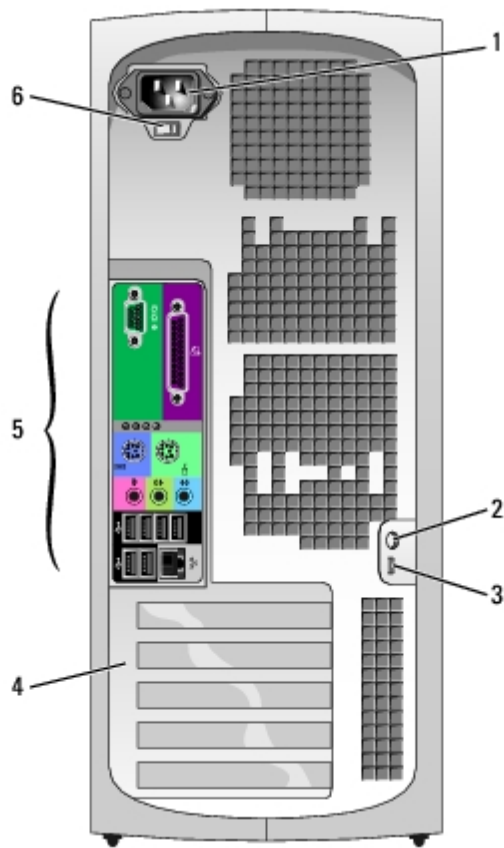
Vista frontal



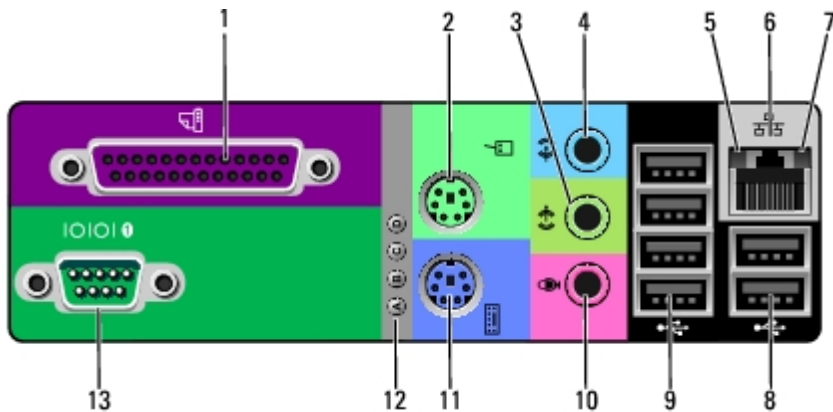
1	botão de ejeção da unidade de CD/DVD	Pressione para ejetar um CD ou DVD da unidade.
2	luz de atividade da unidade de disquete	A luz da unidade de disquete acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. Antes de retirar o disquete da unidade, espere a luz apagar.
3	botão de ejeção da unidade de disquete	Pressione para ejetar o disquete da respectiva unidade.

4	luz de atividade da unidade de disco rígido	A luz da unidade de disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. A luz também pode acender quando algum dispositivo (por exemplo, o CD player) está funcionando.
5	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que conecta de vez em quando, como chaves de memória flash ou câmeras, ou para dispositivos USB de inicialização (consulte configuração do sistema para obter mais informações sobre como inicializar a partir de dispositivos USB). Recomenda-se usar os conectores USB da parte posterior para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
6	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para acoplar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
7	luz de energia	A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes: <ul style="list-style-type: none"> • Apagada – O computador está desligado. • Verde fixa – o computador está no estado operacional normal. • Verde piscando – o computador está no estado de economia de energia. • Amarelo fixo ou piscando – consulte "Problemas de energia". <p>Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão Liga/Desliga ou use o teclado ou o mouse se ele estiver configurado como um dispositivo de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre estados de economia de energia e como sair deles, consulte "Gerenciamento de energia".</p> <p>Consulte "Luzes de diagnóstico" para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.</p>
8	botão Liga/Desliga	Pressione para ligar o computador. OBSERVAÇÃO: O botão Liga/Desliga pode ser usado também para despertar o sistema ou colocá-lo no estado de economia de energia. Para obter mais informações, consulte " Gerenciamento de energia ". AVISO: Para evitar a perda de dados, não use o botão Liga/Desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional.

Vista posterior



1	conector de energia	Insira o cabo de alimentação.
2	anel de cadeado	Instale um cadeado para travar a tampa.
3	slot do cabo de segurança	Use o cabo de segurança com o slot para prender seu computador.
4	slots de placa	Acesse os conectores de qualquer placa PCI ou PCI Express instalada.
5	conectores do painel posterior	Conecte os dispositivos seriais, USB e outros aos conectores apropriados.
6	chave seletora de voltagem	Veja mais detalhes das instruções de segurança no <i>Guia de informações do produto</i> .



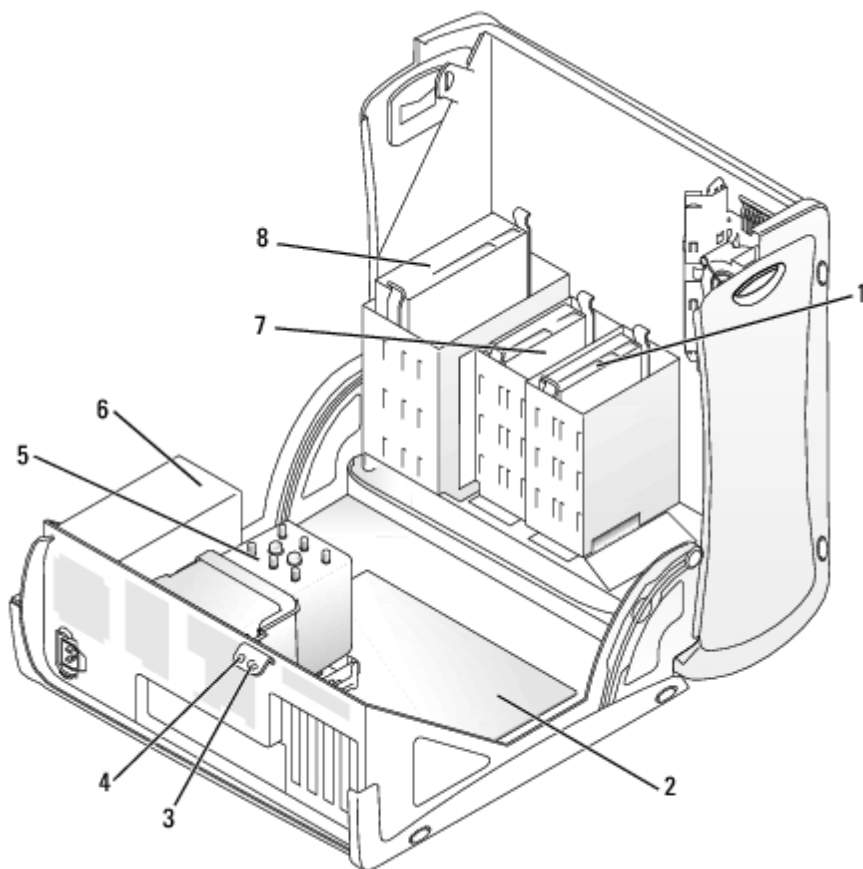
1	conector paralelo	Acople dispositivos paralelos (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB.
---	-------------------	--

		<p>OBSERVAÇÃO: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte "Opções de configuração do sistema".</p>
2	conector do mouse	<p>Conecte um mouse padrão ao conector de mouse verde. Desligue o computador e os periféricos conectados antes de conectar o mouse ao computador. Se tiver um mouse USB, acople-o a um conector USB.</p> <p>Para computadores que executem o sistema operacional Microsoft® Windows XP, a Dell instalou os drivers de mouse necessários na unidade de disco rígido.</p>
3	conector de saída	<p>Utilize o conector de saída verde para acoplar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector encontra-se na placa.</p>
4	conector de entrada	<p>Utilize o conector de entrada azul para acoplar um dispositivo de gravação/reprodução, como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector encontra-se na placa.</p>
5	luz de integridade da conexão	<ul style="list-style-type: none"> • Verde – há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. • Laranja – há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. • Amarelo – há uma boa conexão entre uma rede de 1000 Mbps (1 Gbps) e o computador. • Luz apagada – o computador não está detectando uma conexão física com a rede.
6	conector do adaptador de rede	<p>Para conectar o computador à rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma tomada de rede ou ao dispositivo de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi acoplado com firmeza.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Não tente plugar cabos telefônicos no conector de rede.</p> <p>Nos computadores com placa de rede, o conector encontra-se na placa.</p> <p>Recomenda-se a utilização de conectores e fios de Categoria 5 para a rede. Se for necessário utilizar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>
7	luz de atividade da rede	<p>A luz pisca em amarelo quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.</p>
8	conectores USB 2.0 (2)	<p>Utilize os conectores USB posteriores em dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.</p> <p>É recomendável utilizar os conectores USB frontais para dispositivos utilizados ocasionalmente, como chaves de memória flash, câmeras ou dispositivos de inicialização USB.</p>
9	conectores USB 2.0 (4)	<p>Utilize os conectores USB posteriores em dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.</p> <p>É recomendável utilizar os conectores USB frontais para dispositivos utilizados ocasionalmente, como chaves de memória flash, câmeras ou dispositivos de inicialização USB.</p>
10	conector do microfone	<p>Utilize o conector de microfone rosa para conectar o microfone de computador pessoal para entrada musical ou de voz a um programa de som ou telefonia.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector do microfone encontra-se na placa.</p>
11	conector do teclado	<p>Se tiver um teclado padrão, acople-o ao conector de teclado roxo. Se tiver um teclado USB, acople-o a um conector USB.</p>
12	luzes de	<p>Use as luzes para ajudar a solucionar problemas no computador, com base no</p>

	diagnóstico (4)	código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte " Luzes de diagnóstico ".
13	conector serial	Acople um dispositivo serial (como um equipamento portátil) à porta serial. Os nomes padrão são COM1 para conector serial 1 e COM2 para o conector serial 2. Para obter mais informações, consulte " Opções de configuração do sistema ".

Vista interna

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

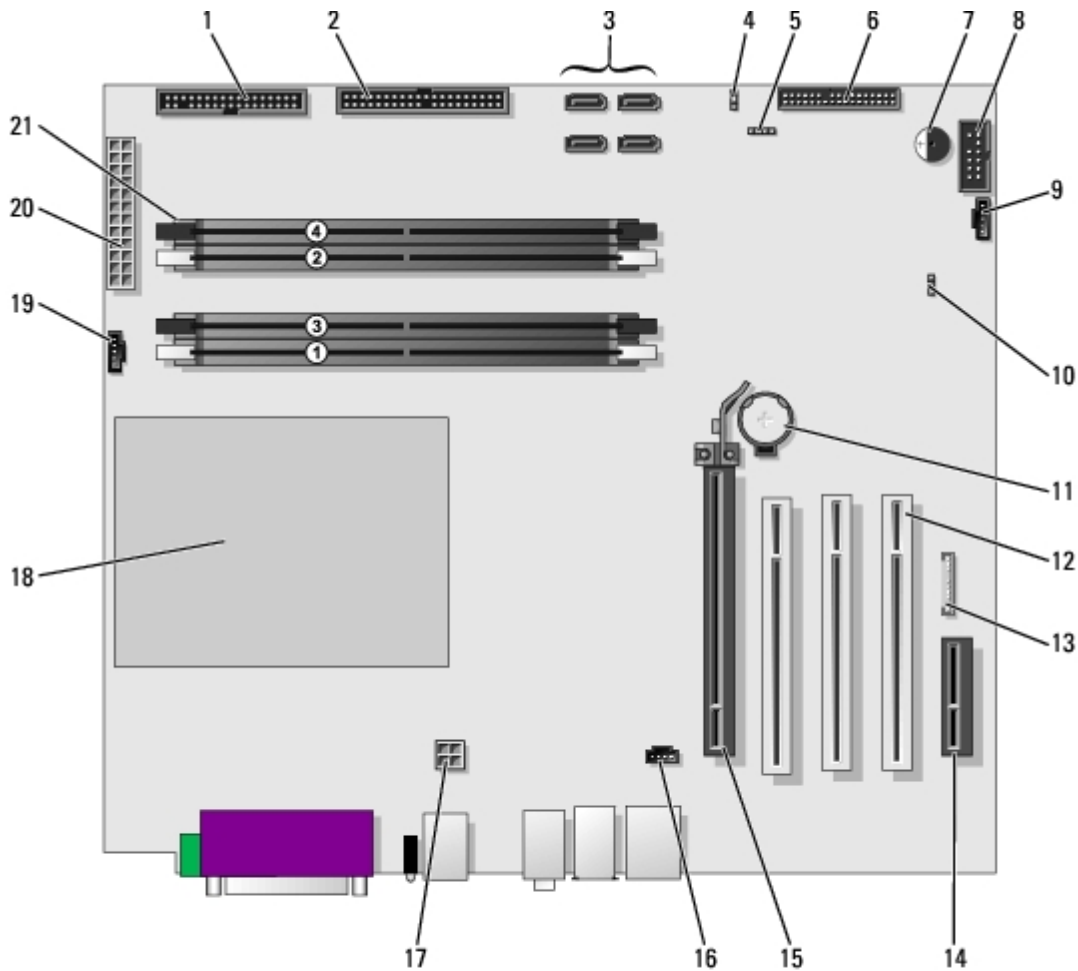


1	unidade de disco rígido	5	defletor de ar e ventoinha do processador
2	placa do sistema	6	fonte de energia
3	anel de cadeado	7	unidade de disquete (opcional)
4	slot do cabo de segurança	8	unidade de CD/DVD

Cores de cabos

Dispositivo	Cor
Unidade de disco rígido	Cabo azul
Unidade de disquete	Presilha preta

Componentes da placa do sistema



1	unidade de disquete (FLOPPY)	12	slots de placa PCI (1-3)
2	unidade IDE (PRI IDE)	13	painel de áudio frontal (FP AUD)
3	conectores SATA (SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3)	14	slot de placa PCI Express x1
4	jumper de senha (PASS)	15	slot de placa PCI-Express x16 até 150W
5	conector LED SCSI	16	conector de entrada de áudio do CD (CD IN)
6	conector do painel frontal	17	conector de energia do processador
7	alto-falante	18	soquete do processador
8	porta serial secundária (SERIAL 2)	19	conector da ventoinha do processador (CPU FAN)
9	conector da ventoinha da placa (PCI FAN)	20	conector de força principal (POWER)
10	jumper Apagar CMOS (CLR CMOS)	21	conectores dos módulos de

			memória
11	soquete da bateria (BATTERY)		

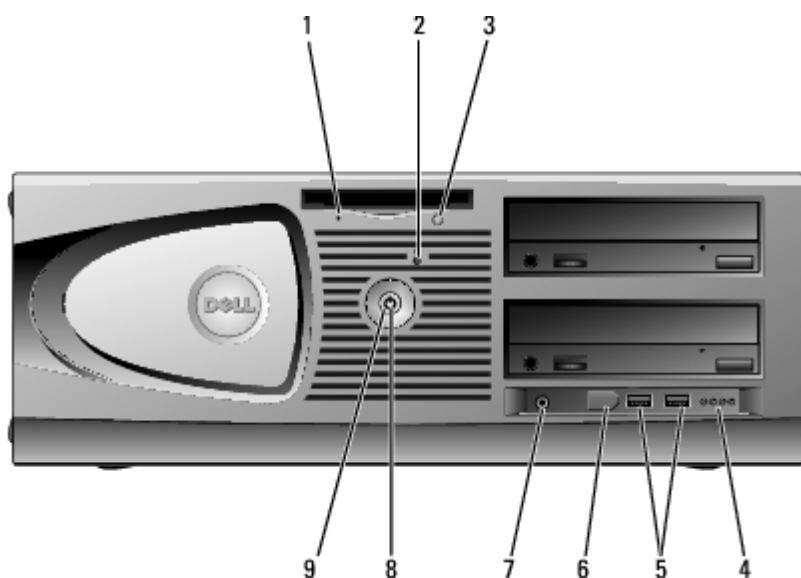
[Voltar à página de conteúdo](#)

Sobre seu computador de mesa

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

- [Vista frontal](#)
- [Vista posterior](#)
- [Vista interna](#)
- [Componentes da placa do sistema](#)

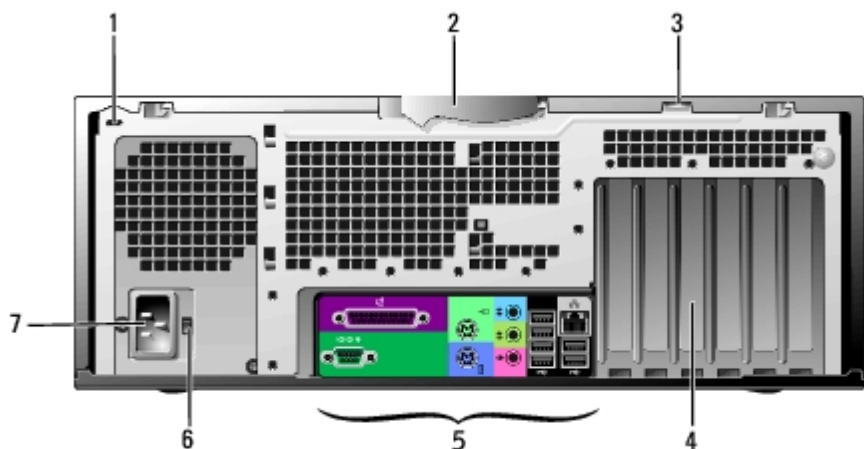
Vista frontal



1	luz de atividade da unidade de disquete	A luz da unidade de disquete acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. Antes de retirar o disquete da unidade, espere a luz apagar.
2	luz de atividade da unidade de disco rígido	A luz da unidade de disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. A luz também pode acender quando algum dispositivo (por exemplo, o CD player) está funcionando.
3	botão de ejeção da unidade de disquete	Pressione para ejetar o disquete da respectiva unidade.
4	luzes de diagnóstico (4)	Use as luzes para ajudar a solucionar problemas no computador, com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte " Luzes de diagnóstico ".
5	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que conecta de vez em quando, como chaves de memória flash ou câmeras, ou para dispositivos USB de inicialização (consulte configuração do sistema para obter mais informações sobre como inicializar a partir de dispositivos USB). Recomenda-se usar os conectores USB da parte posterior para dispositivos

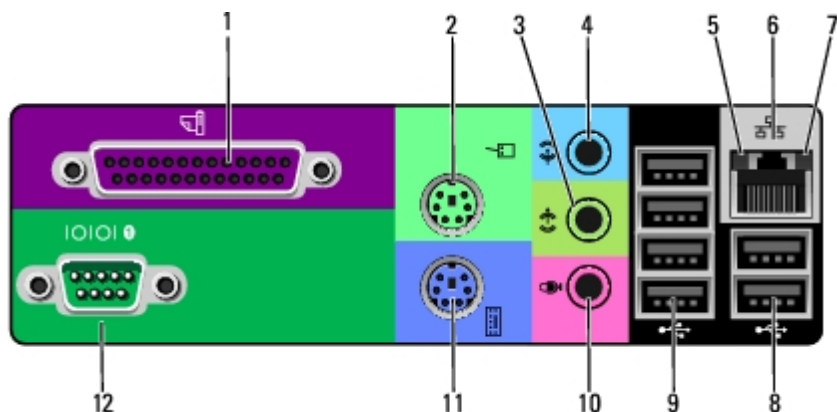
		que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
6	conector IEEE 1394	<p>Conecte dispositivos multimídia de alta velocidade, como câmaras de vídeo digitais.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Para usar conectores IEEE 1394, é necessário uma placa adicional que suporte esse recurso. Para solicitar uma placa, entre em contato com a Dell.</p>
7	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para acoplar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
8	luz de energia	<p>A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagada – O computador está desligado. • Verde fixa – o computador está no estado operacional normal. • Verde piscando – o computador está no estado de economia de energia. • Amarelo fixo ou piscando – consulte "Problemas de energia". <p>Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão Liga/Desliga ou use o teclado ou o mouse se ele estiver configurado como um dispositivo de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre estados de economia de energia e como sair deles, consulte "Gerenciamento de energia".</p> <p>Consulte "Luzes de diagnóstico" para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.</p>
9	botão Liga/Desliga	<p>Pressione para ligar o computador.</p> <p>OBSERVAÇÃO: O botão Liga/Desliga pode ser usado também para despertar o sistema ou colocá-lo no estado de economia de energia. Para obter mais informações, consulte "Gerenciamento de energia".</p> <p>AVISO: Para evitar a perda de dados, não use o botão Liga/Desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional.</p>

Vista posterior



1	slot do cabo de segurança	Use o cabo de segurança com o slot para prender seu computador.
2	trava da tampa	Solta a tampa do computador. Consulte " Abertura da tampa do computador ".

3	anel de cadeado	Instale um cadeado para travar a tampa.
4	slots de placa	Acesse os conectores de qualquer placa PCI ou PCI Express instalada.
5	conectores do painel posterior	Conecte os dispositivos seriais, USB e outros aos conectores apropriados.
6	chave seletora de voltagem	Veja mais detalhes das instruções de segurança no Guia de informações do produto.
7	conector de energia	Insira o cabo de alimentação.



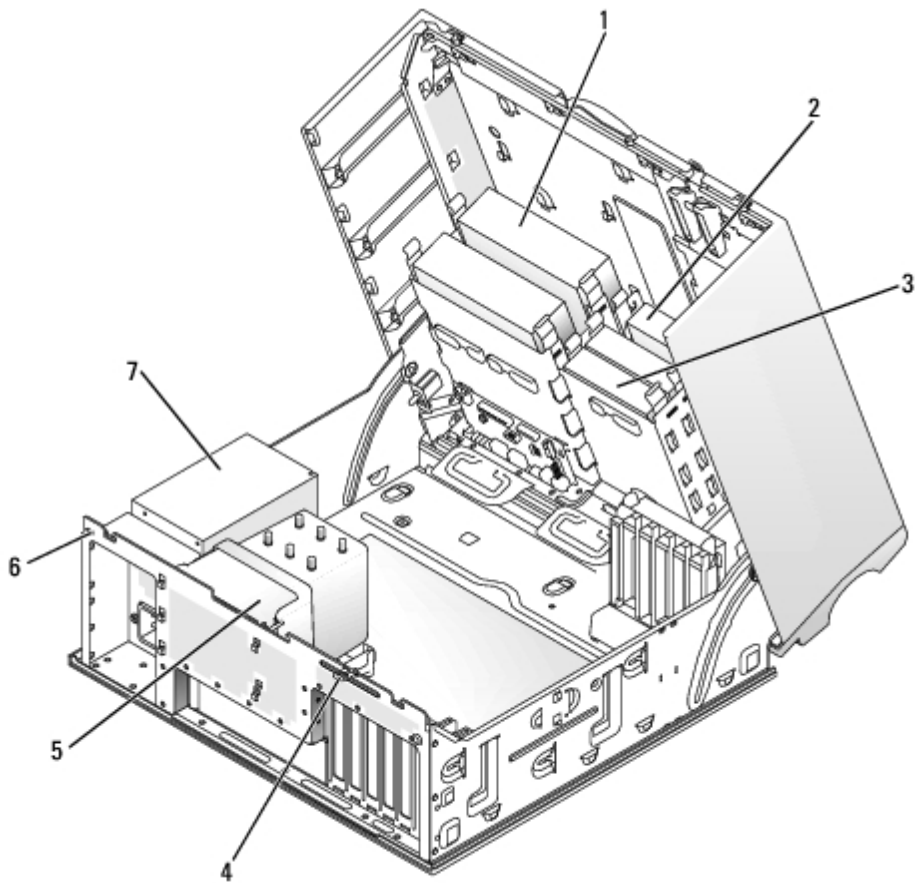
1	conector paralelo	<p>Acople dispositivos paralelos (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB.</p> <p>OBSERVAÇÃO: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte "Opções de configuração do sistema".</p>
2	conector do mouse	<p>Conecte um mouse padrão ao conector de mouse verde. Desligue o computador e os periféricos conectados antes de conectar o mouse ao computador. Se tiver um mouse USB, acople-o a um conector USB.</p> <p>Para computadores que executem o sistema operacional Microsoft® Windows® XP, a Dell instalou os drivers de mouse necessários na unidade de disco rígido.</p>
3	conector de saída	<p>Utilize o conector de saída verde para acoplar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector encontra-se na placa.</p>
4	conector de entrada	<p>Utilize o conector de entrada azul para acoplar um dispositivo de gravação/reprodução, como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector encontra-se na placa.</p>
5	luz de integridade da conexão	<ul style="list-style-type: none"> • Verde – há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. • Laranja – há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. • Amarelo – há uma boa conexão entre uma rede de 1000 Mbps (1 Gbps) e o computador. • Luz apagada – o computador não está detectando uma conexão física com a rede.
6	conector do adaptador de rede	<p>Para conectar o computador à rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma tomada de rede ou ao dispositivo de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi</p>

		<p>acoplado com firmeza.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Não tente plugar cabos telefônicos no conector de rede.</p> <p>Nos computadores com placa de rede, o conector encontra-se na placa.</p> <p>Recomenda-se a utilização de conectores e fios de Categoria 5 para a rede. Se for necessário utilizar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>
7	luz de atividade da rede	A luz pisca em amarelo quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.
8	conectores USB 2.0 (2)	<p>Utilize os conectores USB posteriores em dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.</p> <p>É recomendável utilizar os conectores USB frontais para dispositivos utilizados ocasionalmente, como chaves de memória flash, câmeras ou dispositivos de inicialização USB.</p>
9	conectores USB 2.0 (4)	<p>Utilize os conectores USB posteriores em dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.</p> <p>É recomendável utilizar os conectores USB frontais para dispositivos utilizados ocasionalmente, como chaves de memória flash, câmeras ou dispositivos de inicialização USB.</p>
10	conector do microfone	<p>Utilize o conector de microfone rosa para conectar o microfone de computador pessoal para entrada musical ou de voz a um programa de som ou telefonia.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector do microfone encontra-se na placa.</p>
11	conector do teclado	Se tiver um teclado padrão, acople-o ao conector de teclado roxo. Se tiver um teclado USB, acople-o a um conector USB.
12	conector serial	<p>Acople um dispositivo serial (como um equipamento portátil) à porta serial. Os nomes padrão são COM1 para conector serial 1 e COM2 para o conector serial 2.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "Opções de configuração do sistema".</p>

Vista interna



CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

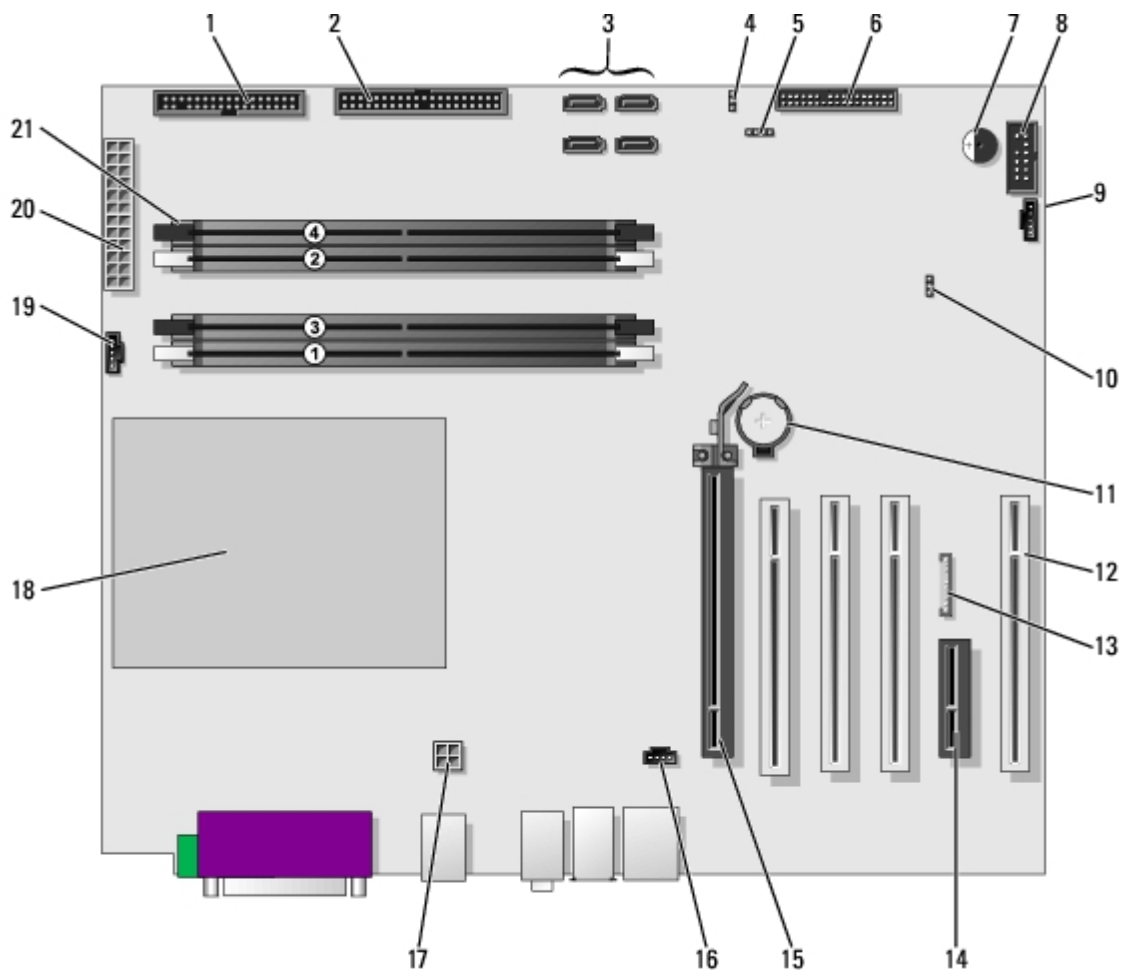


1	unidade de CD/DVD	5	defletor de ar e ventoinha do processador
2	unidade de disquete (opcional)	6	slot do cabo de segurança
3	unidade de disco rígido	7	fonte de energia
4	anel de cadeado		

Cores de cabos

Dispositivo	Cor
Unidade de disco rígido	Cabo azul
Unidade de disquete	Presilha preta
Unidade de CD/DVD	Presilha laranja

Componentes da placa do sistema



1	unidade de disquete (FLOPPY)	12	slots de placa PCI (1-3)
2	unidade IDE (PRI IDE)	13	painel de áudio frontal (FP AUD)
3	conectores SATA (SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3)	14	slot de placa PCI Express x1
4	jumper de senha (PASS)	15	slot de placa PCI-Express x16 até 150W
5	conector LED SCSI	16	conector de entrada de áudio do CD (CD IN)
6	conector do painel frontal	17	conector de energia do processador
7	alto-falante	18	soquete do processador
8	porta serial secundária (SERIAL 2)	19	conector da ventoinha do processador (CPU FAN)
9	conector da ventoinha da placa (PCI FAN)	20	conector de força principal (POWER)
10	jumper Apagar CMOS (CLR CMOS)	21	conectores dos módulos de memória
11	soquete da bateria (BATTERY)		

Recursos avançados

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

- [Controle da tecnologia LegacySelect](#)
- [Eliminação das configurações de CMOS](#)
- [Gerenciabilidade](#)
- [Gerenciamento de energia](#)
- [Segurança](#)
- [Hyper-Threading](#)
- [Proteção por senha](#)
- [IEEE 1394](#)
- [Configuração do sistema](#)
- [Controlador SCSI U320](#)
- [Eliminação de senhas esquecidas](#)
- [Configurações RAID](#)

Controle da tecnologia LegacySelect

O controle da tecnologia LegacySelect oferece soluções total ou parcialmente herdadas ou não herdadas com base em plataformas comuns, imagens da unidade de disco rígido e procedimentos de assistência técnica. O controle é fornecido ao administrador através da configuração do sistema, do Dell OpenManage™ IT Assistant ou da integração de fábrica personalizada da Dell™.

A LegacySelect permite que os administradores ativem ou desativem eletronicamente conectores e dispositivos de mídia que incluem conectores seriais e USB, paralelos, unidades de disquete, slots PCI e mouses PS/2. Os conectores e os dispositivos de mídia desativados tornam os recursos disponíveis. É preciso reiniciar o computador para aplicar as alterações.

Gerenciabilidade

Formato de alerta padrão

ASF é um padrão de gerenciamento de DMTF que especifica técnicas de alerta para "antes da execução do sistema operacional" ou em caso de "ausência do sistema operacional". Ele foi criado para gerar um alerta sobre possíveis condições de falha e segurança quando o sistema operacional está em estado de economia de energia ou quando o computador está desligado. O ASF foi projetado para substituir as tecnologias de alerta de ausência do sistema operacional anteriores.

Seu computador suporta os seguintes alertas do ASF:

Alerta	Descrição
BIOS: Corrupt BIOS/Corrupt BIOS Cleared (BIOS: BIOS Corrompido/BIOS Corrompido Eliminado)	O BIOS foi corrompido ou a corrupção do BIOS foi resolvida.
Boot: Failure to Boot to BIOS (Inicialização: Falha ao Inicializar o BIOS)	O BIOS não foi carregado totalmente durante a inicialização.
Password: System Password Violation (Senha: Violação da Senha do Sistema)	A senha do sistema é inválida (o alerta ocorre após três tentativas sem êxito).
CPU: CPU DOA Alert/CPU DOA Alert Cleared (CPU: Alerta DOA da CPU/Alerta DOA da CPU Eliminado)	O microprocessador não está funcionando.
Heartbeats: Entity Presence (Pulsações: Presença de Entidade)	Pulsações periódicas foram transmitidas para verificar a presença do sistema.

Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared (Temperatura: Problema Genérico Crítico de Temperatura/Problema Genérico Crítico de Temperatura Eliminado)	A temperatura do computador ultrapassou os limites aceitáveis ou o problema de temperatura do computador foi resolvido.
Voltage: Generic Critical Voltage Problem/Generic Critical Voltage Problem Cleared (Temperatura: Problema Genérico Crítico de Voltagem/Problema Genérico Crítico de Voltagem Eliminado)	A tensão dos reguladores de voltagem integrados está fora dos limites ou o problema de voltagem foi resolvido.
Power Supply: Critical Power Supply Problem/Critical Power Supply Problem Cleared?(Problema crítico de Fonte de Energia/?Problema crítico de Fonte de Energia Eliminado)	A voltagem da fonte de energia do computador está fora dos limites ou o problema da voltagem da fonte de energia foi resolvido.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (Dispositivo de Ventilação: Falha Genérica Crítica no Ventilador/Falha Genérica Crítica no Ventilador Eliminado)	A velocidade do ventilador (rpm) está fora dos limites ou o problema de velocidade do ventilador (rpm) foi resolvido.
Connectivity: Ethernet Connectivity Enabled/Ethernet Connectivity Disabled (Conectividade: Conectividade Ethernet Ativada/Conectividade Ethernet Desativada)	A conectividade Ethernet está ativada ou desativada.

Para obter mais informações sobre a implementação de ASF da Dell, consulte o *ASF User's Guide (Guia do usuário de ASF)* e o *ASF Administrator's Guide (Guia do administrador de ASF)*, disponíveis no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em inglês).

Dell OpenManage IT Assistant

O IT Assistant configura, gerencia e monitora computadores e outros dispositivos de uma rede corporativa. Ele gerencia bens, configurações, eventos (alertas) e a segurança dos computadores equipados com software de gerenciamento padrão do setor. Também oferece suporte à instrumentação, em conformidade com os padrões SNMP, DMI e CIM do setor.

O Dell OpenManage Client Instrumentation, baseado nos padrões DMI e CIM, está disponível para o seu computador. Para obter informações sobre o IT Assistant, consulte o *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide (Guia do usuário do Dell OpenManage IT Assistant)*, disponível no site de suporte da Dell na Web em **support.dell.com** (em Inglês).

Dell OpenManage Client Instrumentation

O Dell OpenManage Client Instrumentation é o software que permite aos programas de gerenciamento remoto (como o IT Assistant) fazerem o seguinte:

- Acessar informações sobre o computador, por exemplo, quantos processadores têm e qual o sistema operacional que está sendo executado.
- Monitorar o status do computador (por exemplo, estando atento aos alertas térmicos emitidos pelos sensores de temperatura ou aos alertas de falha da unidade de disco rígido emitidos pelos dispositivos de armazenamento).
- Alterar o estado do computador, atualizando o BIOS ou desligando-o remotamente.

Um computador gerenciado é aquele que possui o Dell OpenManage Client Instrumentation configurado em uma rede que usa o IT Assistant. Para obter informações sobre o Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte o *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide (Guia do usuário do Dell OpenManage Client Instrumentation)*, disponível no site de suporte da Dell na Web em **support.dell.com** (em Inglês).

Segurança

Detecção de violação do chassi



OBSERVAÇÃO: Quando a senha do administrador está ativada, é preciso conhecê-la para poder redefinir a configuração de **Chassis Intrusion (Violação do chassi)**.

Este recurso detecta se o chassi foi aberto e alerta o usuário. Para alterar a configuração de **Chassis Intrusion (Violação do chassi)**:

1. Entre na configuração do sistema.
2. Pressione as teclas de seta para baixo para passar para a opção **System Security (Segurança do sistema)**.
3. Pressione <Enter> para acessar o menu.
4. Use as setas para direita e esquerda para selecionar uma opção.
5. Saia da configuração do sistema.

Configurações opcionais

- **Enabled (Ativada)** – se a tampa do computador estiver aberta, a configuração mudará para **Detected (Detectada)** e a seguinte mensagem de alerta será exibida durante a próxima rotina de inicialização do computador:

```
Alert! Cover was previously removed (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).
```

Para redefinir a configuração **Detected (Detectada)**, entre na configuração do sistema. Na opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)**, pressione a tecla de seta para a esquerda ou para a direita a fim de selecionar **Reset (Redefinir)** e escolha **Enabled (Ativada)**, **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)** ou **Disabled (Desativada)**.

- **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)** (padrão) – se a tampa do computador estiver aberta, a configuração mudará para **Detected (Detectada)**. Nenhuma mensagem de alerta será exibida durante a próxima sequência de inicialização do computador.

Geralmente, os dispositivos antifurto incluem um segmento de cabo de revestimento metálico com um dispositivo de travamento e uma chave acoplados. A documentação fornecida com o dispositivo contém instruções sobre como instalá-lo.

Anel de cadeado e slot do cabo de segurança

Utilize um dos seguintes métodos para proteger o computador:

- Utilize apenas um cadeado ou um cadeado com cabo de segurança em alça com um [anel de cadeado](#).

Apenas um cadeado já evita que o computador seja aberto.

Um cabo de segurança preso a um objeto fixo é usado juntamente com um cadeado para evitar a movimentação não autorizada do computador.

- Acople um dispositivo antifurto disponível comercialmente ao [slot do cabo de segurança](#) na parte de trás do computador.



OBSERVAÇÃO: Antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se ele cabe no slot do cabo de segurança do computador.

Geralmente, os dispositivos antifurto incluem um segmento de cabo de revestimento metálico com um dispositivo de travamento e uma chave acoplados. A documentação fornecida com o dispositivo contém instruções sobre como instalá-lo.

Proteção por senha

- ➡ **AVISO:** Embora as senhas forneçam segurança para os dados do computador, elas não são à prova de falhas. Se os seus dados exigem maior segurança, é sua responsabilidade obter e usar formas adicionais de proteção, como programas de criptografia de dados.

System Password (Senha do sistema)

- ➡ **AVISO:** Se deixar o seu computador ligado e sozinho sem uma senha de sistema atribuída ou deixá-lo destravado de forma que alguém possa desativar a senha alterando uma configuração de jumper, qualquer pessoa poderá acessar os dados armazenados na unidade de disco rígido.

Configurações opcionais

Não é possível alterar ou inserir uma nova senha do sistema caso uma das seguintes opções seja exibida:

- **Disabled (Desativada)** – a senha do sistema foi desativada por uma configuração de jumper na placa do sistema.

É possível designar uma senha do sistema somente quando a seguinte opção for exibida:

- **Set (Ativada)** – uma senha do sistema foi designada.
- **Not Enabled (Não ativada)** – nenhuma senha do sistema foi designada e o jumper de senha na placa do sistema está na posição ativada (padrão).

Designação de uma senha do sistema

Para sair do campo sem designar uma senha do sistema, pressione <Tab> ou a combinação de teclas <Shift><Tab> para passar para outro campo ou pressione <Esc> a qualquer momento, antes de concluir a etapa 5.

1. [Entre na configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Password Status (Status da senha)** está definida como **Unlocked (Destravado)**.
2. Destaque a opção **System Password (Senha do sistema)** e pressione <Enter>.

O cabeçalho da opção muda para **Enter Password (Digitar senha)**, seguido por um campo vazio entre colchetes com capacidade para 32 caracteres.

3. Digite a nova senha do sistema.

Pode-se usar até 32 caracteres. Para apagar um caractere ao digitar a senha, pressione a <Barra de espaços> ou a tecla de seta para a esquerda. A senha não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Algumas combinações de teclas não são válidas. Caso digite uma dessas combinações, o cursor não se moverá.

À medida que se pressiona cada tecla de caractere (ou a barra de espaço para um espaço em branco), um espaço reservado será exibido no campo.

4. Pressione <Enter>.

Se a nova senha do sistema tiver menos que 32 caracteres, o campo todo será preenchido com espaços reservados. Em seguida, o cabeçalho da opção mudará para **Confirm Password (Confirmar senha)**, seguido por outro campo vazio entre colchetes com capacidade para 32 caracteres.

5. Para confirmar a senha, digite-a pela segunda vez e pressione <Enter>.

A configuração da senha mudará para **Set (Ativada)**.

6. Saia da configuração do sistema.

A proteção por senha será ativada quando se reiniciar o computador.

Digitação da senha do sistema

Ao se iniciar ou reiniciar o computador, um destes avisos será exibido na tela.

Se **Password Status (Status da senha)** estiver definido como **Unlocked (Destravado)**:

```
Digite a senha e
- pressione <ENTER> para deixar a proteção por senha ativada.
- pressione <CTRL><ENTER> para desabilitar a proteção por senha.
Digite a senha:
```

Se **Password Status (Status da senha)** estiver definido como **Locked (Travado)**:

```
Digite a senha do sistema e pressione <Enter>.
```

```
Digite a senha:
```

Caso tenha designado uma senha de configuração, o computador irá aceitá-la como senha alternativa do sistema.

Se digitar uma senha do sistema errada ou incompleta, a seguinte mensagem será exibida na tela:

```
** Incorrect password (Senha incorreta). **
```

Se digitar novamente uma senha do sistema incorreta ou incompleta, a mesma mensagem será exibida na tela. Se digitar uma senha do sistema incorreta ou incompleta pela terceira vez consecutiva, o computador exibirá a seguinte mensagem:

```
** Incorrect password (Senha incorreta). **
Number of unsuccessful password attempts (Número de tentativas de senha sem êxito): 3
System halted! Must power down (Sistema paralisado! É preciso desligar).
```

Mesmo após desligar e ligar o computador, a mensagem anterior será exibida sempre que se digitar uma senha do sistema incorreta ou incompleta.



OBSERVAÇÃO: É possível utilizar o **Password Status (Status da senha)** em conjunto com **System Password (Senha do sistema)** e **Admin Password (Senha do administrador)** para proteger ainda mais o computador contra alterações não autorizadas.

Exclusão ou alteração de uma senha do sistema já existente

Para alterar a senha do sistema, siga o procedimento descrito em "[Designação de uma senha do sistema](#)".

Para excluir a senha do sistema:

1. [Entre na configuração do sistema.](#)
2. Destaque a opção **System Password (Senha do sistema)** e pressione <Enter>.
3. Quando solicitado, digite a senha do sistema.
4. Pressione <Enter> duas vezes para limpar a senha existente de configuração. A configuração mudará para Not Set (Não ativada).
5. Para designar uma nova senha, siga o procedimento descrito em "[Designação de uma senha do sistema](#)".

Admin Password (Senha do administrador)

Configurações opcionais

- **Set (Definida)** – não permite a atribuição de senhas de configuração. É preciso digitar uma senha de configuração para efetuar alterações na configuração do sistema.
- **Not Set (Não definida)** – permite a atribuição de senhas de configuração; o recurso de senha está ativado, mas nenhuma senha foi atribuída.
- Disabled (Desativada) – a senha do administrador foi desativada por uma configuração de jumper na placa do sistema.

Como atribuir uma senha de configuração

A senha de configuração pode ser a mesma que a senha do sistema.



OBSERVAÇÃO: Se as duas senhas forem diferentes, a senha de configuração poderá ser usada como senha alternativa do sistema. No entanto, a senha do sistema não pode ser usada no lugar da senha de configuração.

1. [Entre na configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Admin Password (Senha do administrador)** está definida como **Not Enabled (Não ativada)**.
2. Destaque a opção **Admin Password (Senha do administrador)** e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda.

O computador exibirá uma mensagem solicitando que a senha seja digitada e confirmada. Se um caractere não for permitido, o computador emitirá um bipe.

3. Digite e confirme a senha.

Após a confirmação da senha, a configuração da opção **Admin Password (Senha de administrador)** mudará para **Enabled (Ativada)**. Na próxima vez que entrar na configuração do sistema, o computador solicitará a senha de configuração.

4. Saia da configuração do sistema.

Qualquer alteração na **Admin Password (Senha do administrador)** entra em vigor imediatamente (não é preciso reiniciar o computador).

Operação do computador com uma senha do administrador ativada

Quando se [entra na configuração do sistema](#), a opção **Admin Password (Senha de administrados)** é destacada, solicitando a digitação da senha.

Se não digitar a senha correta, o computador permitirá ver, mas não modificar, as opções de configuração do sistema.



OBSERVAÇÃO: É possível usar o **Password Status (Status da senha)** em conjunto com a **Admin Password (Senha do administrador)** para proteger a senha do sistema contra alterações não autorizadas.

Exclusão ou alteração de uma senha do administrador já existente

Para alterar uma senha do administrador já existente, é necessário saber qual é ela.

1. [Entre na configuração do sistema](#).
2. Digite a senha do administrador quando for solicitado.
3. Pressione <Enter> duas vezes para limpar a senha existente de administrador. A configuração mudará para **Not Set (Não ativada)**.

Para designar uma nova senha de configuração, execute as etapas descritas em "[Designação de uma senha do sistema](#)".

Desativação de uma senha esquecida e definição de uma nova senha

Para redefinir senhas do sistema e/ou administrador, consulte a seção "[Eliminação de senhas esquecidas](#)".

Configuração do sistema

Visão geral

Utilize a configuração do sistema para:

- Alterar as informações de configuração do sistema depois de adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no computador.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, tal como a senha do usuário.
- Ler a quantidade atual de memória ou definir o tipo de unidade de disco rígido instalado.

Antes de usar a configuração do sistema, recomenda-se que anote as informações de tela da configuração para referência futura.

Como entrar na configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.

2. Quando aparecer o logotipo azul da DELL™, pressione <F2> imediatamente.

Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, [desligue o computador](#) e tente novamente.

Telas de configuração do sistema

As telas de configuração do sistema exibem informações sobre a configuração atual ou mutável do computador. As informações na tela estão divididas em três áreas: a lista de opções, o campo de opções ativas e as funções das teclas.

<p>Options List (Lista de opções) – este campo aparece no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. O campo é uma lista rolável contendo recursos que definem a configuração do computador incluindo o hardware instalado, a conservação de energia e os recursos de segurança.</p> <p>Role pela lista utilizando as teclas de seta para cima e para baixo. Quando uma opção é destacada, o Option Field (Campo de opção) exibe mais informações sobre essa opção e as configurações disponíveis para ela.</p>	<p>Option Field (Campo de opção) – este campo contém informações sobre cada opção. Neste campo, é possível ver as configurações atuais e alterá-las.</p> <p>Utilize as setas para direita e esquerda para destacar uma opção. Pressione <Enter> para tornar a seleção ativa.</p>
	<p>Key Functions (Funções das teclas) – este campo é exibido abaixo do Option Field (Campo de opção) e lista as teclas e suas funções no campo de configuração do sistema ativo.</p>


Opções de configuração do sistema



OBSERVAÇÃO: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

Info (Informações)	
System Info (Informações do sistema)	Lista o nome do computador, o número da versão do BIOS, a data do BIOS, etiqueta de patrimônio e de serviço e etiqueta de propriedade.
CPU Info (Informações da CPU)	Identifica se o processador do computador suporta Hyper-Threading. IA-32e e identifica a velocidade da CPU, do barramento e do relógio e o cache L2.
Memory Info (Informações da memória)	Indica a quantidade de memória instalada, a velocidade da memória do computador, a quantidade de memória de vídeo, o tamanho do cache de exibição e o modo do canal (duplo ou simples).
Date/Time (Data/Hora)	Exibe as configurações de data e hora atuais. É possível modificar essas configurações.
Seqüência de inicialização	O computador tenta inicializar a partir da seqüência de dispositivos especificados nesta lista.

Drives (Unidades)	
Diskette Drive (Unidade de disquete)	Ativa e desativa as unidades de disquete e marca a permissão de leitura para a unidade interna de disquete. Off desativa todas as unidades de disquete. Internal ativa a unidade interna de disquete. USB desativa a unidade interna de disquete e ativa a unidade USB se o controlador USB estiver ativo e houver uma unidade USB conectada. Read Only ativa o controlador da unidade interna e dá permissão somente de leitura para a unidade interna de disquete.
Drive 0 (Unidade 0)	Identifica a unidade de disco rígido principal acoplada ao conector SATA0 na placa do sistema.
Drive 1 (Unidade 1)	Identifica a unidade de disco rígido principal acoplada ao conector SATA1 na placa do sistema.
Drive 2 (Unidade 2)	Identifica a unidade de disco rígido principal acoplada ao conector IDE1 na placa do sistema.
Drive 3 (Unidade 3)	Identifica a unidade de disco rígido principal acoplada ao conector IDE1 na placa do sistema.
Drive 4 (Unidade 4)	Identifica a unidade de disco rígido secundária acoplada ao conector IDE2 na placa do sistema.
Drive 5 (Unidade 5)	Identifica a unidade de disco rígido secundária acoplada ao conector IDE2 na placa do sistema.
Error Reporting (Relatório de erros)	Controla se os erros das unidades de discos para as unidades IDE internas (Unidades 0-6) são relacionados durante a inicialização do sistema.
Onboard Devices (Dispositivos onboard)	
Audio Controller (Controlador de áudio)	Ativa ou desativa o controlador de áudio da placa.
NIC Controller (Controlador NIC)	Pode-se ajustar a NIC para On (Ligado) (padrão), Off (Desligado) ou On w/ PXE (Ativado c/ PXE) . Quando a configuração On w/ PXE (Ativado c/ PXE) estiver ativa (disponível somente para o processo de inicialização futuro), o computador pedirá ao usuário para este pressione <Ctrl><Alt>. Pressionar essa combinação de teclas faz com que um menu seja exibido, permitindo que selecione um método de inicialização a partir de um servidor de rede. Caso não haja uma rotina de inicialização disponível a partir de um servidor de rede, o sistema tentará inicializar a partir do próximo dispositivo na lista da seqüência de inicialização.
LPT Port Mode (Modo da porta LPT)	Determina o modo de operação da porta paralela interna. Off desativa a porta. AT configura a porta para compatibilidade com IBM AT. PS/2 configura a porta para compatibilidade com IBM OS/2. EPP configura a porta para o protocolo bidirecional EPP. ECP configura a porta para o protocolo bidirecional ECP. OBSERVAÇÃO: Se o LPT Port Mode for configurado para ECP , a opção LPT Port DMA aparecerá no menu de opções.
LPT Port Address (Endereço da porta LPT)	Determina o endereço que a porta paralela embutida utiliza.
LPT Port DMA (Porta LPT DMA)	Determina o endereço que a porta paralela utiliza quando está no modo ECP . Off desativa o canal DMA. DMA 1 seleciona o canal DMA1. DMA 3 seleciona o canal DMA 3.
SATA2 Controller (Controlador SATA2)	
Serial Port #1 (Porta serial no.1)	Serial Port 1 aparece como uma opção quando uma placa de porta serial estiver instalada. Auto , a configuração padrão, configura automaticamente um conector para uma determinada designação (COM1 ou COM3).
USB	Ativa ou desativa o controlador USB interno. Off desativa o controlador. On ativa o controlador.

Performance (Desempenho)	
Hyper-Threading (Hipersegmentação)	Determina se cada processador físico aparece como um ou dois processadores lógicos. O desempenho de algumas aplicações melhora com processadores lógicos adicionais. On ativa o Hyper-Threading. Off desativa o Hyper-Threading.
IDE Performance (Desempenho IDE)	<ul style="list-style-type: none"> • Quiet (Silencioso) (padrão) – a unidade de disco rígido opera na sua configuração mais silenciosa. • Performance (Desempenho) – a unidade de disco rígido opera na velocidade máxima. • Bypass (Ignorar) – o computador não testa ou altera a configuração de acústica atual. • Suggested (Sugerido) – a unidade de disco rígido opera no nível sugerido pelo fabricante. <p>OBSERVAÇÃO: Alternar para o modo de desempenho poderá fazer com que a unidade fique mais barulhenta, mas seu desempenho não será afetado.</p> <p> OBSERVAÇÃO: A alteração da configuração de acústica não altera a imagem da unidade de disco rígido.</p>
Security (Segurança)	
Admin Password (Senha do administrador)	Esta opção oferece acesso restrito ao programa de configuração do sistema do computador, da mesma forma que o acesso ao sistema pode ser restringido com a opção de Senha do sistema.
System Password (Senha do sistema)	Exibe o status atual do recurso de proteção por senha do sistema e permite que uma nova senha do sistema seja atribuída e verificada.
Drive Password (Senha da unidade)	
Password Status (Status da senha)	Esta opção trava o campo de senha de sistema com a senha de administrador. Quando o campo está travado, a opção de desativar a segurança da senha pressionando <CTRL-ENTER> quando o computador inicia não está mais disponível.
Chassis Intrusion (Violação do chassi)	Quando ativada, esta opção irá alertar o usuário durante a próxima inicialização do computador que a tampa do computador foi aberta.
Power Management (Gerenciamento de energia)	
AC Power Recovery (Recuperação de energia CA)	Determina o que acontece quando a energia é restaurada ao computador.
Auto Power On (Ligação automática)	<p>Define horário e dias da semana para que o computador seja ligado de forma automática. As opções são todos os dias ou uma vez por semana (toda segunda-feira, toda terça e assim por diante).</p> <p>O horário é mantido no formato de 24 horas (<i>horas: minutos</i>). Altere o horário de inicialização pressionando as teclas de seta para a esquerda ou para a direita, a fim de aumentar ou diminuir os números, ou digite números nos campos de data e hora.</p> <p>A configuração padrão é Disabled (Desativada).</p> <p>O recurso não funcionará se desligar o computador utilizando um filtro de linha ou um regulador de voltagem.</p>
Auto Power Time (Horário de ligação automática)	
Low Power Mode (Modo de baixa energia)	Quando a opção Low Power Mode (Modo de baixa energia) estiver selecionada selecionado, eventos para acionamento remotos passarão a não ligar mais a partir de Hibernate (Hibernar) ou Off (Desligado) do controlador de rede onboard.
Remote Wake-Up (Acionamento remoto)	<p>Esta opção permite acionamento do sistema quando uma NIC ou modem com recursos de acionamento remoto recebem um sinal de acionamento.</p> <p>On (Ligado) é a configuração padrão. On w/ Boot to NIC (Ligado c/ inicialização na NIC)</p>

	<p>permite ao computador tentar inicializar a partir de uma rede, antes de utilizar a seqüência de inicialização.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Normalmente, o sistema poderá ser ligado de forma remota a partir do modo de suspensão, do modo de hibernação ou quando desligado. Quando a opção Low Power Mode (Modo de baixa energia) (no menu Power Management (Gerenciamento de energia)) estiver desabilitada, o sistema só poderá ser ligado remotamente a partir de Suspend (Suspensão).</p>
Suspend Mode (Modo de suspensão)	As opções são S1, um estado de suspensão onde o computador funciona em modo de baixa energia e S3, um estado de espera onde a energia é reduzida ou desligada para a maioria dos componentes, entretanto, a memória do sistema permanece ativa.
Maintenance (Manutenção)	
BIOS Update (Atualização do BIOS)	Permite selecionar o local onde o computador deve procurar os arquivos de atualização para o BIOS. Diskette direciona o computador para o diretório raiz de um disquete DOS. Disk direciona seu computador para uma unidade de disco rígido ou uma partição de chave USB de memória (somente FAT16).
Event Log (Registro de eventos)	Exibe o registro de eventos do sistema.
CMOS Defaults (Padrões de CMOS)	Esta configuração restaura as configurações padrão de fábrica do computador.
Video (Vídeo)	
Primary Video (Vídeo principal)	
POST Behavior (Comportamento do POST)	
Fastboot (Inicialização rápida)	Quando ajustada para On (Ligada) (padrão), o computador inicia mais rapidamente pois vai saltar certas configurações e alguns testes.
Numlock Key (Tecla numérica)	Esta opção envolve o conjunto de teclas mais à direita em seu teclado. Quando ajustada para On (Ligada) (padrão), esta opção ativa os recursos numéricos e matemáticos mostrados na parte superior de cada tecla. Quando desligada, esta opção ativa as funções de controle do cursor mostradas na parte inferior de cada tecla.
OS Install (Instalação do sistema operacional)	Esta configuração coloca o modo de instalação do sistema operacional como On (Ligado) ou Off (Desligado) (padrão).
Keyboard Errors (Erros do teclado)	Quando marcado em Report (Relacionar) (ativo) e um erro for detectado durante o POST, o BIOS exibirá a mensagem de erro e solicitará que pressione <F1> para continuar ou <F2> para entrar na configuração do sistema. Quando estiver em Do Not Report (Não relacionar) (desabilitado), se um erro for detectado no POST, o BIOS exibirá a mensagem de erro e continuará a inicializar o computador.
POST Hotkeys (Teclas especiais do POST)	

Seqüência de inicialização


Este recurso permite alterar a seqüência de inicialização dos dispositivos.

Configurações opcionais

- **Onboard or USB Floppy Drive (Unidade de disquete onboard ou USB)** – o computador tenta inicializar a partir da


unidade de disquete. Se o disquete que estiver na unidade não for inicializável ou se não houver disquete na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro.

- **Onboard SATA Hard Drive (Disco rígido SATA onboard)** e **Onboard IDE Hard Drive (Disco rígido IDE onboard)** – o computador tenta inicializar a partir da unidade de disco rígido principal. Se não houver sistema operacional na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro.
- **Onboard or USB CD Drive (Unidade de CD onboard ou USB)** – o computador tenta inicializar a partir da unidade de CD. Se não houver CD na unidade ou se o CD não possuir sistema operacional, o computador gerará uma mensagem de erro.
- **USB Device (Dispositivo USB)** – insira o dispositivo de memória em uma porta USB e reinicie o computador. Quando F12 = Boot Menu (Menu de inicialização) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>. O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de flash USB ao menu de inicialização.

 **OBSERVAÇÃO:** A inicialização por um dispositivo USB ocorrerá somente se ele for inicializável. Para certificar-se de que o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do dispositivo.

Alteração da seqüência de inicialização do computador para a inicialização atual

É possível utilizar este recurso para, por exemplo, fazer com que o computador inicialize a partir da unidade de CD para poder executar o Dell Diagnostics no CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)*, mas deseja que o computador inicialize a partir da unidade de disco rígido quando os testes de diagnóstico estiverem concluídos. Também é possível utilizar este recurso para reiniciar o computador por dispositivos USB tais como unidade de disquete ou chaves de memória.

 **OBSERVAÇÃO:** Se estiver inicializando desde uma unidade de disquete USB, marque primeiro a unidade de disquete com a opção OFF em [configuração do sistema](#).


1. Caso esteja inicializando de um dispositivo USB, conecte-o a um [conector USB](#).
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando F2 = Setup (Configurar), F12 = Boot Menu (Menu de inicialização) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

Se esperar muito tempo e o sistema operacional exibir o respectivo logotipo, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, [desligue o computador](#) e tente novamente.

O menu **Boot Device (Dispositivo de inicialização)** será exibido, listando todos os dispositivos de inicialização disponíveis. Cada dispositivo possui um número ao lado.


4. Na parte inferior do menu, digite o número do dispositivo a ser utilizado somente na inicialização atual.

Por exemplo, caso esteja inicializando de uma chave de memória USB, destaque **USB Flash Device (Dispositivo Flash USB)** e pressione <Enter>.

 **OBSERVAÇÃO:** A inicialização por um dispositivo USB ocorrerá somente se ele for inicializável. Para certificar-se de que o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do dispositivo.

Alteração da seqüência de inicialização das futuras inicializações

1. [Entre na configuração do sistema](#).
2. Utilize as teclas de seta para destacar a opção de menu **Boot Sequence (Seqüência de inicialização)** e pressione <Enter> para acessar o menu instantâneo.

 **OBSERVAÇÃO:** Anote a seqüência de inicialização atual, caso queira restaurá-la.

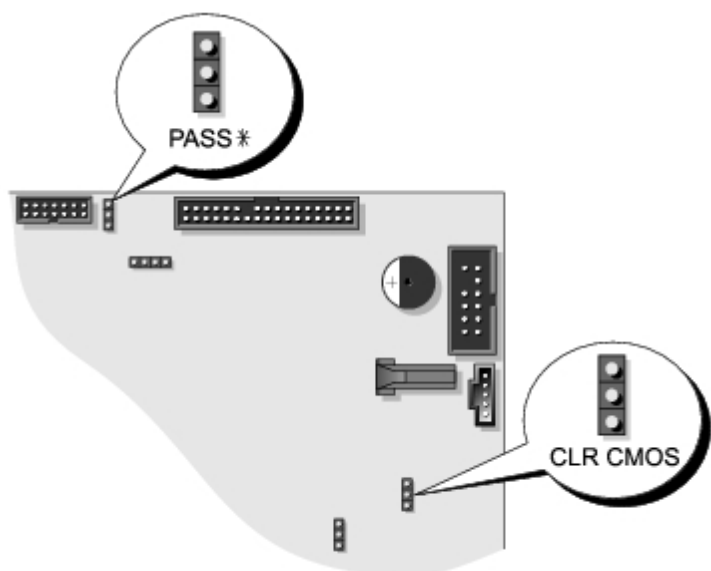
3. Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se pela lista de dispositivos.
4. Pressione a barra de espaço para ativar ou desativar um dispositivo (dispositivos ativados possuem uma marca de seleção).
5. Pressione as teclas de adição (+) ou subtração (-) para mover um dispositivo selecionado para cima ou para baixo na lista.




Eliminação de senhas esquecidas

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

➡ AVISO: Esse processo apaga as senhas do sistema e de configuração.

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".



Jumper	Configuração	Descrição
PSWD	 Table 4-1.	Os recursos de senha estão ativados.
		Os recursos de senha estão desativados.
CLR_CMOS	 Table 4-1.	Função CMOS normal. Limpa



2. Localize o jumper de 3 pinos de senha (PSWD) na placa do sistema e conecte o plugue do jumper aos pinos 2 e 3 para limpar a senha. Para mais informações para o computador minitorre, veja "[Componentes da placa do sistema](#)". No caso do computador de mesa, consulte "[Componentes da placa do sistema](#)".

OBSERVAÇÃO: Ao receber seu computador, o jumper estará conectado nos pinos 1 e 2.

3. [Feche a tampa do computador](#).
4. Conecte o computador e o monitor a tomadas elétricas e ligue-os.
5. Depois que o sistema exibir a área de trabalho do Microsoft® Windows®, [desligue o computador](#).
6. Desligue o monitor e desconecte-o da tomada.
7. Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada elétrica e pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa do sistema.
8. [Abra a tampa do computador](#).
9. Localize o jumper de 3 pinos de senha na placa do sistema e conecte o jumper aos pinos 1 e 2 para reativar o recurso de senha. Para mais informações para o computador minitorre, veja "[Componentes da placa do sistema](#)". No caso do computador de mesa, consulte "[Componentes da placa do sistema](#)".
10. [Feche a tampa do computador](#).

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

OBSERVAÇÃO: Esse procedimento reativará o recurso de senha. Ao [entrar na configuração do sistema](#), as senhas do sistema e do administrador serão exibidas como **Not Enabled (Não ativada)**. O recurso de senha estará ativado, mas nenhuma senha terá sido designada.

12. Atribua uma nova senha do sistema e/ou de configuração.


Eliminação das configurações de CMOS

CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Redefina as configurações de CMOS atuais:
 - a. Localize os jumpers de senha e de CMOS (CLR_CM) na placa do sistema.
 - b. Remova o jumper dos pinos.
 - c. Coloque o jumper de senha nos pinos do CLR_CM e espere cerca de 5 segundos.

d. Remova o jumper dos pinos do CLRCM e coloque-o de volta nos pinos de senha.

3. [Feche a tampa do computador.](#)


 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

4. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.


Gerenciamento de energia

Seu computador pode ser configurado para utilizar menos energia quando não estiver trabalhando. Você controla a utilização de energia por meio do sistema operacional instalado no computador e determinadas configurações de opções na [configuração do sistema](#). Esses períodos de consumo reduzido de energia são chamados de "estados de economia de energia":

- **Standby (Espera)**. Nesse estado de economia de energia o consumo é reduzido ou desligado para a maioria dos componentes, incluindo os ventiladores de refrigeração. No entanto a memória do sistema permanece ativa.

 **OBSERVAÇÃO:** Todos os componentes instalados no computador devem oferecer suporte a esse recurso e possuir os drivers apropriados carregados para entrar em espera. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante de cada componente.

- **Hibernate (Hibernação)**. Esse estado de economia de energia reduz o consumo de energia para um mínimo, gravando todos os dados na memória do sistema para uma unidade de disco rígido e, em seguida, removendo a energia do sistema. Acordar desse estado reinicia o computador e o conteúdo da memória é restaurado. Em seguida, a operação continua no ponto em que o computador estava quando entrou no estado de hibernação.

 **OBSERVAÇÃO:** Todos os componentes instalados no computador devem oferecer suporte a esse recurso e possuir os drivers apropriados carregados para entrar em hibernação. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante de cada componente.

- **Shutdown (Desligado)**. Esse estado de economia de energia remove toda a energia do computador, exceto por uma pequena quantidade auxiliar. Desde que o computador continue ligado a uma tomada elétrica, poderá ser iniciado de forma automática ou remota. Por exemplo, a opção Auto Power On na [configuração do sistema](#) permite que o computador seja iniciado automaticamente em uma hora pré-determinada. Além disso, o administrador da rede pode iniciar o computador remotamente usando um evento de gerenciamento de energia, por exemplo, o Remote Wake Up (Ativação remota).

A tabela a seguir relaciona os estados de economia de energia e os métodos que podem ser utilizados para acionar o computador em cada estado.

Estado de economia de energia	Métodos de acionamento (Windows XP)
Standby (Em espera)	<ul style="list-style-type: none">• Pressionar o botão Liga/Desliga• Ligação automática• Mover ou clicar com o mouse• Pressionar uma tecla• Atividade do dispositivo USB• Evento do gerenciamento de energia
Hibernate (Hibernação)	<ul style="list-style-type: none">• Pressionar o botão Liga/Desliga• Ligação automática• Evento do gerenciamento de energia
Shutdown (Desligado)	<ul style="list-style-type: none">• Pressionar o botão Liga/Desliga• Ligação automática

- Evento do gerenciamento de energia



OBSERVAÇÃO: Para obter mais informações sobre gerenciamento de energia, consulte a documentação do sistema operacional.

Hyper-Threading

Hyper-Threading é uma tecnologia da Intel® que pode melhorar o desempenho total do computador, permitindo que um processador físico funcione como dois processadores lógicos capazes de executar certas tarefas simultaneamente. Recomenda-se o uso do sistema operacional Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) ou posterior, pois o Windows XP foi otimizado para aproveitar as vantagens da tecnologia Hyper-Threading. Apesar de muitos programas poderem beneficiar-se da nova tecnologia, alguns não foram otimizados para Hyper-Threading e talvez precisem ser atualizados pelo fabricante do software. Entre em contato com o fabricante do software para obter atualizações e informações sobre como usar seu software com Hyper-Threading.

Para saber se seu computador está usando a tecnologia Hyper-Threading:

1. Clique no botão **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador** e, em seguida, clique em **Propriedades**.
2. Clique em **Hardware** e em **Gerenciador de dispositivos**.
3. Na janela **Gerenciador de dispositivos**, clique no sinal de mais (+) junto ao tipo de processador. Se a Hyper-Threading estiver ativada, o processador estará listado duas vezes.

É possível ativar ou desativar a Hyper-Threading através da configuração do sistema.

IEEE 1394

A IEEE 1394 é uma interface digital que pode mover grandes volumes de dados entre computadores e periféricos. A IEEE 1394 é ideal para utilização com dispositivos de multimídia porque acelera a transferência de dados e grandes arquivos, permitindo a conexão direta com dispositivos como câmaras digitais de vídeo.



OBSERVAÇÃO: O conector pode aceitar dispositivos IEEE 1394 de 4 pinos usando um adaptador.

O computador de mesa Dell Precision 370 tem um conector IEEE 1394 frontal opcional (consulte "[Sobre seu computador de mesa](#)"). Este conector somente estará disponível se tiver adquirido uma placa avulsa IEEE 1394. Para adquirir tal placa, entre em contato para a Dell.

Controlador SCSI U320


O controlador SCSI U320 é baseado em PCI e opera no modo de baixa tensão diferencial (LVD) ao funcionar em velocidades U320 (320 Mbps). O barramento é compatível com versões anteriores e pode operar em U160 (160 Mbps), Ultra2 (80 Mbps) e Ultra (40 Mbps).

Se dispositivos terminais (SE) forem conectados ao mesmo barramento que os dispositivos LVD (tais como U320, U160 ou Ultra2), o barramento SCSI opera no modo SE e na velocidade máxima Ultra (40 Mbs).

Para obter mais informações a respeito da instalação de dispositivos SCSI e das configurações SCSI ID, consulte "[Unidades](#)" para o computador minitorre. No caso do computador de mesa, consulte "[Unidades](#)".

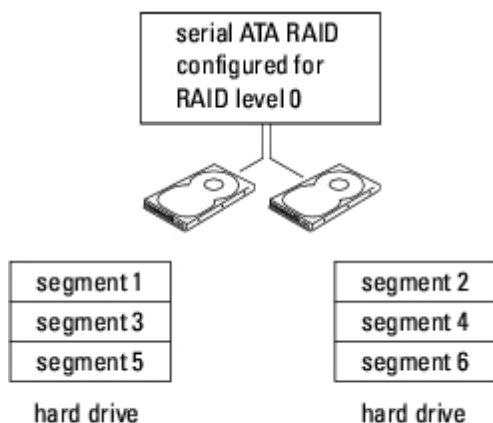
Configurações RAID

Esta seção oferece uma visão geral da configuração RAID que pode ter escolhido ao adquirir seu computador. Apesar de haver diversas configurações RAID disponíveis no mercado, para diversos tipos de utilização, a Dell oferece RAID nível 0 ou nível 1 nos seus computadores Precision. A configuração RAID nível 0 é recomendada para aplicações de alto desempenho, e a configuração RAID nível 1 é recomendada para usuários que precisam de um nível mais alto na integridade de dados.


 **OBSERVAÇÃO:** Os níveis RAID não representam uma hierarquia. A configuração RAID nível 1 não é em si melhor ou pior que a configuração RAID nível 0.

RAID nível 0

O RAID nível 0 usa uma técnica de armazenamento conhecida como “data striping” (particionamento dos dados) para permitir uma elevada taxa de acesso aos dados. O particionamento dos dados é um método de gravação de segmentos consecutivos, ou “tiras”, de dados seqüencialmente através de unidades físicas para criar uma unidade virtual maior. O particionamento dos dados permite que uma das unidades leia os dados enquanto a outra está procurando e lendo o próximo bloco.

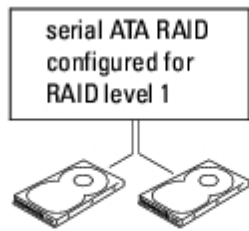


Outra vantagem da configuração RAID nível 0 é que ela utiliza a capacidade total dos discos. Se possuir duas unidades de 160 GB instaladas, terá 320 GB onde armazenar seus dados.

 **AVISO:** Como o RAID nível 0 não oferece redundância de dados, se uma das unidades falhar, os dados da outra unidade estarão inacessíveis. Portanto, faça backups regulares quando usar a configuração RAID nível 0.

RAID nível 1

O RAID nível 1 usa uma técnica de redundância de dados conhecida como “espelhamento”. Quando os dados são gravados na unidade primária, eles são duplicados ou espelhados para a outra unidade. A configuração RAID nível 1 sacrifica as altas taxas de acesso pelas vantagens de redundância dos dados.



segment 1
segment 2
segment 3
segment 4
segment 5
segment 6

hard drive

segment 1 duplicated
segment 2 duplicated
segment 3 duplicated
segment 4 duplicated
segment 5 duplicated
segment 6 duplicated


hard drive

Quando uma unidade falha, as operações subseqüentes de leitura e gravação são direcionadas para o disco sobrevivente. Um novo disco pode ser reconstruído a partir dos dados do disco sobrevivente. Além disso, como os dados são duplicados em ambos os discos, duas unidades RAID nível 1 de 160 GB possuem em conjunto um máximo de 160 GB para armazenar os dados.

[Voltar à página de conteúdo](#)

Cópia de CDs e DVDs


Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

 **OBSERVAÇÃO:** Obedeça sempre todas as leis de direitos autorais ao criar CDs ou DVDs.


Esta seção aplica-se somente a computadores que possuem CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R ou unidade combo DVD/CD-RW.

As instruções a seguir mostram como fazer cópias exatas de CDs e DVDs. Pode-se também utilizar o software Sonic RecordNow para outros propósitos, incluindo criação de CDs de arquivos de áudio no computador e CDs de MP3. Para obter as instruções, consulte a documentação do software Sonic RecordNow fornecido com o computador. Abra o software Sonic RecordNow, clique no ícone de ponto de interrogação localizado no canto superior direito da janela e, em seguida, clique em **RecordNow Help (Ajuda do RecordNow)** ou **RecordNow Tutorial (Tutorial do RecordNow)**.

Como copiar CDs ou DVDs

 **OBSERVAÇÃO:** Se tiver uma unidade combo DVD/CD-RW e tiver problemas durante a gravação, verifique se há patches de software disponíveis no site de suporte da Sonic, no endereço **support.sonic.com**.

Atualmente existem cinco formatos de DVD gravável: DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW e DVD-RAM. As unidades de DVD gravável instaladas nos computadores Dell™ podem gravar DVD+R e DVD+RW, e podem ler DVD-R e DVD-RW. Entretanto, unidades DVD graváveis não gravam e podem não ler DVD-RAM. Além disso, os reprodutores de DVD comerciais para sistemas de home theater podem não ler todos os cinco formatos.

 **OBSERVAÇÃO:** A maioria dos DVDs comerciais possui proteção de direitos autorais e não pode ser copiada com o Sonic RecordNow.

1. Clique em **Iniciar**, em **Todos os programas**→ **Sonic**→ **RecordNow!** e em **RecordNow!**
2. Clique na guia de áudio ou de dados, dependendo do tipo de CD ou de DVD que desejar copiar.
3. Clique em **Exact Copy (Cópia exata)**.
4. Para copiar o CD ou DVD:
 - *Se tiver uma unidade de CD ou DVD*, certifique-se de que as configurações estejam corretas e clique **Copy (Copiar)**. O computador lê os dados do CD ou DVD de origem e copia esses dados em uma pasta de arquivos temporária na unidade de disco rígido do computador.

Quando solicitado, insira um CD ou DVD em branco na respectiva unidade e clique em **OK**.

- *Se tiver duas unidades de CD ou DVD*, selecione a unidade na qual inseriu o CD ou DVD de origem e clique em **Copy (Copiar)**. O computador copia os dados contidos no CD ou DVD para o CD ou DVD em branco.

Após a conclusão da cópia do CD ou DVD de origem, o CD ou DVD criado é automaticamente ejetado.

Uso de CDs virgens graváveis e regraváveis

A unidade de CD-RW grava em dois tipos diferentes de mídia de gravação – CDs graváveis e regraváveis (incluindo os CD-RW de alta velocidade). Utilize CDs graváveis virgens para gravar música ou armazenar arquivos de dados permanentemente. Depois de criar um CD gravável, não será possível gravar nesse disco novamente sem alterar o seu método de gravação.

Consulte a documentação da Sonic para obter mais informações. Utilize CDs regraváveis virgens para gravar, apagar, regravar e atualizar arquivos no CD.

A unidade de DVD gravável grava em quatro tipos diferentes de mídia de gravação – CDs graváveis e regraváveis (incluindo os CD-RW de alta velocidade), DVD+R e DVD+RW. Os DVD+R virgens podem ser usados para armazenar permanentemente grandes volumes de informações. Depois de criar um DVD+R, não é possível gravar novamente naquele disco se tiver sido "finalizado" ou "fechado" no estágio final do processo de criação. Use DVD+RW virgens se pretender apagar, regravar ou atualizar posteriormente as informações gravadas.

Dicas úteis

- Utilize o Microsoft® Windows® Explorer para arrastar e soltar arquivos até um CD gravável ou CD regravável apenas depois de iniciar o software Sonic RecordNow e abrir um projeto RecordNow.
- Utilize CD-R para gravar CDs de música para reproduzir em estéreos normais. A maioria dos estéreos residenciais ou de automóveis não toca CDs regraváveis.
- Não é possível criar DVDs de áudio com o Sonic RecordNow.
- Arquivos de música MP3 podem ser executados somente em players MP3 ou em computadores que tenham o software MP3 instalado.
- Não utilize a capacidade máxima de gravação em CDs virgens graváveis ou regraváveis. Por exemplo, não copie um arquivo de 650 MB em um CD virgem de 650 MB. A unidade de CD regravável precisa de 1 ou 2 MB do CD virgem para concluir a gravação.
- Utilize um CD virgem regravável para executar a gravação em CD até se familiarizar com as técnicas de gravação. Caso cometa erros, é possível apagar os dados do CD regravável e tentar novamente. Também é possível utilizar CDs virgens regraváveis para testar projetos de arquivos de música antes de gravar os projetos permanentemente em um CD virgem gravável.
- Visite o site de suporte da Sonic, no endereço **support.sonic.com**, para obter informações adicionais.

[Voltar à página de conteúdo](#)

Antes de iniciar

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

Este capítulo apresenta os procedimentos para remoção e instalação dos componentes no computador. A não ser quando indicado o contrário, cada procedimento considera a existência das seguintes condições:


- Foram executadas as etapas em "[Desligamento o computador](#)" e "[Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)".
- As informações de segurança contidas no *Guia de informações do produto* da Dell™ foram lidas.
- É possível substituir componentes executando o procedimento de remoção na ordem inversa.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento poderão exigir as seguintes ferramentas:

- Chave-de-fenda pequena
- Chave-de-fenda Phillips
- Disquete ou CD de atualização do Flash BIOS

Desligamento do computador

 **AVISO:** Para não perder dados, salve e feche qualquer arquivo aberto e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

1. Feche o sistema operacional:
 - a. Salve e feche todos os arquivos, saia dos programas abertos, clique no botão **Iniciar** e depois em **Desligar o computador**.
 - b. Na janela **Desligar o computador**, clique em **Desligar**.

O computador desliga depois que o fechamento do sistema operacional for concluído.

2. Certifique-se de que o computador e quaisquer dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos não forem desligados automaticamente ao fechar o sistema operacional, faça-o agora.


Antes de trabalhar na parte interna do computador


Utilize as seguintes diretrizes de segurança para ajudar a proteger o computador contra possíveis danos e para garantir sua própria segurança.


 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **CUIDADO:** Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque os componentes ou contatos de placas. Segure-as pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure componentes tais como


processadores, pelas bordas, nunca pelos pinos.

 **AVISO:** Somente técnicos de serviço certificados deverão executar reparos no computador. Os danos causados durante serviços não autorizados pela Dell não são cobertos pela garantia.

 **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo respectivo loop de alívio de tensão e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem um conector com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao desconectar conectores com pinos, mantenha-os alinhados para evitar o entortamento desses pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se os dois conectores estão orientados e alinhados corretamente.

 **AVISO:** Para evitar danos ao computador, execute as etapas a seguir antes de começar a trabalhar dentro do equipamento.


1. [Desligue o computador.](#)

 **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois o desconecte da tomada da rede.

2. Desconecte quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação do computador.
3. Desconecte o computador e todos os dispositivos das tomadas elétricas e, em seguida, pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa do sistema.

 **CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

4. [Abra a tampa do computador.](#)

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em um metal sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

[Voltar à página de conteúdo](#)

Abertura da tampa do computador

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

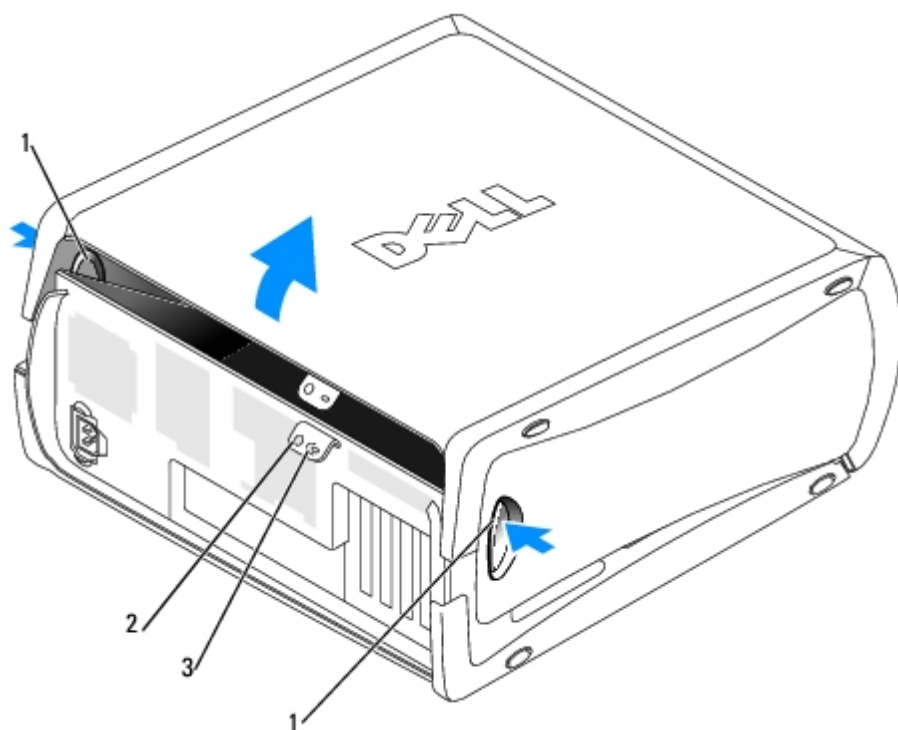
⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

⚠ CUIDADO: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Caso tenha instalado um cadeado no respectivo anel no painel posterior, remova-o.

➡ AVISO: Certifique-se de que haja espaço suficiente para apoiar a tampa aberta – pelo menos 30 cm de espaço livre sobre a mesa.

3. Deite o computador de lado conforme mostrado na ilustração.
4. Abra a tampa:
 - a. Na parte posterior do computador, pressione o botão de liberação do lado direito com uma mão enquanto puxa a parte superior da tampa com a outra.
 - b. Pressione o botão de liberação do lado esquerdo do computador com uma mão enquanto puxa a parte superior da tampa com a outra.
 - c. Segure a parte inferior do computador com uma mão e abra a tampa com a outra.



1	botões de liberação
2	slot do cabo de segurança

[Voltar à página de conteúdo](#)

Memória

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

- [Visão geral sobre memórias](#)
- [Instalação da memória](#)
- [Remoção da memória](#)

➔ **AVISO:** Antes de instalar novos módulos de memória, faça download do BIOS mais recente para seu computador a partir do site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em inglês).

Visão geral sobre memórias

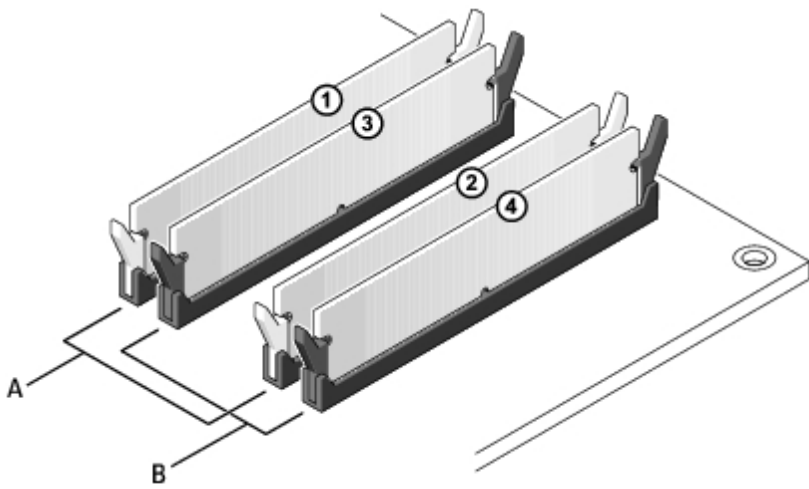
- Consulte a seção [Especificações](#) para obter informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador.
- Os módulos de memória devem ser instalados em *pares de tamanho, velocidade e tecnologia de memória iguais*. Se os módulos de memória não forem instalados em pares correspondentes, o computador continuará a funcionar, mas com uma pequena redução no desempenho. Veja a etiqueta no canto superior direito do módulo para determinar a capacidade do módulo.



✍ **OBSERVAÇÃO:** Instale os módulos de memória sempre na ordem indicada na placa do sistema.

As configurações de memória recomendadas são:

- Um par de módulos de memória correspondentes instalados nos conectores DIMM_1 e DIMM_2
- ou
- Um par correspondente de módulos de memória instalado nos conectores DIMM_1 e DIMM_2 e outro par correspondente instalado nos conectores DIMM_3 e DIMM_4
- Se instalar pares misturados de memória DDR2 de 400 MHz (PC2-3200) e DDR2 de 533 MHz (PC2-4300), os módulos funcionarão na menor velocidade instalada.
 - Verifique se instalou um único módulo de memória no conector DIMM 1, o conector mais próximo ao processador, antes de instalar os módulos nos outros conectores.
 - Enquanto estiver instalando os módulos, não misture memória ECC e não ECC.



A	par correspondente de módulos de memória nos conectores DIMM_1 e DIMM_2 (clipes de fixação brancos)
B	par correspondente de módulos de memória nos conectores DIMM_3 e DIMM_4 (clipes de fixação pretos)

OBSERVAÇÃO: Os módulos de memória comprados da Dell são cobertos pela garantia do computador.

AVISO: Se remover os módulos de memória originais do computador durante uma atualização de memória, mantenha-os separados de todos os novos módulos existentes, mesmo que os tenha adquirido da Dell. Se possível, *não* forme par de um módulo de memória original com um novo módulo de memória. Caso contrário, o computador poderá não inicializar corretamente. Instale os módulos de memória originais em pares nos conectores DIMM1 e DIMM2 ou DIMM3 e DIMM4.

Endereçamento de memória com configurações de 4 GB

O computador suporta até 4 GB de memória quando são usados quatro DIMMs de 1 GB. Os sistemas operacionais atuais, como Microsoft® Windows XP, só podem utilizar até 4 GB de espaço de endereço. Contudo, a quantidade de memória disponível para o sistema operacional é inferior a 4 GB. Determinados componentes internos do computador requerem espaço de endereço no intervalo de 4 GB. Nenhum espaço de endereço reservado para esses componentes pode ser usado pela memória do computador.

Os componentes a seguir requerem espaço de endereço de memória:

- ROM do sistema
- APIC(s)
- Dispositivos PCI integrados como conectores de redes, controladores SCSI e IEEE 1394
- Placas/dispositivos PCI ou PCI Express

Na inicialização, o BIOS identifica os componentes que requerem espaço de endereço. O BIOS calcula dinamicamente a quantidade necessária de espaço de endereço reservado. Ele então subtrai de 4 GB o espaço do endereço reservado para determinar a quantidade de espaço que pode ser utilizada.

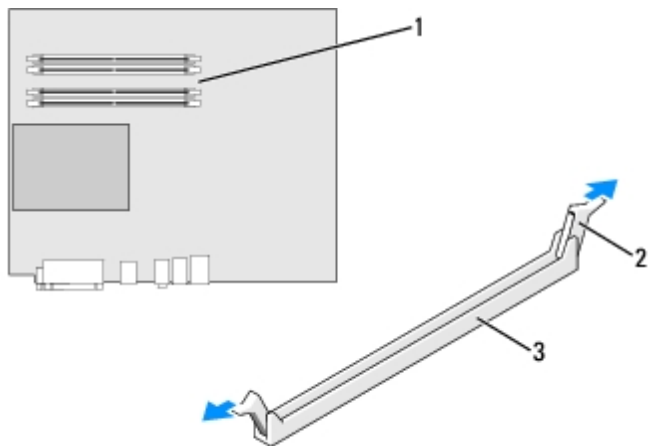
- Se a memória total do computador instalada for inferior ao espaço utilizável, toda a memória instalada ficará disponível para uso somente pelo sistema operacional.
- Se a memória total do computador instalada for igual ou superior ao espaço de endereço utilizável, uma pequena parte da memória instalada ficará disponível para uso pelo sistema operacional.

Instalação da memória

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

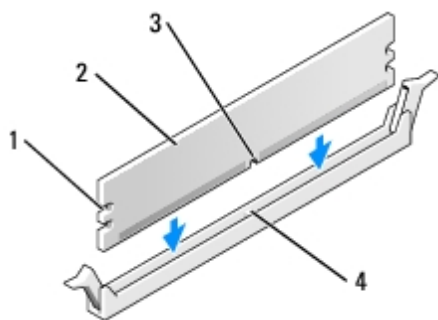
➡ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do computador.

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.



1	conector de memória mais próximo ao processador
2	clipes de fixação (2)
3	conector

3. Alinhe o chanfro na parte inferior do módulo com a barra transversal do conector.

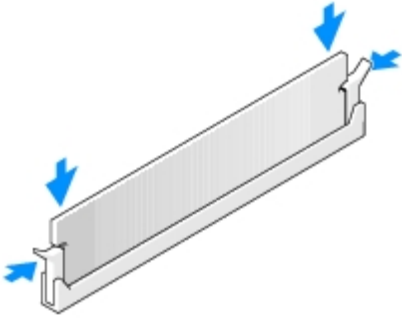


1	reentrâncias (2)
2	módulo de memória
3	chanfro
4	barra transversal

➡ AVISO: Para evitar danos ao módulo de memória, pressione-o contra o conector aplicando a mesma força a cada uma de suas extremidades.

4. Insira o módulo no conector até ele encaixar na posição.

Se inserir o módulo corretamente, os cliques de fixação se encaixarão com um estalo nas reentrâncias em cada extremidade do módulo.



5. [Feche a tampa do computador.](#)

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

6. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
7. Pressione <F2> para entrar na configuração do sistema e verifique o valor de **System Memory (Memória do sistema)**.

O computador deve ter alterado o valor de **System Memory (Memória do sistema)** de acordo com a nova memória instalada. Verifique o novo total. Se ele estiver correto, siga para a [etapa 9](#).

8. Se o total de memória estiver incorreto, desligue e desconecte das tomadas elétricas o computador e os dispositivos. [Abra a tampa do computador](#) e verifique se os módulos de memória instalados estão encaixados corretamente nos soquetes. Em seguida, repita as etapas [5](#), [6](#) e [7](#).
9. Quando o total de **System Memory (Memória do sistema)** estiver correto, pressione <Esc> para sair da configuração do sistema.
10. Execute o [Dell Diagnostics](#) para verificar se os módulos de memória estão funcionando corretamente.

Remoção da memória

⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

➡ **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do computador.

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.
3. Segure o módulo e puxe-o para cima.

Se tiver dificuldade para remover o módulo, mova-o com cuidado para frente e para trás até removê-lo do conector.

[Voltar à página de conteúdo](#)

Unidades

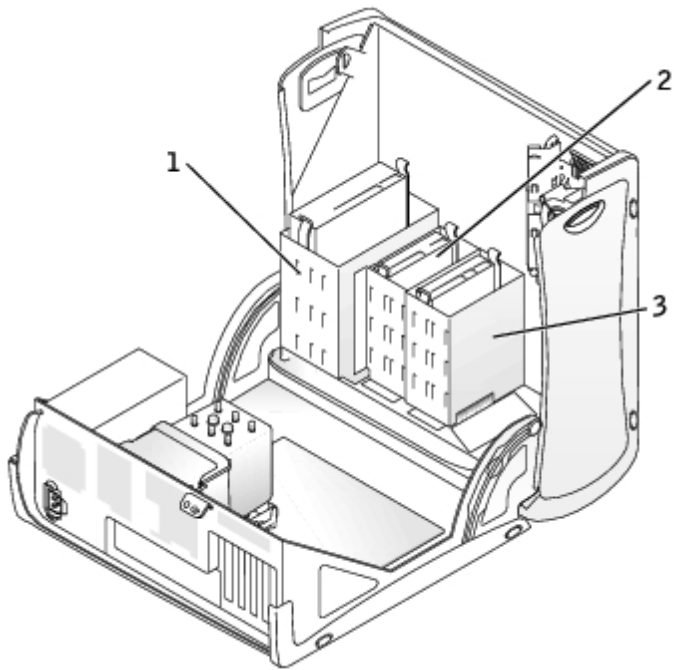
Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

- [Visão geral](#)
- [Unidade de disco rígido](#)
- [Tampas do painel frontal](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [Unidade de CD/DVD](#)

Visão geral

Seu computador admite:

- Dois discos rígidos (ATA serial ou SCSI com controlador SCSI opcional)
- Duas unidades de disquete
- Duas unidades de CD ou DVD



1	unidade(s) de CD/DVD
2	unidade(s) de disquete
3	unidade(s) de disco rígido

Diretrizes gerais para instalação

Conecte as unidades de disco rígido ao conector identificado como "SATA", e as unidades de CD/DVD ao conector identificado

como "IDE".

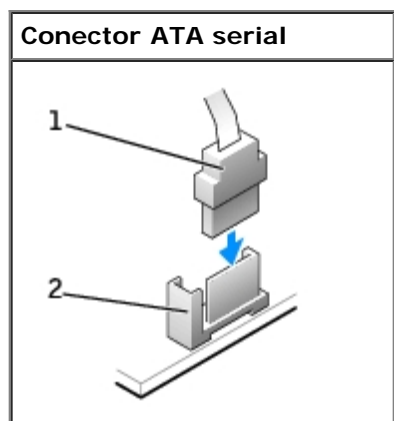
As unidades de disco rígido ATA serial devem ser conectadas ao conector identificado como SATA na placa do sistema. As unidades IDE de CD/DVD devem ser conectadas ao conector identificado como IDE.

Quando conecta dois dispositivos IDE a um único cabo de interface IDE e os configura para a configuração de seleção de cabo, o dispositivo acoplado ao último conector no cabo de interface é o dispositivo primário ou de inicialização (unidade 0), enquanto o acoplado ao conector central no cabo de interface é o dispositivo secundário (unidade 1). Consulte a documentação da unidade no kit de atualização para obter informações sobre como configurar dispositivos para a configuração de seleção de cabo.

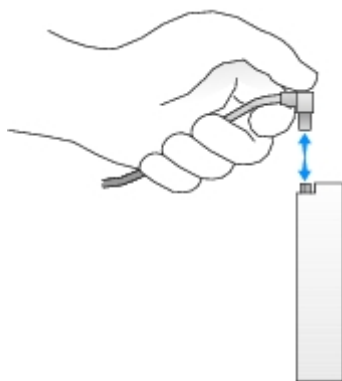
Conexão de cabos de unidades

Ao instalar uma unidade, conecte dois cabos – um cabo de alimentação de CC e um cabo de dados – à parte de trás da unidade e à placa do sistema. Algumas unidades de CD/DVD podem também possuir um conector de áudio; uma extremidade do cabo de áudio será acoplada ao conector da unidade e a outra à placa do sistema.

Conectores de interface da unidade



1	cabo de interface
2	conector de interface



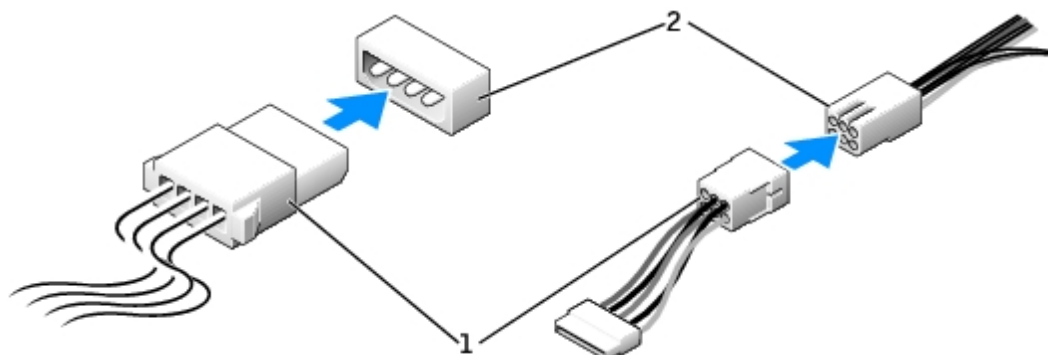
A maioria dos conectores possui guias para inserção correta, isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a um ressalto ou a um orifício preenchido no outro conector.

Ao conectar um cabo IDE, alinhe a faixa colorida do cabo com o pino 1 do conector. Para desconectar um cabo IDE, segure a lingüeta colorida e puxe até que o conector se solte.

Para conectar e desconectar um cabo ATA serial, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.

OBSERVAÇÃO: O conector ATA serial da placa do sistema pode ter uma tampa ou cobertura acoplada.

Conector do cabo de alimentação



1	cabo de energia
2	conector de entrada de energia

Orientações para a instalação de dispositivos SCSI

Esta seção descreve como configurar e instalar dispositivos SCSI no seu computador.

Números da ID da SCSI

Dispositivos SCSI internos devem ter um número ID SCSI único de 0 a 15. Cada barramento SCSI possui um conjunto de números ID SCSI de 0 a 15.

Quando dispositivos SCSI são enviados de fábrica, os números de ID padrão são atribuídos como abaixo:

Controlador da placa do sistema		Placa controladora	
Dispositivo	ID	Dispositivo	ID
Controlador	7	Controlador	7
Unidade de disco rígido de inicialização	0	Unidade de disco rígido de inicialização	0
		Unidade de CD ou DVD	5
		Unidade de fita magnética ou DAT	6

OBSERVAÇÃO: Não há especificações para que números ID SCSI sejam atribuídos sequencialmente ou que os dispositivos sejam conectados ao cabo por ordem de ID. Se dois ou mais dispositivos utilizam a mesma ID, seu computador pode travar durante POST e no BIOS SCSI.

Dispositivos SCSI instalados pela Dell são configurados corretamente durante a fabricação. Não é necessário definir a ID SCSI para esses dispositivos.

Se conectar dispositivos SCSI adicionais, consulte a documentação de cada um para saber como configurar a ID SCSI apropriada.

 **AVISO:** A Dell recomenda que se utilize somente cabos SCSI adquiridos da Dell. Cabos adquiridos em qualquer lugar não têm a garantia de funcionar com os computadores Dell.

Terminação de dispositivo

A lógica SCSI exige que se ative a terminação para os dois dispositivos em extremidades opostas da cadeia SCSI, ficando desativada em todos os dispositivos intermediários.

Recomenda-se a utilização de cabos com terminação e que se desabilite a terminação em todos os dispositivos. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo SCSI opcional para saber como desabilitar a terminação do dispositivo.

Orientações gerais

Siga essas orientações gerais para instalar dispositivos SCSI no seu computador:

- A instalação de dispositivos SCSI é essencialmente a mesma que a de outros dispositivos, sua configuração é que é diferente. Para obter detalhes sobre a configuração de seu sistema SCSI específico, consulte a documentação do seu dispositivo e/ou da placa de adaptador de host.
- Configure o dispositivo para uma ID SCSI e desabilite a terminação se for o caso.
- Conecte uma extremidade do cabo SCSI ao conector na parte posterior do dispositivo SCSI. Conecte a outra extremidade do cabo SCSI externo ao conector da placa controladora no computador.
- Depois de instalar um disco SCSI, **Primary Drive 0 (Disco Primário 0)** e **Primary Drive 1 (Disco Primário 1)** devem ser marcados como **None** na [configuração do sistema](#) se não houver disco IDE instalado.
- Talvez precise utilizar programas que não foram fornecidos com o sistema operacional para particionar e formatar os discos SCSI. Consulte a documentação fornecida com os seus drivers SCSI para obter informações sobre instalação dos drivers apropriados e a preparação do disco SCSI para uso.

Cabos SCSI

Os discos LVD (Low Voltage Differential) Ultra 320 (opcional no Dell Precision 370), Ultra 160/m e Ultra2/Wide (discos rígidos típicos) usam ambos cabos de 68 vias. Uma extremidade do cabo é conectada ao conector SCSI da placa do sistema ou da placa controladora SCSI do seu computador. Os conectores restantes do cabo são conectados a diversas unidades.


Unidades SCSI estreitas (unidades de fita magnética, CD e alguns discos rígidos) usam cabos de 50 vias. Uma extremidade desse cabo conecta-se à placa controladora SCSI. Os conectores restantes do cabo conectam-se a diversos dispositivos SCSI estreitos.

 **AVISO:** A Dell recomenda que se utilize somente cabos SCSI adquiridos da Dell. Cabos adquiridos em qualquer lugar não têm a garantia de funcionar com os computadores Dell.

Unidade de disco rígido

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

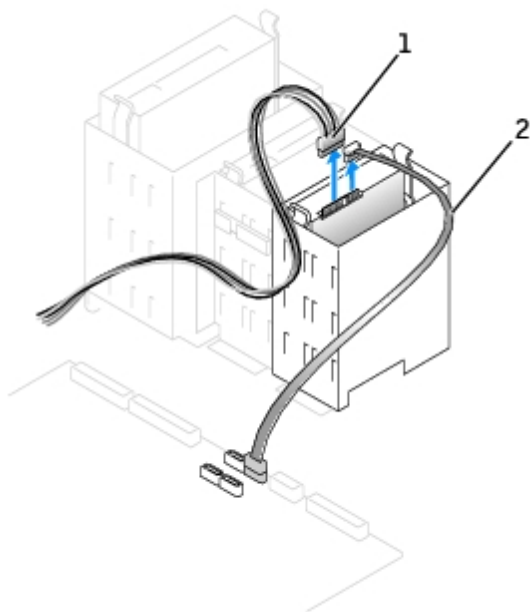
 **CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

 **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

1. Se estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contenha dados que deseja manter, faça backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.
2. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".

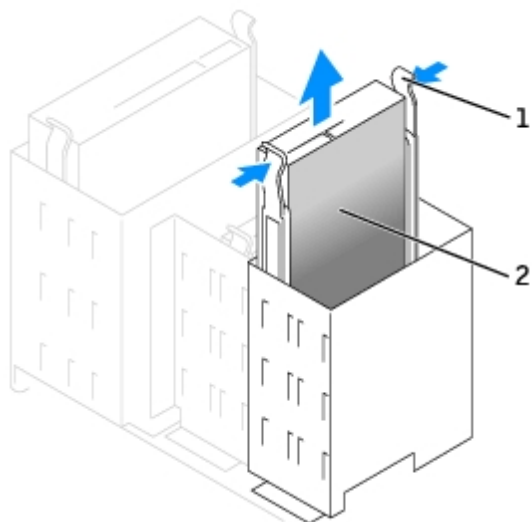
Remoção de unidades de disco rígido

1. Desconecte da unidade os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disco rígido

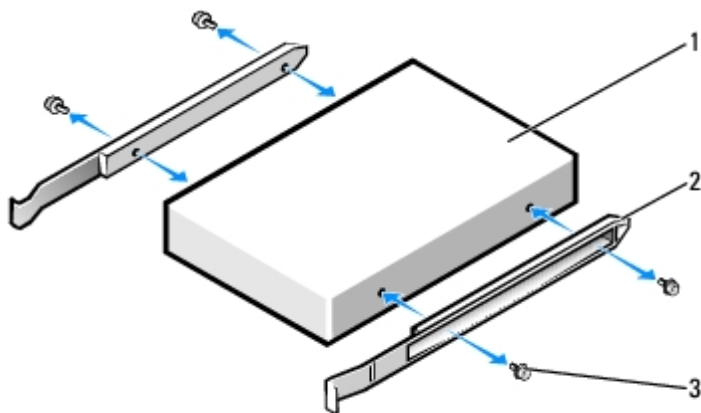
2. Pressione as presilhas em cada lado da unidade e deslize-a para cima até removê-la.



1	presilhas (2)
2	Unidade de disco rígido

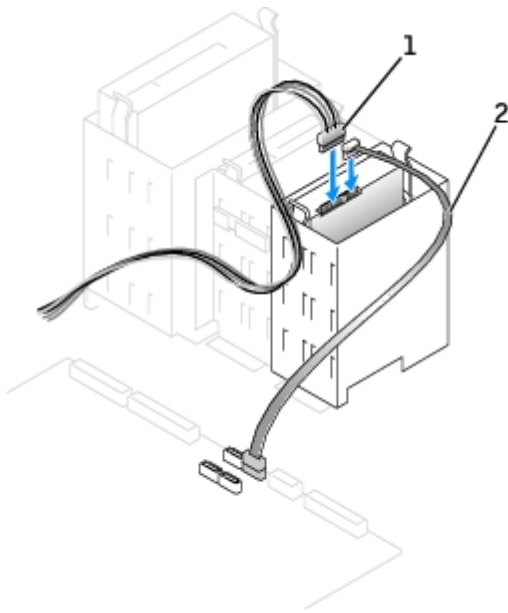
Instalação de unidades de disco rígido

1. Desembale a unidade de disco rígido de substituição e prepare-a para a instalação.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.
3. Se a unidade de disco rígido de substituição não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte os trilhos de suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte todos os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

4. Instale a unidade de disco rígido no computador deslizando-a com cuidado para o lugar correto até ela se encaixar firmemente.
5. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido à unidade.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disco rígido

6. Verifique se todos os conectores estão conectados corretamente e encaixados com firmeza.
7. [Feche a tampa do computador.](#)

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

9. Se a unidade instalada for a principal, insira um disquete inicializável na unidade A.
10. Ligue o computador.
11. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Primary Drive (Unidade principal)** adequada (**0** ou **1**).
12. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.
13. Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar na etapa seguinte.

Consulte a documentação do sistema operacional para obter instruções.

14. Teste a unidade de disco rígido executando o [Dell Diagnostics](#).
15. Se a unidade instalada for a principal, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

Como adicionar uma segunda unidade de disco rígido

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

⚠ CUIDADO: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

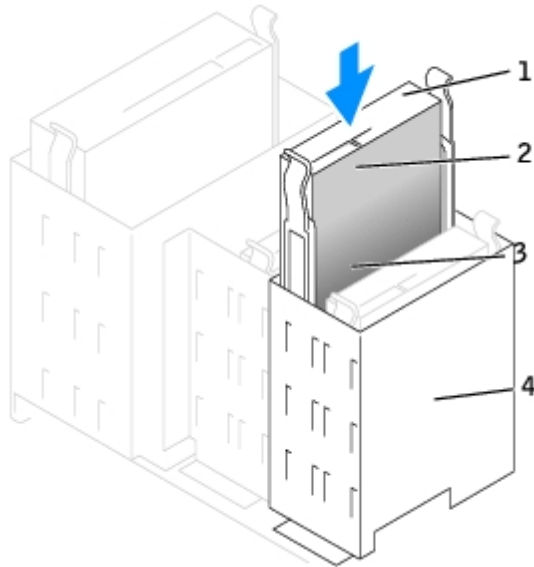
➡ AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

1. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.
2. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
3. Remova os dois trilhos de plástico da parte interna do compartimento da unidade de disco rígido vazio puxando cuidadosamente os trilhos para cima até removê-los.
4. Acople os trilhos à unidade de disco rígido utilizando os dois parafusos conectados aos trilhos.

Certifique-se de que as presilhas dos trilhos estejam posicionadas na parte de trás da unidade de disco rígido.

➡ AVISO: Não instale nenhuma unidade no compartimento da unidade de disco rígido inferior até ter removido os trilhos verdes da parte interna do compartimento.

5. Deslize cuidadosamente a nova unidade de disco rígido no compartimento vazio até ouvir um clique.



1	presilhas dos trilhos (2)
2	segunda unidade de disco rígido no compartimento superior
3	primeira unidade de disco rígido no compartimento inferior
4	compartimento da unidade de disco rígido

6. Conecte um cabo de alimentação à unidade.
7. Conecte o cabo do disco na unidade e na placa do sistema (consulte [Componentes da placa do sistema](#)).
8. [Feche a tampa do computador](#).

➡ AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

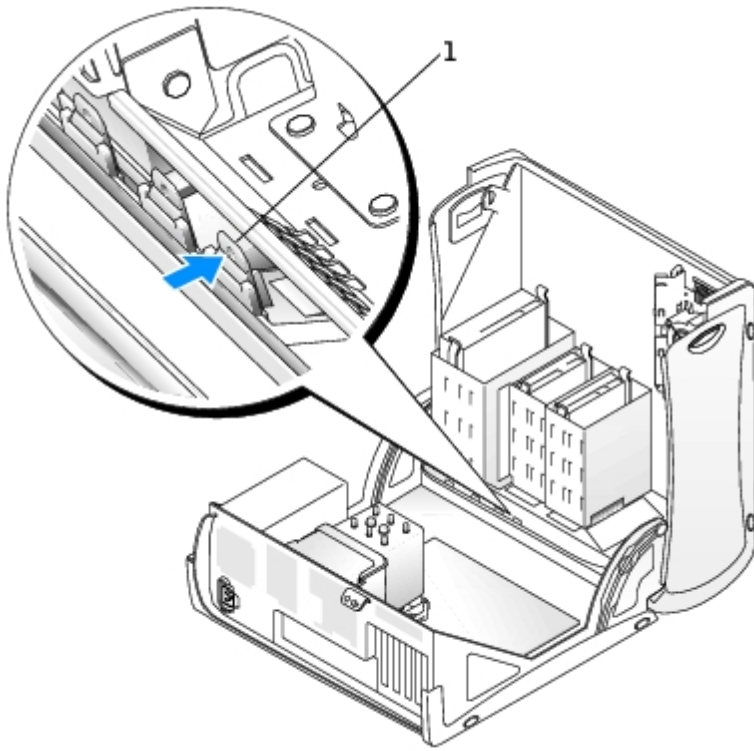
9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

10. Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação.
-

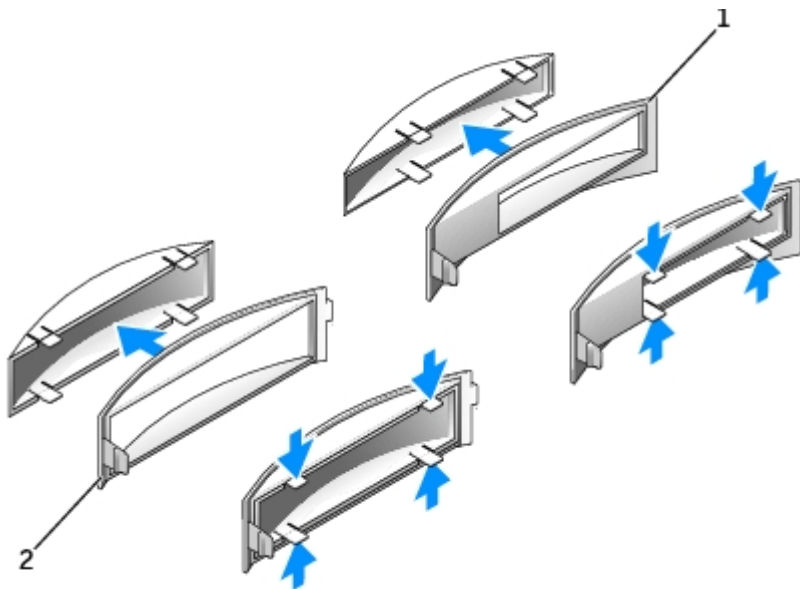
Tampas do painel frontal

Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete ou de CD/DVD em vez de substituir uma unidade, remova as tampas do painel frontal.

1. Abra a tampa até um ângulo de 90 graus.
2. Localize a inserção que está na frente do compartimento da unidade que você deseja utilizar.
3. De dentro do computador, pressione a presilha de liberação da inserção.



4. De fora do computador, puxe a inserção do painel frontal do computador.
5. Remova a inserção do quadro de inserção pressionando as quatro presilhas.



1	quadro de inserção do compartimento da unidade de CD/DVD
2	quadro de inserção do compartimento da unidade de disquete

6. Reconecte o quadro de inserção vazio à parte frontal do compartimento da unidade.




O quadro de inserção se encaixa em apenas uma direção.

- De frente para a parte frontal do gabinete, deslize o lado esquerdo da tampa de plástico na abertura do compartimento.
- Pressione levemente a presilha direita da tampa e encaixe-a cuidadosamente.

Se estiver adicionando uma unidade de disquete adquirida da Dell, deverá ter recebido uma tampa frontal para seu conjunto de unidade de disquete. Fixe essa tampa na frente do compartimento da unidade de disquete.

Se estiver adicionando uma unidade de disquete que não foi adquirida da Dell, fixe novamente a tampa vazia na frente do compartimento da unidade.

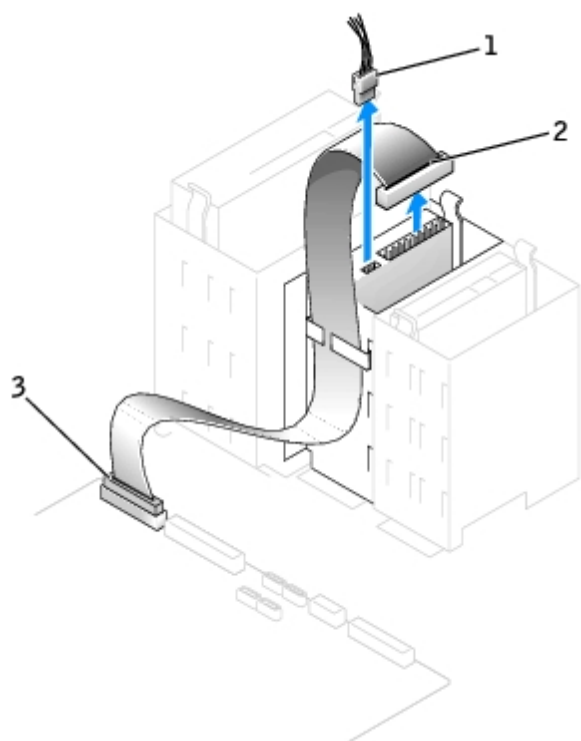
Unidade de disquete

-  **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.
-  **CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.
-  **OBSERVAÇÃO:** Se estiver adicionando uma unidade de disquete, consulte "[Instalação de unidades de disquete](#)".

Remoção de unidades de disquete

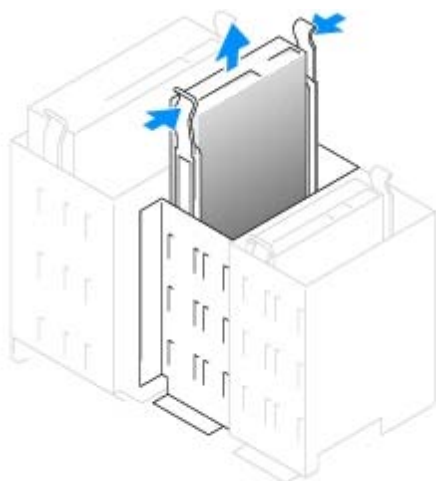
- Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
- Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete da parte posterior da unidade.

3. Desconecte a outra extremidade do cabo da placa do sistema (marcada DSKT).



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (DSKT)

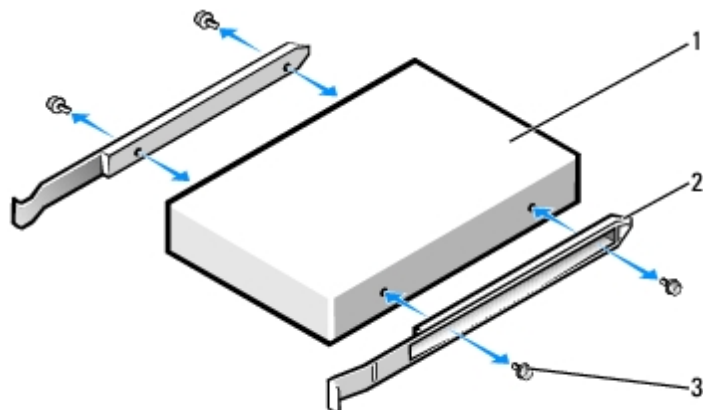
4. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade, deslize a unidade para cima e retire-a do compartimento.



Instalação de unidades de disquete

1. Se estiver substituindo uma unidade e a nova não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte o suporte à nova unidade alinhando os

orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte os quatro parafusos (dois em cada trilho).

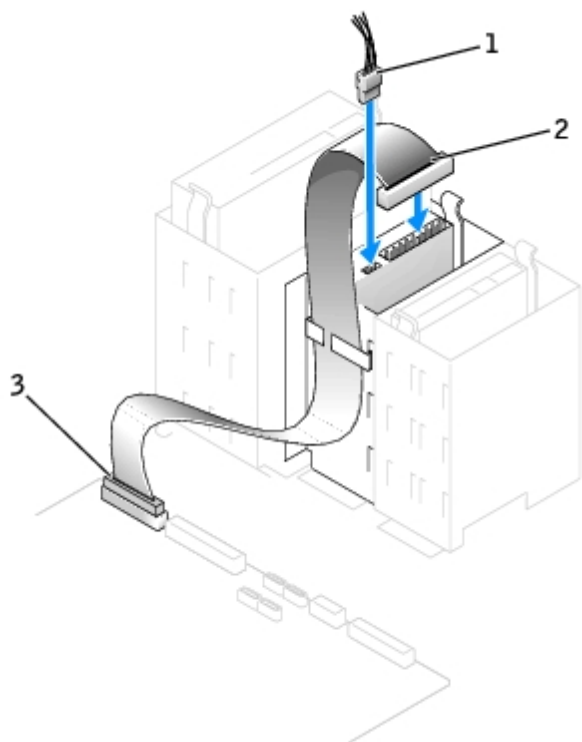


1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

2. Deslize cuidadosamente a unidade até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.

3. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete à unidade.


4. Conecte a outra extremidade do cabo da unidade de disquete ao conector identificado como "FLOPPY" na placa do sistema. Para obter mais informações sobre a placa de sistema, consulte "[Componentes da placa do sistema](#)".



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete

3 | conector da unidade de disquete (DSKT)

5. Se estiver instalando uma nova unidade de disquete, remova as [tampas do painel frontal](#).
6. Verifique todas as conexões de cabo e dobre-os para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
7. [Feche a tampa do computador](#).

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

9. [Entre na configuração de sistema](#) e selecione a opção apropriada de **Diskette Drive (Unidade de disquete)**
10. Verifique se o computador funciona corretamente executando o [Dell Diagnostics](#).

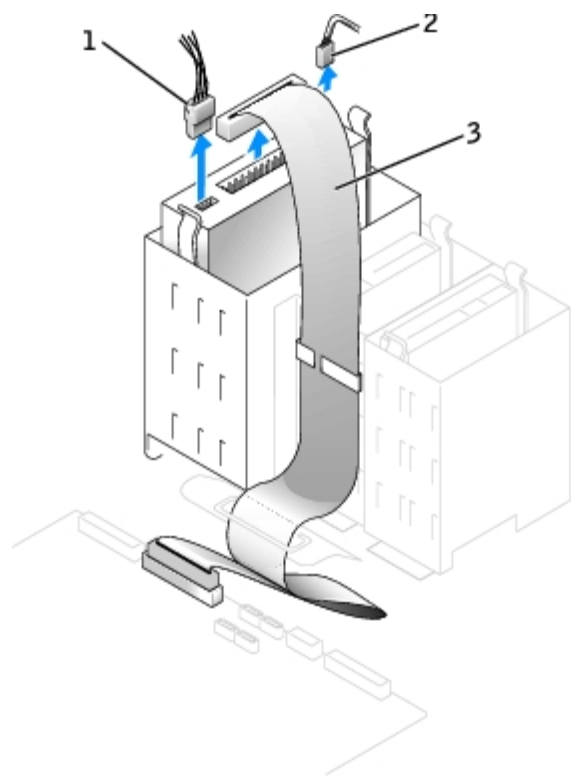
Unidade de CD/DVD

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

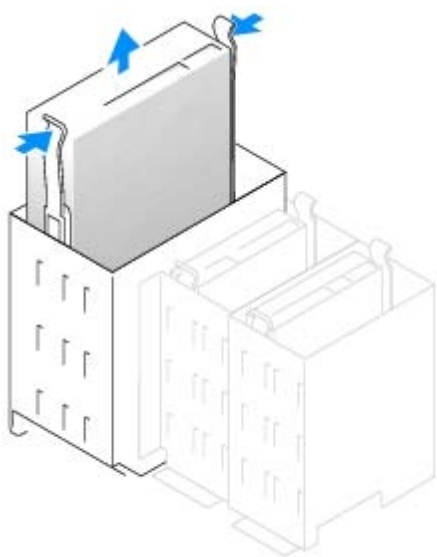
Remoção de unidades de CD/DVD

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Desconecte os cabos de alimentação, de áudio e da unidade de CD/DVD da parte posterior da unidade.



1	cabo de alimentação
2	cabo de áudio
3	cabo da unidade de CD/DVD

3. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade e, em seguida, deslize a unidade para cima e remova-a do seu compartimento.

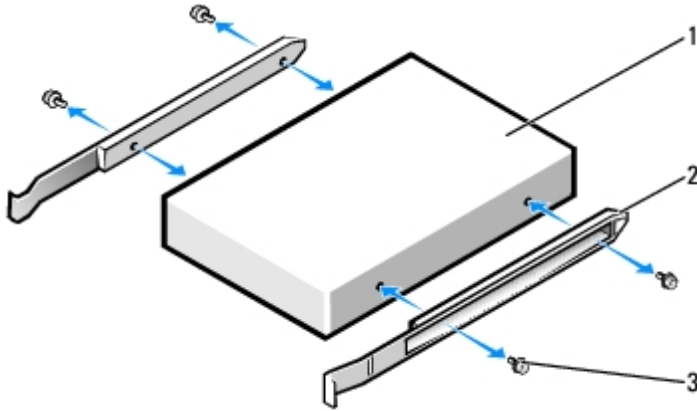


Instalação de unidades de CD/DVD

1. Se estiver instalando uma nova unidade, desembale-a e prepare-a para a instalação.

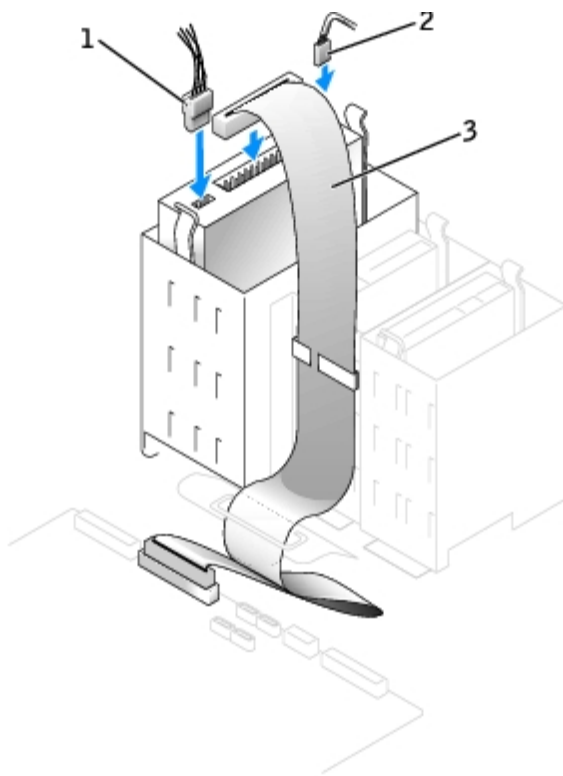
Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador. Se estiver instalando uma unidade IDE, defina-a para a configuração de seleção de cabo.

2. Conecte a nova unidade ao conjunto de trilhos acoplados à parte interna da tampa. Se não houver um conjunto de trilhos conectado à parte interna da tampa, [entre em contato com a Dell](#).
3. Se estiver instalando uma unidade de substituição e a nova unidade não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte o suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

4. Deslize cuidadosamente a unidade até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.
5. Conecte os cabos de alimentação, de áudio e da unidade de CD/DVD à unidade.



1	cabo de alimentação
2	cabo de áudio
3	cabo da unidade de CD/DVD

6. Se estiver instalando uma nova unidade de CD/DVD, remova as [tampas do painel frontal](#).
7. Verifique todas as conexões de cabo e dobre-os para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
8. [Feche a tampa do computador](#).

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

10. [Entre na configuração de sistema](#) e selecione a opção apropriada de **Drive (Unidade de disco)**
11. Verifique se o computador funciona corretamente executando o [Dell Diagnostics](#).

Placas

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

- [Placas PCI](#)
- [Placas PCI Express](#)

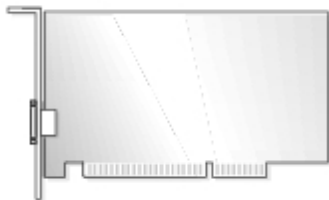
⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

👉 AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do computador.

O seu computador Dell™ oferece os seguintes slots para as placas PCI e PCI Express:

- três [slots de placas PCI](#)
- um slot para a placa [PCI Express](#) x16
- um slot para a placa [PCI Express](#) x1

Placas PCI



Se estiver instalando ou substituindo uma placa, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção. Se estiver removendo, mas não substituindo uma placa, consulte "[Remoção de placas PCI](#)".

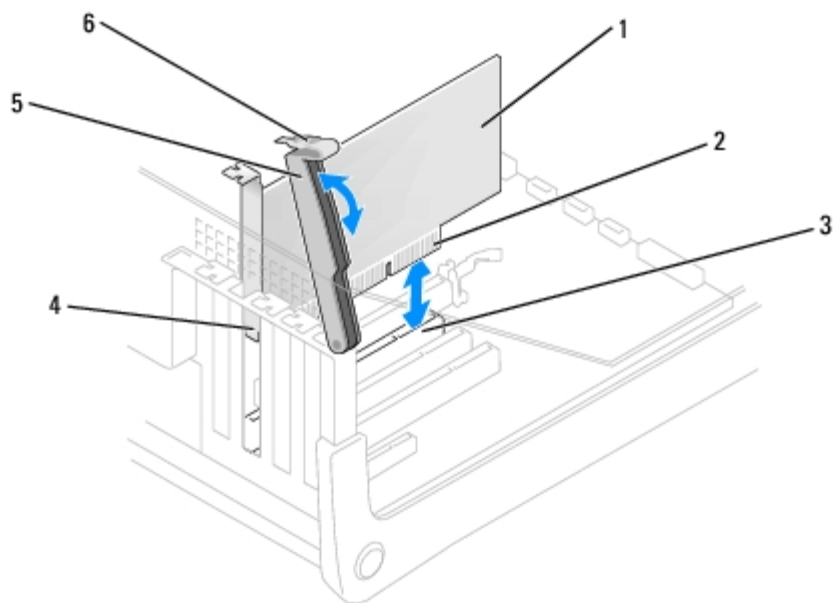
Se estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.

Se estiver instalando ou substituindo uma placa PCI Express, consulte "[Instalação de placas PCI Express](#)".

Instalação de placas PCI

🔧 OBSERVAÇÃO: Para o seu computador de mesa Dell Precision 370, a Dell oferece um conjunto de cliente para as placas opcionais Audigy II e IEEE 1394 incluindo um cabo para conectar a placa ao painel de E/S que permite a utilização do conector IEEE 1394 frontal. Se for necessário remover o plugue da frente do computador, pegue-o pelos lados e puxe-o para fora. Para obter mais informações a respeito da conexão do cabo da placa ao painel de E/S, consulte [Painel de E/S](#).

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Pressione a alavanca no braço de retenção da placa e levante-o.



1	placa PCI	4	suporte de preenchimento
2	conector da extremidade	5	braço de retenção
3	conector da placa	6	alavanca

- Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa. Em seguida, continue com a [etapa 5](#).
- Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a.

Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa. Segure-a pelos cantos superiores e solte-a do conector.

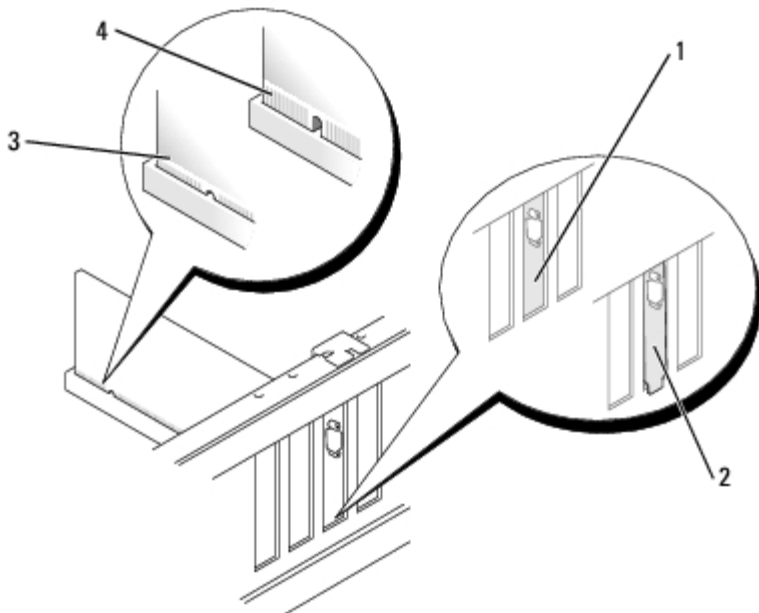
- Prepare a placa para a instalação.

Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

⚠ CUIDADO: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, desligue o computador da tomada elétrica antes de instalar as placas.

- Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.

Se a placa tiver o comprimento inteiro, insira a extremidade da placa no suporte de guia de placas à medida que abaixa a placa em direção ao conector na placa do sistema. Insira a placa com firmeza no conector na placa do sistema.

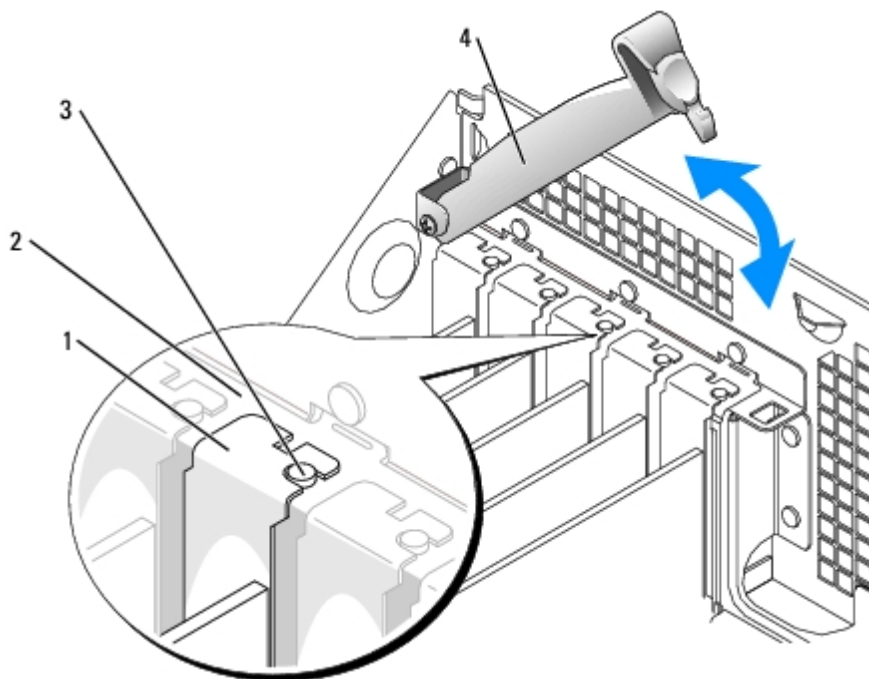


1	suporte dentro do slot
2	suporte preso fora do slot
3	placa totalmente encaixada
4	placa parcialmente encaixada


7. Antes de abaixar o braço de retenção, certifique-se de que:

- As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
- O chanfro na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.

8. Pressione o braço de retenção para encaixá-lo no lugar, fixando a(s) placa(s) no computador.




1	suporte de preenchimento
2	barra de alinhamento
3	guia de alinhamento
4	braço de retenção

 **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

9. Conecte todos os cabos que devem ser acoplados à placa.

Consulte a respectiva documentação para obter informações sobre as conexões de cabo da placa.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

10. [Feche a tampa do computador](#), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

11. Se tiver instalado uma placa de som:

- a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Cotroller (Controlador de áudio)** e altere a configuração para **Off (Desativado)**.
- b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel posterior.

12. Se tiver instalado um adaptador de rede adicional:


- a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione Network Cotroller (Controlador de rede) e altere a configuração para Off (Desativado).
- b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior.

13. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.


Remoção de placas PCI

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Pressione a alavanca no braço de retenção da placa e levante-o.
3. Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa.
4. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
5. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot vazio da placa.

Caso precise de um suporte de preenchimento, entre em contato com a Dell.

 **OBSERVAÇÃO:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Abaixar o braço de retenção e pressione-o para encaixá-lo no lugar, fixando as placas no computador.

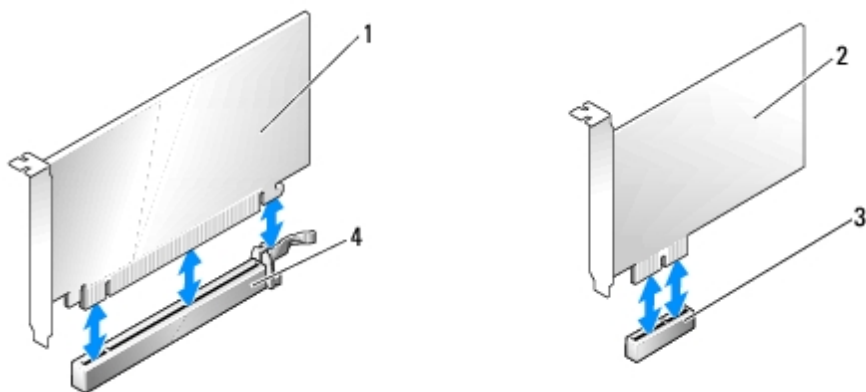
 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

7. [Feche a tampa do computador](#), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
8. Remova do sistema operacional o driver da placa.
9. Se tiver removido uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Cotroller (Controlador de áudio)** e altere a configuração para **On (Ativado)**.
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel posterior do computador.
10. Se tiver removido um conector de rede adicional:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione Network Cotroller (Controlador de rede) e altere a configuração para **On (Ativado)**.
 - b. Acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior do computador.

Placas PCI Express

Seu computador admite uma placa PCI Express x16 e uma PCI Express x1.

- AVISO:** As placas gráficas PCI Express que dissipam mais de 75 watts precisam de uma ventoinha. Do contrário, a placa pode superaquecer e danificar o computador. Se seu computador possui uma placa gráfica PCI Express sem uma ventoinha de resfriamento de placa, entre em contato com a Dell para adquirir uma ventoinha.



1	placa PCI Express x16	3	slot da placa PCI Express x1
2	placa PCI Express x1	4	slot da placa PCI Express x16

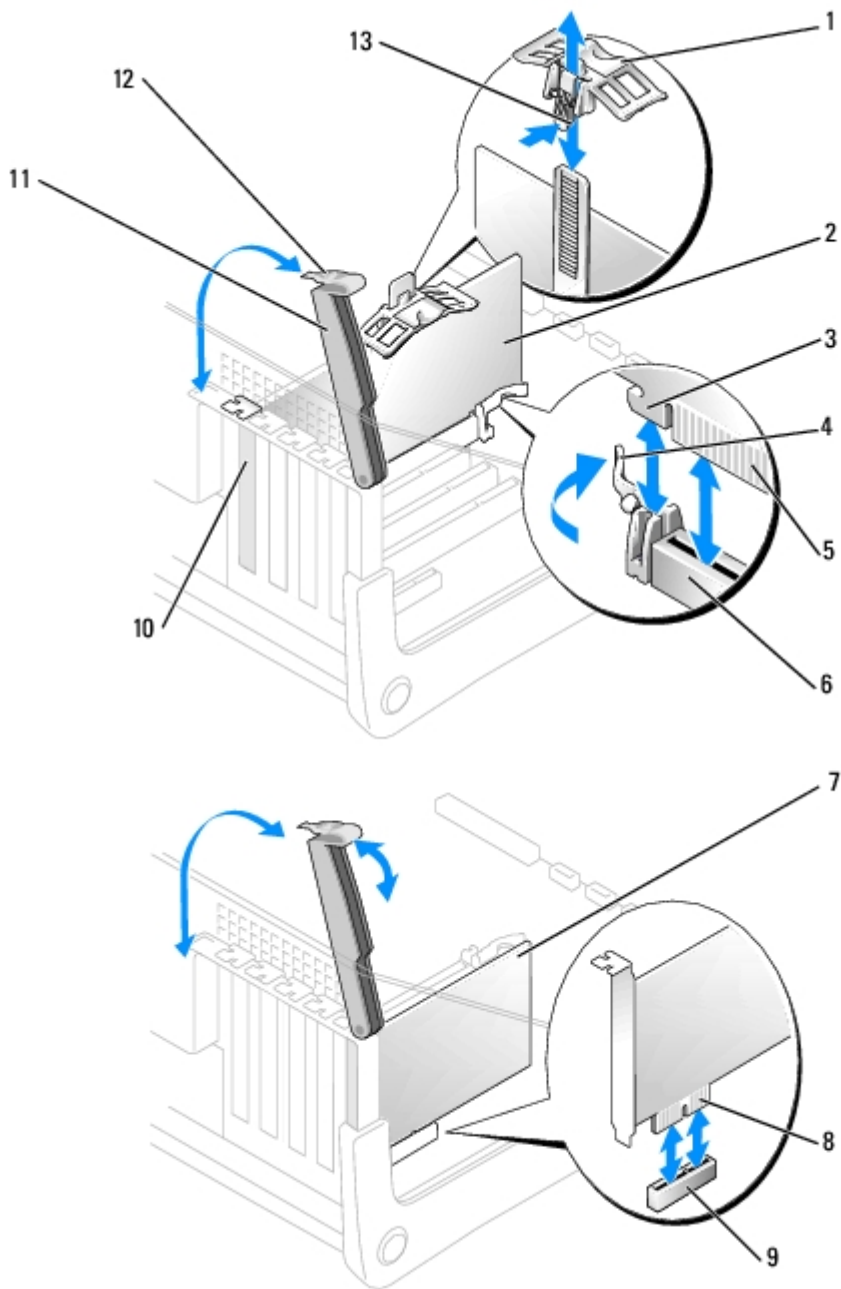
Se estiver instalando ou substituindo uma placa PCI Express, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção. Se estiver removendo, mas não substituindo uma placa, consulte "[Remoção de placas PCI Express](#)".

Se estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.

Se estiver instalando ou substituindo uma placa PCI Express, consulte "[Instalação de placas PCI](#)".

Instalação de placas PCI Express

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Pressione a alavanca no braço de retenção da placa e levante-o.



1	parte superior do mecanismo de retenção	8	conector da extremidade
2	placa PCI Express x16	9	conector da placa
3	slot de fixação	10	suporte de preenchimento
4	presilha de fixação	11	braço de retenção
5	conector da extremidade	12	alavanca
6	conector da placa	13	presilha
7	placa PCI Express x1		

- Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa. Em seguida, continue com a [etapa 5](#).
- Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a.

Se necessário, desconecte os cabos da placa. Se sua placa incluir um mecanismo de retenção, remova a parte superior desse mecanismo pressionando a presilha e puxando o topo para cima. Puxe cuidadosamente a presilha, segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.

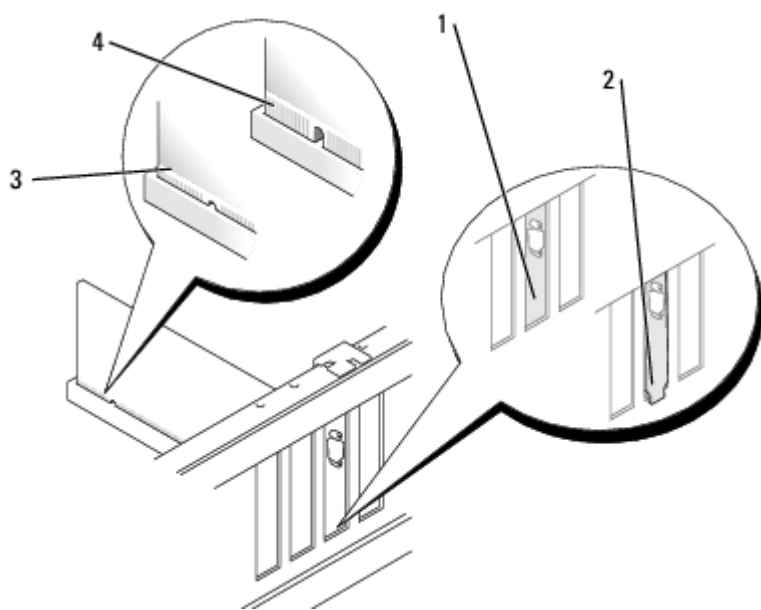
5. Prepare a placa para a instalação.

Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

⚠ CUIDADO: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, desligue o computador da tomada elétrica antes de instalar as placas.

6. Se estiver instalando a placa no conector x16, posicione a placa de forma que o slot de fixação esteja alinhado com a presilha correspondente e puxe cuidadosamente a presilha de fixação.
7. Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.

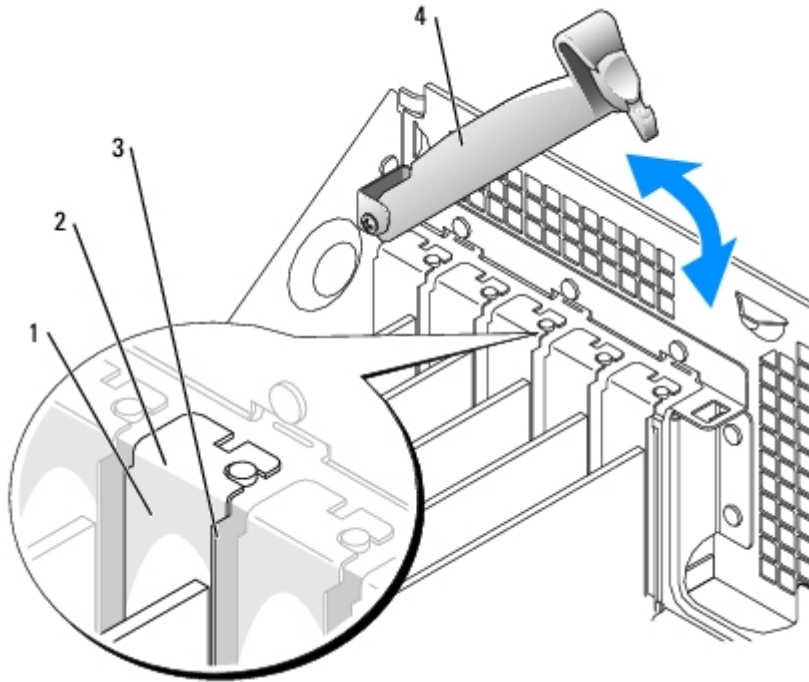
Insira a placa com firmeza no conector na placa do sistema.



1	suporte dentro do slot
2	suporte preso fora do slot
3	placa totalmente encaixada
4	placa parcialmente encaixada

8. Se tiver reinstalado uma placa que estava instalada no computador e removeu a parte superior do mecanismo de retenção, talvez precise reinstalar essa parte.
9. Antes de abaixar o braço de fixação, certifique-se de que:
 - As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
 - O chanfro na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.

10. Pressione o braço de retenção para encaixá-lo no lugar, fixando a(s) placa(s) no computador.



1	suporte de preenchimento
2	barra de alinhamento
3	guia de alinhamento
4	braço de retenção

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

11. Se a placa de vídeo PCI Express instalada consumir mais de 150W, [instale uma ventoinha de placa](#).

12. Conecte todos os cabos que devem ser acoplados à placa.

Consulte a respectiva documentação para obter informações sobre as conexões de cabo da placa.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

13. [Feche a tampa do computador](#), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

14. Se tiver instalado uma placa de som:

- [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Cotroller (Controlador de áudio)** e altere a configuração para **Off (Desativado)**.
- Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.

15. Se tiver instalado um adaptador de rede adicional:


- [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Cotroller (Controlador de rede)** e altere a configuração para **Off (Desativado)**.
- Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior.

16. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.


Remoção de placas PCI Express

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Pressione a alavanca no braço de retenção da placa e levante-o.
3. Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa.
4. Se sua placa incluir um mecanismo de retenção, remova a parte superior do mecanismo de retenção pressionando a presilha e puxando o topo para cima.
5. Puxe cuidadosamente a presilha, segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
6. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazio.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **OBSERVAÇÃO:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

7. Abaixe o braço de retenção e pressione-o para encaixá-lo no lugar, fixando as placas no computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

8. [Feche a tampa do computador](#), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
9. Remova do sistema operacional o driver da placa.
10. Se tiver instalado uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller (Controlador de áudio)** e altere a configuração para **Off (Desativado)**.
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.
11. Se tiver instalado um adaptador de rede adicional:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller (Controlador de rede)** e altere a configuração para Off (Desativado).
 - b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior.
12. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

Instalação da ventoinha da placa

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

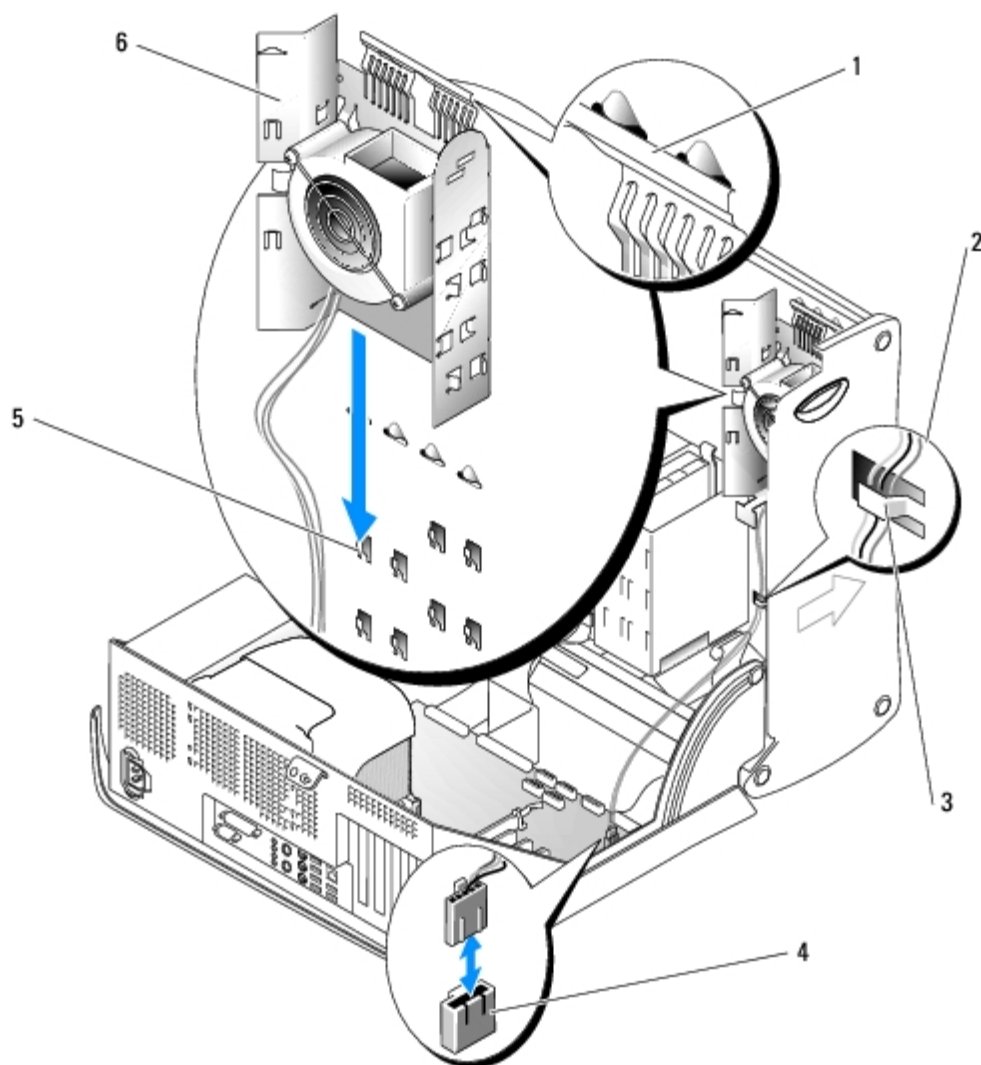
AVISO: As placas gráficas PCI Express que dissipam mais de 75 W precisam de uma ventoinha. Do contrário, a placa pode superaquecer e danificar o computador.

Se o computador onde está instalando a placa que dissipa mais de 75 W não possuir uma ventoinha, ligue para a Dell para adquirir uma.

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

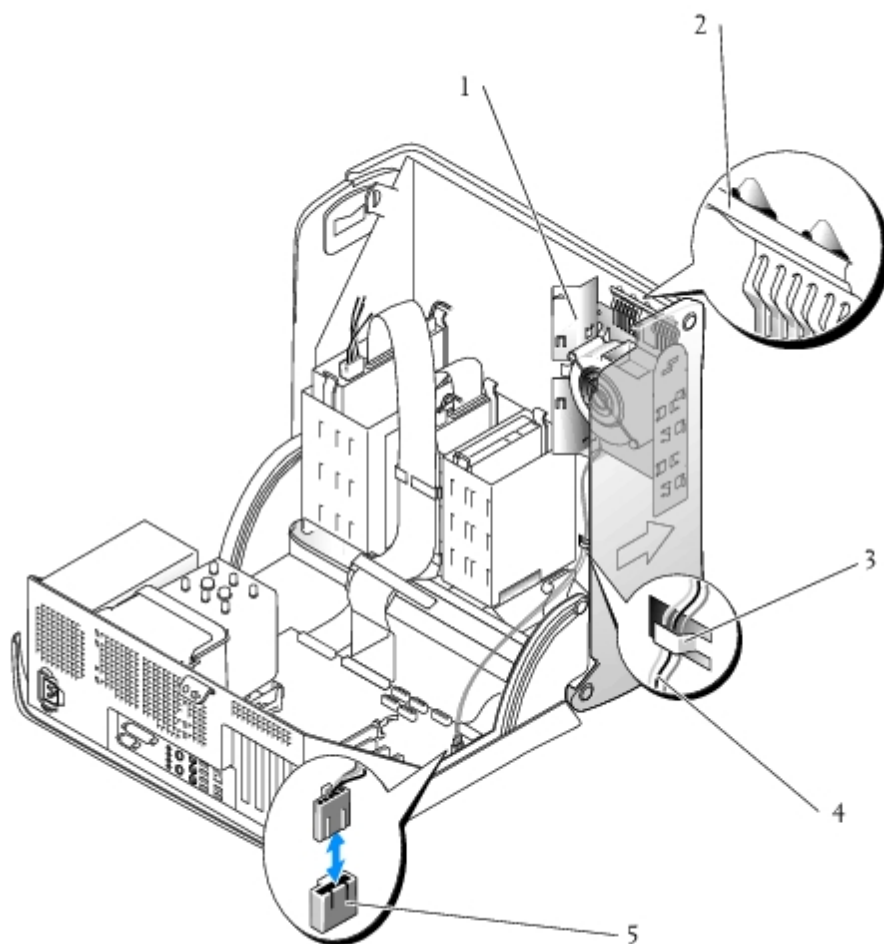
⚠ CUIDADO: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Se o interior da tampa do computador dispuser trilhos de unidade adicionais, remova-os com cuidado puxando-os para cima e para fora.




1	extremidade superior do suporte da ventoinha da placa	4	conector da ventoinha na placa do sistema
2	cabo da ventoinha	5	ganchos na parte interna da tampa
3	ranhura do cabo	6	suporte da ventoinha

3. Deslize o suporte da ventoinha nos ganchos localizados no interior da tampa do computador.
4. Pressione o a extremidade superior do suporte da ventoinha em direção à tampa do computador até encaixar.
5. Passe o cabo da ventoinha pelos slots do cabo.



1	suporte da ventoinha	4	cabo da ventoinha
2	extremidade superior do suporte da ventoinha da placa	5	conector da ventoinha nas placas do sistema
3	ranhura do cabo		

6. Plugue o cabo da ventoinha no conector "PCI FAN" na placa de sistema. Para obter mais informações sobre a placa de sistema, consulte "[Componentes da placa do sistema](#)".
7. Se removeu os trilhos na [etapa 2](#), é possível fixá-los na lado da suporte da ventoinha para obter um armazenamento adequado.
8. [Feche a tampa do computador](#).

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

[Voltar à página de conteúdo](#)

Defletor de ar e processador

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

● [Defletor de ar](#)

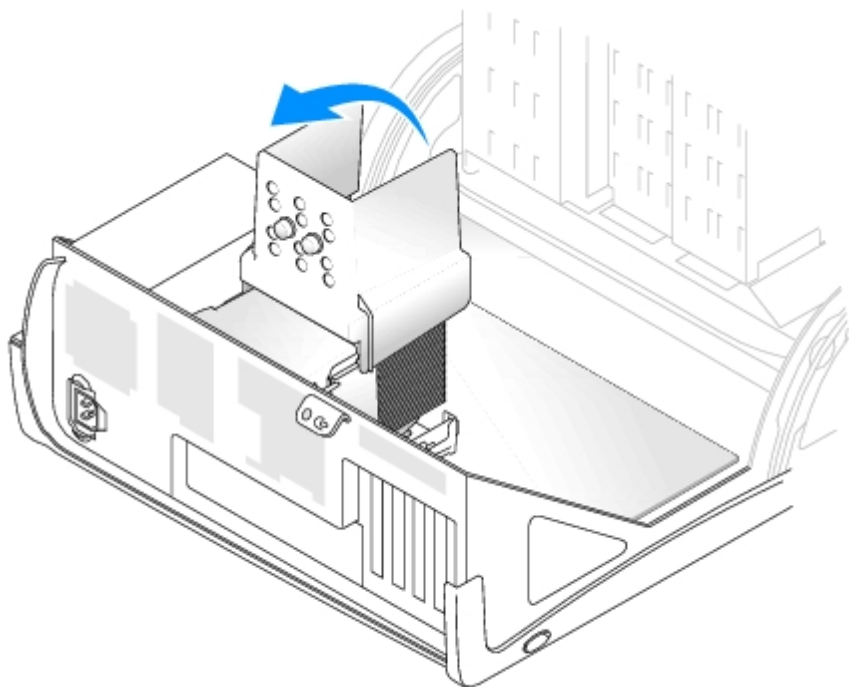
● [Processador](#)

Defletor de ar

Remoção do defletor de ar no computador minitorre

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Desconecte o cabo da ventoinha do respectivo conector na placa do sistema.
3. Desconecte o cabo de alimentação do seu conector na placa do sistema.
4. Levante a cobertura da passagem de ar.

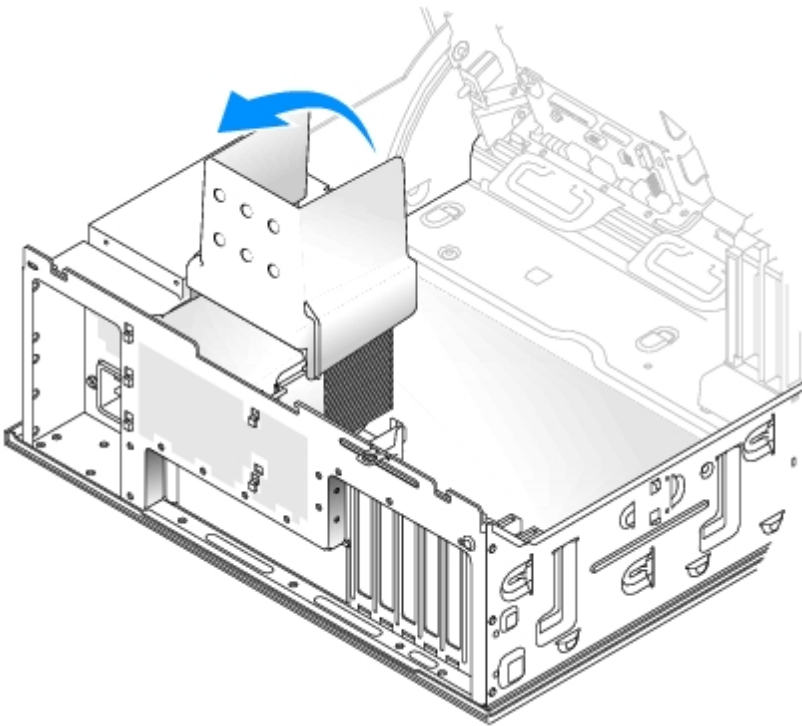


Remoção do defletor de ar no computador de mesa

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".

2. Desconecte o cabo de alimentação da ventoinha do respectivo conector na placa do sistema.
3. Desconecte o cabo de alimentação do seu conector na placa do sistema.
4. Levante a cobertura da passagem de ar.



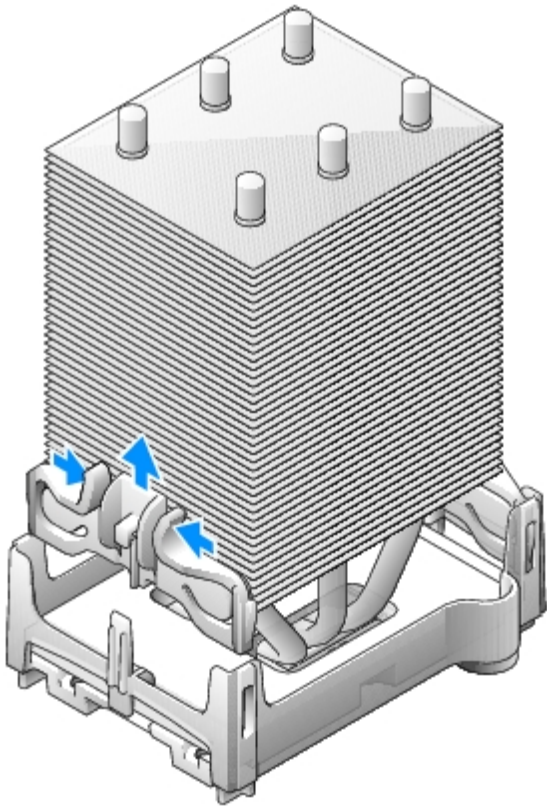
Processador

- ⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.
- ⚠ AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do computador.

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".

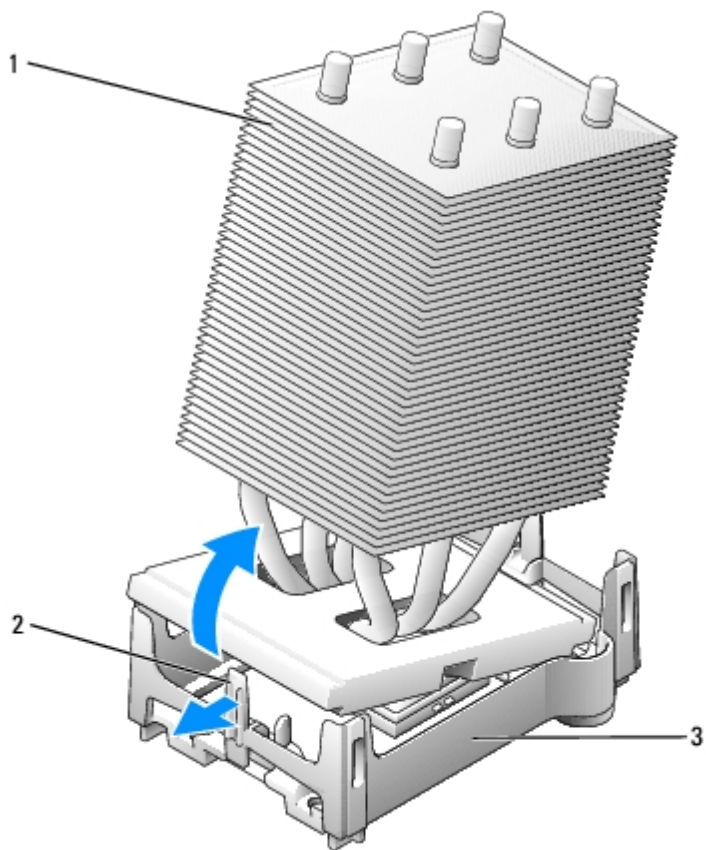
- ⚠ CUIDADO:** O dissipador de calor pode ficar muito quente durante a operação normal. Deixe passar tempo suficiente para que o dissipador de calor resfrie antes de tocá-lo.

2. Remova o dissipador de calor:
 - a. Remova os cliques de retenção do módulo. Pressione as presilhas para o centro do clipe e levante.



- b. Na base de retenção localize a presilha oposta à fonte de energia. Pressione a presilha da base de retenção até que o dissipador de calor se desencaixe.
- c. Pressione a segunda presilha de retenção levantando ao mesmo tempo o dissipador para cima e para fora da base de fixação.

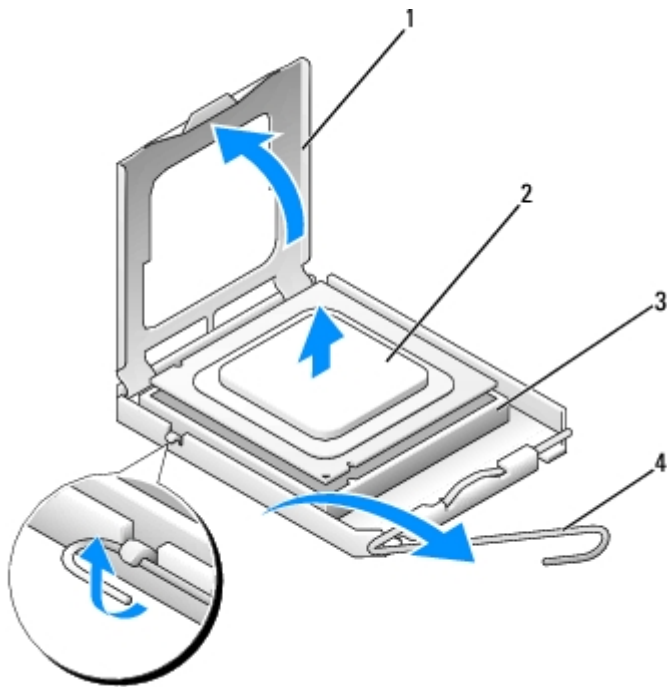
➡ **AVISO:** Deixe o dissipador posicionado de lado. Não toque nem remova a pasta térmica do fundo do dissipador.



1	presilha de retenção
2	dissipador de calor
3	base de fixação

AVISO: Se estiver instalando um kit de atualização do processador da Dell, descarte o dissipador de calor original. Se *não* estiver instalando esse kit de atualização de processador da Dell, utilize novamente o dissipador de calor e o ventilador originais quando instalar o novo processador.

3. Desloque a alavanca de liberação para baixo e para fora.
4. Abra a tampa do processador.



1	tampa do processador
2	processador
3	soquete
4	soquete

5. Remova o processador do soquete.

Deixe a alavanca de liberação estendida na posição para liberar de modo que o soquete esteja pronto para receber o novo processador.

Instalação do processador

➡ **AVISO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte de trás do computador.

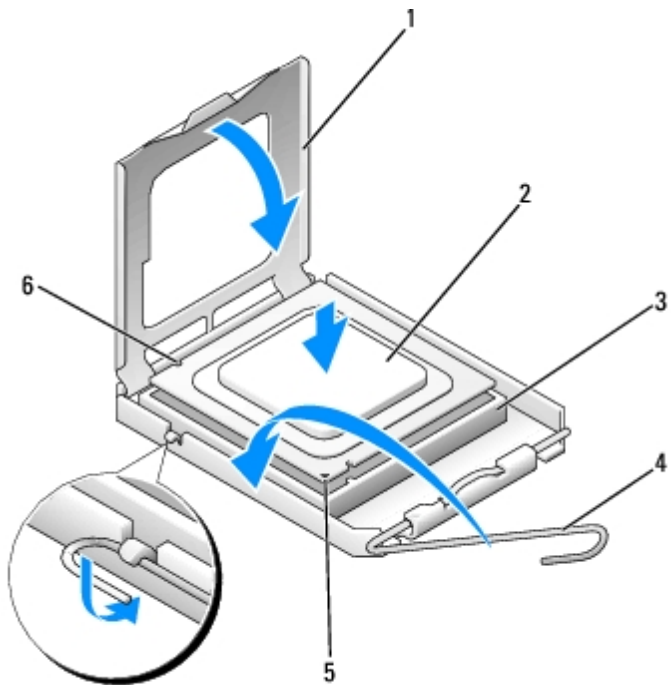
1. Desembale o novo processador.

➡ **AVISO:** Posicione o processador no soquete corretamente para evitar danos permanentes ao processador e ao computador quando esse for ligado.

2. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.

3. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.

➡ **AVISO:** Para evitar danos, verifique se o processador está devidamente alinhado ao soquete e não utilize muita força ao instalar o processador.



1	tampa do processador
2	processador
3	soquete
4	alavanca de liberação do soquete
5	canto de 1 pino
6	chanfros (2)

➡ **AVISO:** Cuidado para não tocar ou dobrar os pinos da placa do sistema.

4. Coloque o processador sobre o soquete e verifique se está posicionado corretamente e nivelado. Quando o processador estiver posicionado corretamente, pressione-o com o mínimo de força para encaixá-lo.
5. Quando o processador estiver completamente encaixado no soquete, feche a sua tampa.

Verifique se a presilha da tampa do processador está posicionada embaixo da trava central da tampa no soquete.

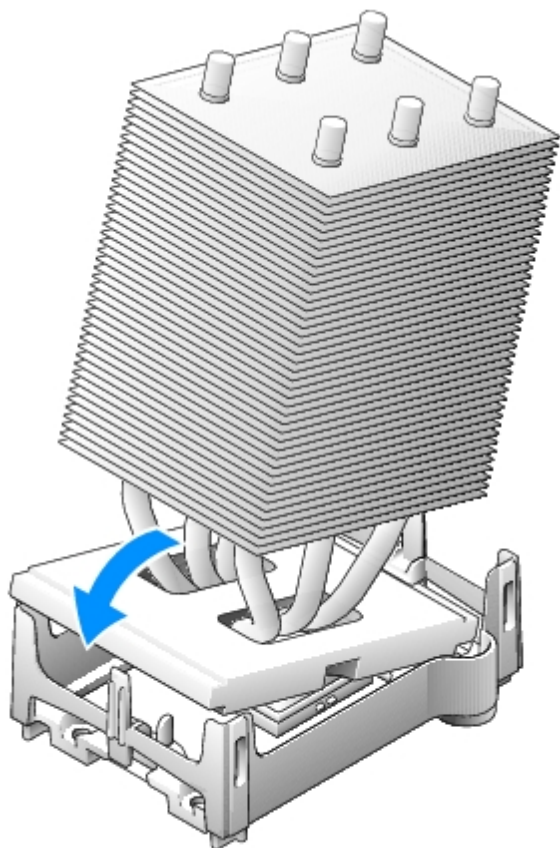
6. Gire a alavanca de liberação do soquete de volta para o soquete e encaixe-o no lugar para firmar o processador.

➡ **AVISO:** Se *não* estiver instalando um kit de atualização de processador da Dell, utilize novamente o conjunto original do dissipador de calor quando substituir o processador.


Se tiver instalado um kit de substituição de processador da Dell, devolva o conjunto original do dissipador de calor e o processador para a Dell na mesma embalagem na qual o kit de substituição foi enviado.

7. Instale o dissipador de calor:
 - a. Deslize uma extremidade do dissipador para baixo da presilha de retenção.
 - b. Puxe a outra presilha de retenção e abaixe o dissipador de calor até que se encaixe firmemente.

➡ **AVISO:** Verifique se o dissipador de calor está corretamente assentado e firme.



8. Instale novamente os cliques de retenção do módulo.
9. Coloque a cobertura da passagem de ar sobre o dissipador de calor.
10. Reconecte o cabo de alimentação do ventilador ao seu conector na placa do sistema.
11. Conecte novamente o cabo de alimentação do seu conector na placa do sistema.
12. [Feche a tampa do computador.](#)

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

13. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.


[Voltar à página de conteúdo](#)

Bateria

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

Substituição da bateria

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do computador.

Uma bateria de célula tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. Essa bateria pode durar vários anos.

Talvez seja necessário substituir a bateria caso tenha reiniciado as informações de data e hora diversas vezes depois de ligar o computador ou se aparecer uma das seguintes mensagens:

Time-of-day not set - please run the SETUP program (Horário não definido - Execute o programa de configuração)

ou


Invalid configuration information - please run SETUP program (Informações de configuração inválidas - Execute o programa de configuração)

ou


Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (Pressione a tecla F1 para continuar ou a tecla F2 para executar o utilitário de configuração)

Para determinar a necessidade de substituição da bateria, insira novamente a data e a hora na configuração do sistema e saia do programa para salvar as informações. Desligue o computador e desconecte-o da tomada por algumas horas. Em seguida, conecte o computador novamente, ligue-o e entre na configuração do sistema. Se a data e a hora não estiverem corretas na configuração do sistema, substitua a bateria.

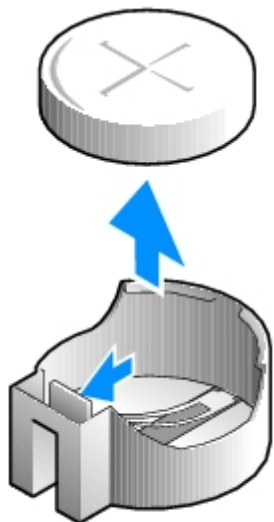
É possível utilizar o computador sem a bateria. Sem ela, porém, as informações sobre configuração serão apagadas se o computador for desligado ou desconectado da tomada. Nesse caso, será necessário entrar na configuração do sistema e redefinir as opções de configuração.

 **CUIDADO:** A nova bateria poderá explodir se não for instalada corretamente. Substitua a bateria somente por outra do mesmo tipo ou equivalente recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Localize o soquete da bateria.

 **AVISO:** Se for retirar a bateria do soquete utilizando um objeto pontudo, tome cuidado para não tocar na placa de sistema com o objeto. Certifique-se de que o objeto realmente está entre a bateria e o soquete antes de tentar retirá-la. Caso contrário, poderá danificar a placa de sistema retirando o soquete ou quebrando as linhas de circuito na placa de sistema.

3. Remova a bateria, retirando-a cuidadosamente do soquete com os dedos ou com um objeto pontudo e não-condutor (por exemplo, uma chave de fenda de plástico).
4. Insira a nova bateria no soquete com o lado indicando "+" para cima e encaixe-a no lugar.



5. [Feche a tampa do computador.](#)

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo de rede e só depois o conecte ao computador.

6. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
7. [Entre na configuração do sistema](#) e restaure as configurações gravadas na etapa 1.
8. Descarte a bateria antiga corretamente. Para obter mais informações, consulte o *Guia de informações do produto*.

[Voltar à página de conteúdo](#)

Painel de controle

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

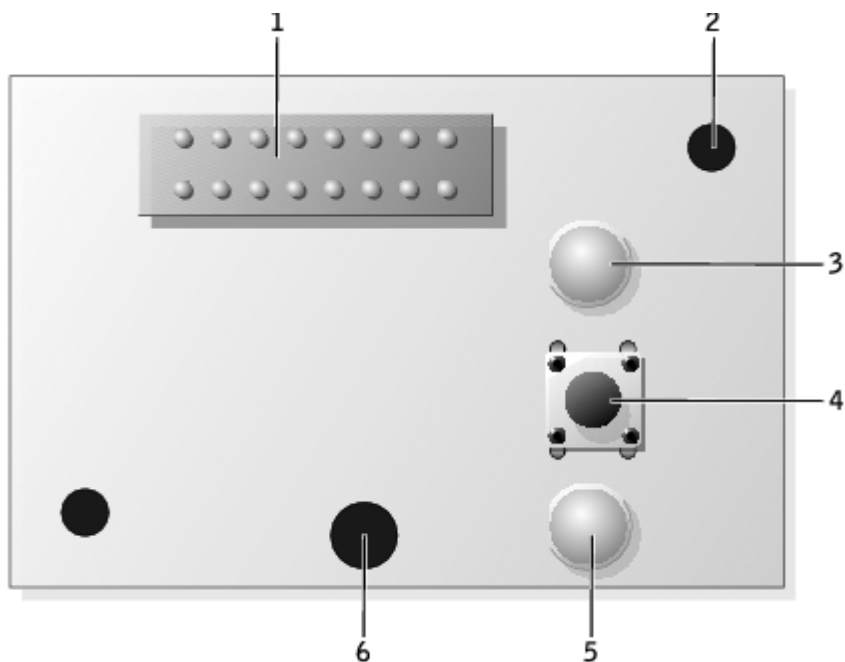
- [Componentes do painel de controle](#)
- [Remoção do painel de controle](#)
- [Substituição do painel de controle](#)

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

⚠ CUIDADO: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

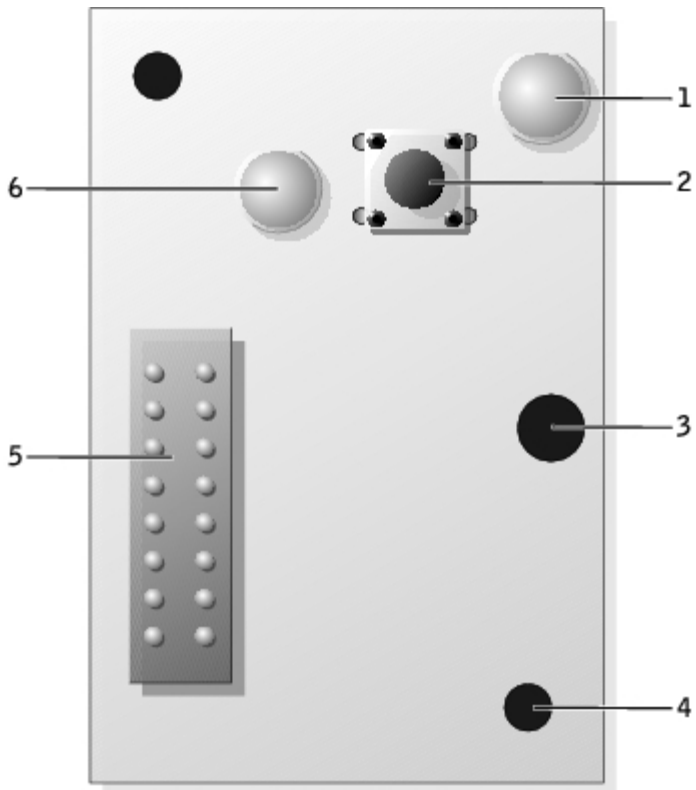
Componentes do painel de controle

Computador minitorre



1	conector do painel de controle
2	orifício de alinhamento
3	luz de acesso da unidade de disco rígido
4	botão Liga/Desliga
5	luz de energia
6	orifício do parafuso

Computador de mesa

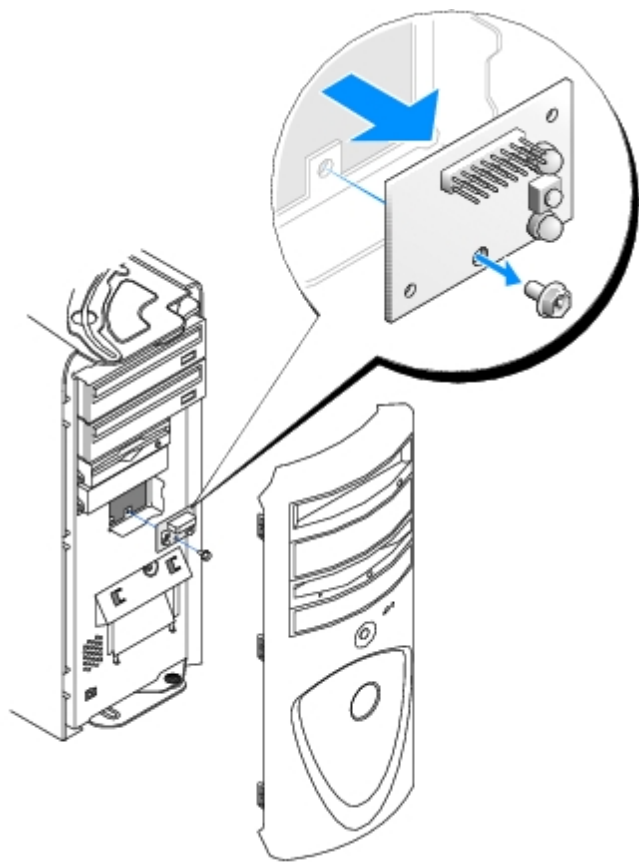


1	luz de acesso da unidade de disco rígido
2	botão Liga/Desliga
3	orifício do parafuso
4	orifício de alinhamento
5	conector do painel de controle
6	luz de energia

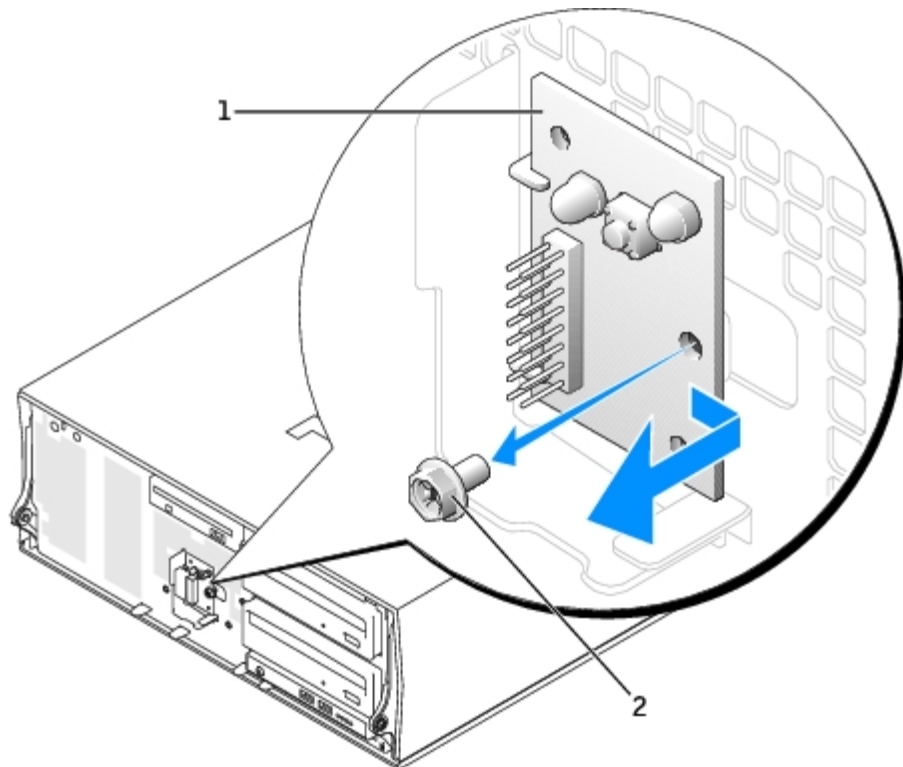
Remoção do painel de controle

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Remova o painel frontal.
3. Desconecte o cabo do painel de controle do conector do painel de E/S.
4. Desconecte o cabo do painel de E/S do conector na placa de sistema. Para localizar o conector na placa de sistema, consulte "[Componentes da placa do sistema](#)" para o computador minitorre, e para o computador de mesa, consulte "[Componentes da placa do sistema](#)".
5. Remova o parafuso de montagem do painel de controle.
6. Remova o painel de controle do computador.

Computador minitorre



Computador de mesa



1	painel de controle
2	parafuso de montagem

Substituição do painel de controle

Siga o [procedimento de remoção](#) na ordem inversa, garantindo que as guias do painel superior, inferior e frontal estejam bem firmes.

[Voltar à página de conteúdo](#)

Painel de E/S

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

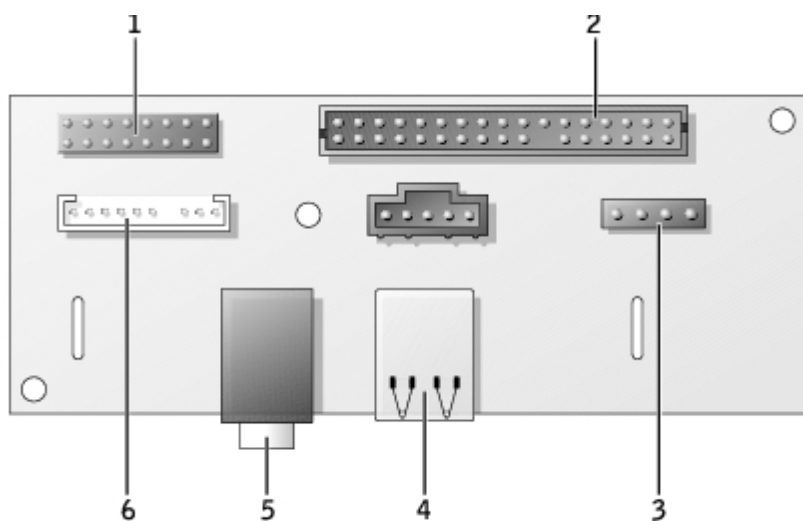
- [Componentes do painel de E/S](#)
- [Remoção do painel de E/S](#)
- [Recolocação do painel de E/S](#)

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

⚠ CUIDADO: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

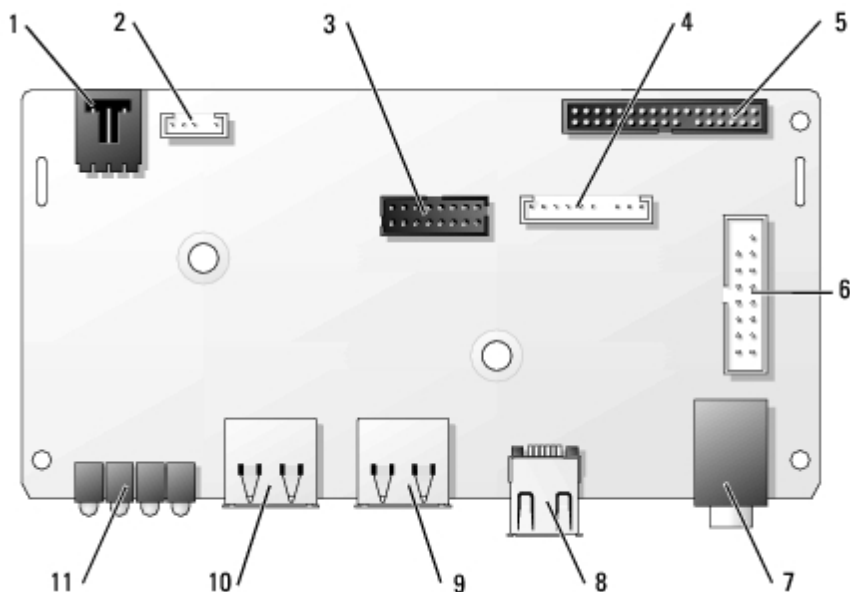
Componentes do painel de E/S

Computador minitorre



1	conector do painel de controle	4	conectores USB 2.0 (2)
2	conector do painel frontal	5	conector de fone de ouvido
3	conector do alto-falante	6	conector de áudio

Computador de mesa



1	conector da chave de violação do chassi	7	conector de fone de ouvido
2	conector do alto-falante	8	conector IEEE 1394
3	conector IEEE 1394 do painel frontal	9	conectores USB 2.0 (2)
4	conector de áudio	10	conectores USB 2.0 (2)
5	conector do painel frontal	11	luzes de diagnóstico (4)
6	conector do painel de controle		

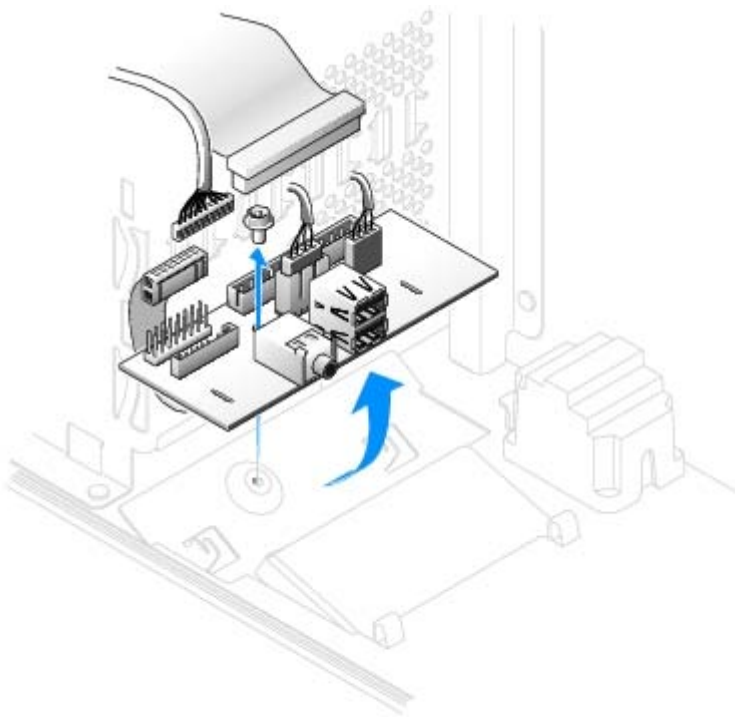
Remoção do painel de E/S

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Desconecte todos os cabos que estão conectados ao painel de E/S.

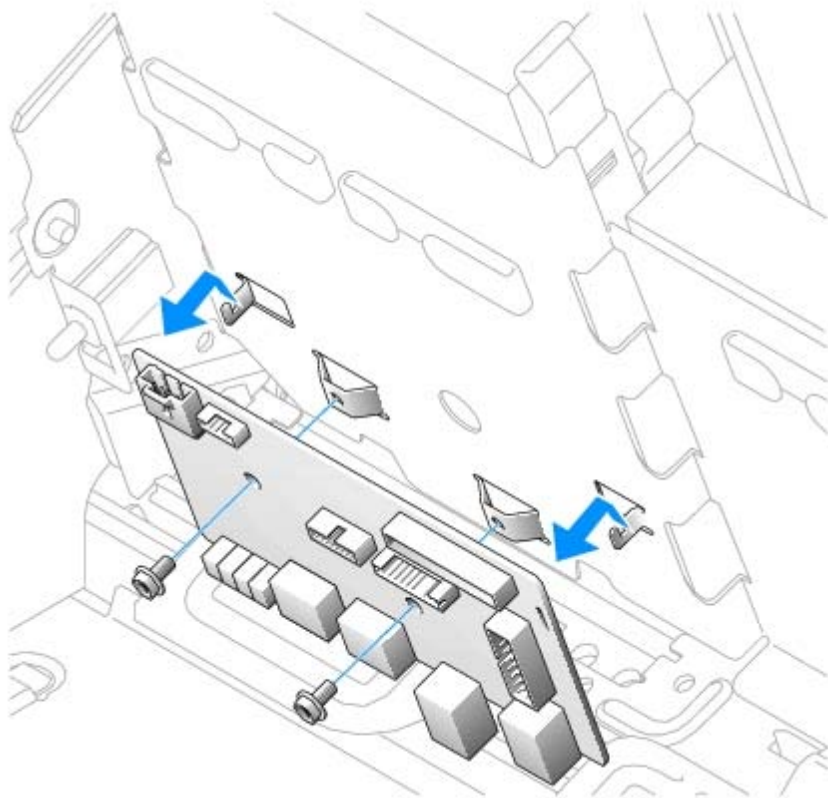
Anote o roteamento do cabo do painel de controle conforme o remove do computador para que possa ser recolocado corretamente.

3. Da parte interna da tampa do computador, remova o parafuso de montagem que prende o painel de E/S ao computador.
4. Remova o painel de E/S do computador.

Computador minitorre



Computador de mesa



Recolocação do painel de E/S

Para recolocar o painel de E/S, siga os [procedimentos de remoção](#) na ordem inversa.

[Voltar à página de conteúdo](#)

Ferramentas para ajudar a solucionar problemas

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

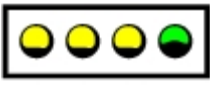
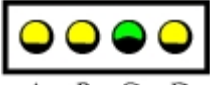
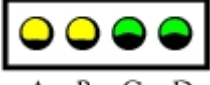

- [Luzes de diagnóstico](#)
- [Códigos de bipe](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Drivers](#)
- [Uso da Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP](#)
- [Resolução de problemas de incompatibilidades no software e no hardware](#)
- [Reinstalação do Microsoft® Windows® XP](#)




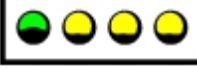





Luzes de diagnóstico

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Para ajudar a solucionar os problemas, seu computador está equipado com quatro luzes, identificadas como "A", "B", "C" e "D". No caso do computador minitorre, as luzes encontram-se no painel posterior, em computadores de mesa, as luzes encontram-se na parte frontal. Essas luzes podem ser amarelas ou verdes. Quando o computador é iniciado normalmente, as luzes piscam. Depois da inicialização, as quatro luzes ficam totalmente verdes. Se o computador estiver com defeito, a cor e a seqüência das luzes identificarão o problema.

Códigos das luzes de diagnóstico durante o POST

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
 A B C D	Ocorreu uma possível falha no BIOS; o computador está no modo de recuperação.	Execute o Utilitário de recuperação do BIOS, aguarde até a conclusão da recuperação e reinicie o computador.
 A B C D	Ocorreu uma possível falha no processador.	Reinstale o processador e reinicie o computador.
 A B C D	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ol style="list-style-type: none">1. Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem sucedida do computador com a memória.2. Reinicie o computador.3. Execute o Dell Diagnostics.4. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
 A B C D	Ocorreu uma possível falha na placa de expansão.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se existe algum conflito removendo uma placa (exceto a placa gráfica) e reiniciando o computador.2. Se o problema continuar, reinstale a placa removida, remova outra placa e reinicie o computador.3. Repita este processo com cada placa. Se o computador iniciar normalmente, solucione o problema da última placa removida para verificar se há conflitos de recursos (consulte "Resolução de problemas de incompatibilidades no software e no hardware").4. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	Ocorreu uma possível falha na placa gráfica.	<ol style="list-style-type: none">1. Se o computador tiver uma placa gráfica, remova-a, reinstale-a e reinicie o computador.

 <p>A B C D</p>		<ol style="list-style-type: none"> Se o problema ainda continuar, instale a placa gráfica que esteja funcionando e reinicie o computador. Se o problema persistir ou se o computador tiver a placa gráfica integrada, entre em contato com a Dell.
 <p>A B C D</p>	<p>Ocorreu uma possível falha na unidade de disquete ou de disco rígido.</p>	<p>Reinstale todos os cabos de energia e de dados e reinicie o computador.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Ocorreu uma possível falha no USB.</p>	<p>Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões de cabo e reinicie o computador.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Nenhum módulo de memória foi detectado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se tiver um módulo de memória instalado, reinstale-o e reinicie o computador. Caso tenha dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale mais um módulo. Continue até identificar o módulo defeituoso ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro. Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
 <p>A B C D</p>	<p>Ocorreu uma falha na placa de sistema.</p>	<p>Entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Os módulos de memória foram detectados, mas há um erro de compatibilidade ou de configuração de memória.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se não há exigências especiais de posicionamento do conector de memória ou do respectivo módulo. Verifique se os módulos de memória que está instalando são compatíveis com o computador. Reinstale todos os módulos de memória e reinicie o computador. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
 <p>A B C D</p>	<p>Ocorreu uma falha em um recurso da placa do sistema ou uma falha de hardware.</p>	<p>Efetue os procedimentos listados em "Resolução de problemas de incompatibilidades no software e no hardware".</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Ocorreu uma possível falha na placa de expansão.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Verifique se existe algum conflito removendo uma placa (exceto a placa gráfica) e reiniciando o computador. Se o problema continuar, reinstale a placa removida, remova outra placa e reinicie o computador. Repita este processo com cada placa. Se o computador iniciar normalmente, solucione o problema da última placa removida para verificar se há conflitos de recursos (consulte "Resolução de problemas de incompatibilidades no software e no hardware"). Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
 <p>A B C D</p>	<p>Ocorreu alguma outra falha.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que os cabos entre a placa de sistema e as unidades de disco rígido, de CD e de DVD estão conectados corretamente. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	<p>O computador está funcionando normalmente</p>	<p>Nenhuma.</p>



após o POST.

A B C D

= yellow

= green

= off

Códigos de bipe

Seu computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização caso o monitor não possa exibir os erros ou problemas. Essa série de bipes, denominada código de bipes, identifica algum problema. Um possível código de bipe (código 1-3-1) consiste em um bipe, uma seqüência rápida de três bipes e, em seguida, um bipe. Esse código de bipe informa se o computador encontrou algum problema de memória.

Se o computador emitir bipes durante a inicialização:

1. Anote o código do bipe na [Lista de verificação de diagnósticos](#).
2. Execute o [Dell Diagnostics](#) para identificar uma causa mais séria.
3. Entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.

Código	Causa
1-1-2	Falha no registro do microprocessador
1-1-3	Falha na leitura/gravação da memória NVRAM
1-1-4	Falha na soma de verificação da ROM do BIOS
1-2-1	Falha no temporizador de intervalo programável
1-2-2	Falha na inicialização do DMA
1-2-3	Falha na gravação/leitura do registro de página do DMA
1-3	Falha no teste da memória de vídeo
1-3-1 a 2-4-4	A memória não está sendo identificada ou usada corretamente
3-1-1	Falha no registro escravo de DMA
3-1-2	Falha no registro mestre de DMA
3-1-3	Falha no registro da máscara de interrupção mestre
3-1-4	Falha no registro da máscara de interrupção escravo
3-2-2	Falha no carregamento do vetor de interrupção
3-2-4	Falha no teste do controlador do teclado
3-3-1	Perda de energia na memória NVRAM
3-3-2	Configuração inválida da memória NVRAM
3-3-4	Falha no teste da memória de vídeo
3-4-1	Falha na inicialização da tela
3-4-2	Falha na reconstituição da tela
3-4-3	Falha ao procurar pela ROM do vídeo

4-2-1	Sem marcação de tempo
4-2-2	Falha ao desligar
4-2-3	Falha no gate A20
4-2-4	Interrupção inesperada no modo protegido
4-3-1	Falha na memória acima do endereço 0FFFFh
4-3-3	Falha no contador 2 do chip do temporizador
4-3-4	O relógio parou
4-4-1	Falha no teste da porta paralela ou serial
4-4-2	Falha na descompressão do código para memória sombreada
4-4-3	Falha no teste do co-processador matemático
4-4-4	Falha no teste do cache

Mensagens de erro

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.



CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Se a mensagem não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | (Um nome de arquivo não pode conter os seguintes caracteres: \ / : * ? " < > |) – Não utilize esses caracteres em nomes de arquivos.

A required .DLL file was not found (Um arquivo .DLL exigido não foi encontrado) – O programa que está tentando abrir está sem um arquivo essencial. Para remover e reinstalar o programa:

1. Clique no botão **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Adicionar ou remover programas**.
2. Selecione o programa que deseja remover.
3. Clique no ícone **Alterar ou remover programas**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

Alert! CPU Fan Not Detected (Ventoinha de CPU não detectada) – Verifique se a ventoinha ou defletor estão instalados corretamente e funcionando.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na resolução desse problema, anote esse ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell.) – Entre em contato com a Dell e informe o código do ponto de verificação (nnnn) ao técnico de suporte.

Alert! Previous Fan Failures (Falhas anteriores da ventoinha) –

Alert! Previous Processor Thermal Failure (Falha térmica anterior do processador) –

Alert! Previous Shutdown Due to Thermal Event (Queda anterior devido a evento térmico) –

Verifique que nada esteja bloqueando o fluxo de ar e que as ventoinhas estejam instaladas e funcionando corretamente. Além disso, verifique também se o dissipador de calor do processador está instalado corretamente.

Alert! Previous Reboot Was Due to Voltage Regulator Failure (Inicialização anterior devido a falha do regulador de voltagem) – Peça ajuda à Dell.

Alert! Previous Voltage Failure (Falha anterior de voltagem) – Consulte a seção "[Problemas de energia](#)".

Alert! System Battery Voltage is Low (Tensão baixa da bateria) – Substitua a bateria. Consulte a seção "Substituição da bateria".

Alert! Unable to Initialize all Installed Memory (Não foi possível inicializar a memória instalada) –

Alert! Uncorrectable Memory Error Previously Detected... Address xxxxxxxxh, Device RIMM_Y (Detectado erro de memória não corrigível... Endereço xxxxxxxx, dispositivo RIMM_Y) –

Consulte "[Problemas de memória](#)".

Attachment failed to respond (Anexo falhou em responder) – Consulte "[Problemas de unidades](#)".

Bad command or file name (Comando ou nome de arquivo inválido) – Certifique-se de ter digitado o comando corretamente, de ter colocado os espaços nos locais adequados e de ter utilizado o caminho correto.

Bad error-correction code (ECC) on disk read (Código de correção de erro (ECC) inválido na leitura do disco) – Consulte "[Problemas de unidades](#)".

Controller has failed (Controlador falhou) – Consulte "[Problemas de unidades](#)".

Data error (Erro de dados) – Consulte "[Problemas de unidades](#)".

Decreasing available memory (Memória disponível decrescente) –

Consulte "[Problemas de bloqueios e de software](#)".

Diskette drive 0 seek failure (Falha na busca da unidade de disquete 0) – Consulte "[Problemas de unidades](#)".

Diskette read failure (Falha de leitura do disquete) –

Consulte "[Problemas de unidades](#)".

Diskette subsystem reset failed (Falha na restauração do subsistema do disquete) – Execute o [Dell Diagnostics](#).

Diskette write protected (Disco protegido contra gravação) – Deslize o chanfro de proteção contra gravação para a posição aberta.

Drive not ready (A unidade não está pronta) – Coloque um disquete na unidade.

Gate A20 failure (Falha no gate A20) –

Consulte "[Problemas de bloqueios e de software](#)".

Hard-disk configuration error (Erro de configuração da unidade de disco rígido) –

Hard-disk controller failure (Falha no controlador de disco rígido) –

Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido) –

Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido) –

Consulte "[Problemas de unidades](#)".

Insert bootable media (Insira uma mídia inicializável) – Insira um disquete ou CD inicializável.

Invalid configuration information - please run SETUP program (Informação de configuração inválida - execute o programa de configuração) – [Entre na configuração do sistema](#) e corrija as informações de configuração do computador.

Keyboard failure (Falha no teclado) – Consulte "[Problemas de teclado](#)".

Memory address line failure at *address*, read *value* expecting *value* (Falha na linha de endereço da memória em endereço; leitura valor; esperado valor) – Consulte "[Problemas de bloqueios e de software](#)".

Memory allocation error (Erro de alocação de memória) –

1. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o.
2. Tente executar o programa novamente.
3. Se a mensagem de erro for exibida novamente, consulte a documentação do software para obter outras sugestões para a solução de problemas.

Memory data line failure at *address*, read *value* expecting *value* (Falha na linha de dados de memória em endereço, leitura valor, esperado valor) –

Memory double word logic failure at *address*, read *value* expecting *value* (Falha de lógica de palavra dupla na memória em endereço, leitura valor, esperado valor) –

Memory odd/even logic failure at *address*, read *value* expecting *value* (Falha de lógica par/ímpar na memória em endereço, leitura valor, esperado valor) –

Memory write/read failure at *address*, read *value* expecting *value* (Falha de escrita/leitura na memória em endereço, leitura valor, esperado valor) –

Memory size in CMOS invalid (Volume de memória inválida em CMOS) –

Consulte "[Problemas de bloqueios e de software](#)".

No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível) –

- Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que haja um disquete inicializável na unidade.
- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estejam conectados e de que a unidade esteja instalada corretamente e particionada como um dispositivo de inicialização.
- [Entre na configuração do sistema](#) e certifique-se de que as informações da seqüência de inicialização estejam corretas.

No boot sector on hard-disk drive (Nenhum setor de inicialização na unidade de disco rígido) – [Entre na configuração do sistema](#) para certificar-se de que as informações de configuração do computador para o disco rígido estejam corretas.

Se a mensagem continuar a aparecer depois de ter verificado as informações de configuração de sistema, consulte a documentação do sistema operacional as informações de reinstalação.

No timer tick interrupt (Sem interrupção do contador do temporizador) – Execute o [Dell Diagnostics](#).

Non-system disk or disk error (Disco sem sistema ou erro no disco) – Substitua o disquete por outro que tenha o sistema operacional inicializável ou remova o disquete da unidade A e reinicie o computador.

Not a boot diskette (Não é um disquete de inicialização) – Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Sem recursos ou memória suficientes. Feche alguns programas e tente novamente.) – Feche todas as janelas e abra o programa que deseja utilizar. Em alguns casos, talvez seja necessário reiniciar o computador para restaurar os seus recursos. Nesse caso, tente executar o programa que deseja usar primeiro.

Operating system not found (Sistema operacional não encontrado) – Entre em contato com a Dell.

Please Connect USB Keyboard/Mouse to USB Ports on the Back of the Computer (Conecte o teclado/mouse nas portas USB na parte posterior do computador) – Desligue o computador, conecte o teclado e/ou mouse nos conectores USB na parte posterior do computador e reinicie-o.

Plug and Play Configuration Error (Erro de configuração Plug and Play) –

1. Desligue o computador, desconecte-o da tomada e remova todas as placas, com exceção de uma.
2. Conecte o computador e reinicialize-o.
3. Se a mensagem for exibida novamente, a placa instalada poderá estar com defeito. Se a mensagem não for exibida novamente, desligue o computador e insira de novo uma das outras placas.
4. Repita esse processo até identificar a placa que está com defeito.

Read fault (Falha na leitura) –

Requested sector not found (Setor solicitado não encontrado) –

Reset failed (Falha na reinicialização) –

Consulte "[Problemas de unidades](#)".

Sector not found (Setor não encontrado) –

- Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos da unidade de disquete ou de disco rígido. Consulte a Ajuda do Windows para obter instruções.
- Se um grande número de setores estiver com defeito, faça um backup dos dados (se possível) e formate novamente a unidade de disquete ou de disco rígido.

Seek error (Erro de busca) – Consulte "[Problemas de unidades](#)".

Shutdown failure (Falha no desligamento) – Execute o [Dell Diagnostics](#).

Time-of-day clock stopped (O relógio parou) –

Time-of-day not set (Dia e hora não ajustados) – [Entre na configuração de sistema](#) e corrija a data ou hora. Se o problema persistir, troque a bateria. Consulte a seção "Substituição da bateria".

Timer chip counter 2 failed (Falha no contador 2 de chip de temporizador) – Execute o [Dell Diagnostics](#).

Unexpected interrupt in protected mode (Interrupção inesperada no modo protegido) – Execute o [Dell Diagnostics](#).

WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] IDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (AVISO: O sistema de monitoramento de disco da Dell detectou que o drive [0/1] no controlador IDE [primário/secundário] está funcionando fora das especificações normais. É aconselhável fazer o backup dos dados imediatamente e substituir o disco rígido ligando para o suporte ou para a Dell) –

Se não houver uma unidade para substituição disponível imediatamente e a unidade não for a única inicializável, [entre na configuração do sistema](#) e altere a configuração da unidade para **None (Nenhuma)**. Em seguida, remova a unidade do computador.

Write fault (Falha na gravação) –

Write fault on selected drive (Falha de gravação na unidade selecionada) –

Consulte "[Problemas de unidades](#)".

<drive letter>:\ is not accessible. The device is not ready (<letra da unidade>:\ não está acessível. O dispositivo não está pronto) – A unidade de disquete não consegue ler o disco. Insira um disquete na unidade e tente novamente.

Dell Diagnostics




CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Quando usar o Dell Diagnostics

Caso tenha algum problema com o computador, execute as verificações em contidas na seção "[Resolução de problemas](#)" e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que imprima estes procedimentos antes de iniciar.


 **AVISO:** A ferramenta Dell Diagnostics funciona somente em computadores Dell™.

[Entre na configuração do sistema](#), revise as informações de configuração de seu computador e verifique se o dispositivo que deseja testar faz parte da configuração do sistema e está ativado.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da [unidade de disco rígido ou do CD Drivers and Utilities](#), (também conhecido como ResourceCD).

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o sistema exibir o logotipo da DELL™, pressione <F12> imediatamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se receber uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnóstico não foi localizada, execute o [Dell Diagnostics](#) a partir do CD *Drivers and Utilities*.

Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, [desligue o computador](#) e tente novamente.


3. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque a opção **Boot to Utility Partition (Inicializar na partição do utilitário)** e pressione <Enter>.
4. Quando a tela **Main Menu (Menu principal)** [do Dell Diagnostics for exibida, selecione o teste a ser executado.](#)

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do CD Drivers and Utilities

1. Insira o CD *Drivers and Utilities*.
2. [Desligue o computador.](#)

Quando o sistema exibir o logotipo da DELL, pressione <F12> imediatamente.

Se esperar muito tempo e o logotipo do Windows for exibido, continue aguardando até que apareça a área de trabalho do Windows. Em seguida, [desligue o computador](#) e tente novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. A próxima inicialização ocorrerá de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque a opção **IDE CD-ROM Device (Dispositivo IDE de CD-ROM)** e pressione <Enter>.
4. No menu de inicialização do CD, escolha a opção **IDE CD-ROM Device (Dispositivo IDE de CD-ROM)**.
5. No menu exibido, escolha a opção **Boot from CD-ROM (Inicializar a partir do CD-ROM)**.
6. Digite 1 para iniciar o menu do ResourceCD.

- Digite 2 para iniciar o Dell Diagnostics.
- Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executar o Dell Diagnostics em 32 bits)** na lista numerada. Se houver várias versões listadas, selecione a versão correta para o seu computador.
- Quando a tela **Main Menu (Menu principal)** [do Dell Diagnostics for exibida, selecione o teste a ser executado.](#)

Menu principal do Dell Diagnostics

- Quando o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Main Menu (Menu principal)** for exibida, clique no botão que tenha a opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste rápido)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o Teste rápido.
Extended Test (Teste longo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um determinado dispositivo. É possível personalizar os testes que deseja executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Lista os sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem exibindo o código do erro e a descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas na tela.

Se não for possível resolver o problema, [entre em contato com a Dell](#).



OBSERVAÇÃO: A etiqueta de serviço do computador está na parte superior de cada tela de teste. Se entrar em contato com a Dell, o suporte técnico irá solicitar a informação dessa etiqueta.

- Se executar um teste usando a opção **Custom Test (Teste personalizado)** ou **Symptom Tree (Árvore de sintomas)**, clique na guia correspondente descrita nesta tabela para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Exibe os resultados do teste e quaisquer as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para sua execução.
Configuration (Configuração)	Exibe a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre configuração de todos os dispositivos na configuração do sistema, na memória e através de vários testes internos e exibe-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos talvez não exiba os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos acoplados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando suas configurações.

- Quando os testes forem concluídos, remova o CD caso esteja executando o Dell Diagnostics a partir do CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)*.

5. Feche a tela de teste para voltar à tela **Main Menu (Menu principal)**. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu (Menu principal)**.
-


Drivers

O que são drivers?

Drivers são programas que controlam dispositivos, como impressoras, mouses ou teclados. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver funciona como um conversor entre o dispositivo e quaisquer outros programas que o utilizam. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell envia o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

 **AVISO:** O CD *Drivers and Utilities* pode conter drivers para sistemas operacionais que não estejam no computador. Certifique-se de que esteja instalando o software adequado para seu sistema operacional.

Muitos drivers, como o driver do teclado, são fornecidos com o sistema operacional Microsoft® Windows®. Talvez seja necessário instalar drivers se:

- Atualizar o sistema operacional.
- Reinstalar o sistema operacional.
- Conectar ou instalar um novo dispositivo.

Identificação de drivers

Se algum dispositivo apresentar problemas, identifique se o driver é a origem do problema e, se necessário, atualize-o.

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em Painel de controle.
2. Na opção Selecione uma categoria, clique em Desempenho e manutenção.
3. Clique em Sistema.
4. Na janela Propriedades do sistema, clique na guia Hardware.
5. Clique em Gerenciador de dispositivos.
6. Role a lista para baixo para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone.


Se houver, talvez precise [reinstalar o driver](#) ou instalar um novo driver.

Windows 2000

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Sistema**.
3. Na janela Propriedades do sistema, clique na guia Hardware.
4. Clique em Gerenciador de dispositivos.
5. Role a lista para baixo para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone.

Se o ponto de exclamação aparecer ao lado do nome do dispositivo, talvez seja necessário reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

Reinstalação de drivers e utilitários

 **AVISO:** O site de suporte da Dell support.dell.com (em inglês) e o CD *Drivers and Utilities* fornecem drivers aprovados para computadores da Dell™. Se instalar drivers obtidos de outras fontes, talvez seu computador não funcione corretamente.

Utilização do recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP

Se ocorrer um problema no computador após a instalação ou a atualização de um driver, utilize o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em Painel de controle.
2. Na opção Selecione uma categoria, clique em Desempenho e manutenção.
3. Clique em Sistema.
4. Na janela Propriedades do sistema, clique na guia Hardware.
5. Clique em Gerenciador de dispositivos.
6. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
7. Clique na guia **Drivers**.
8. Clique em **Reverter driver**.

Se o recurso de reversão de driver de dispositivo não resolver o problema, utilize a Restauração do sistema para retornar o computador para o estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

Uso do CD Drivers and Utilities

Se o uso do recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) ou da [Restauração do sistema](#) não resolver o problema, reinstale o driver a partir do CD *Drivers and Utilities* (também conhecido como o Resource CD).

Uso da Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP oferece a restauração do sistema para permitir que o computador volte para um estado anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações de hardware, software ou de configurações do sistema deixaram o computador em um estado operacional indesejável. Consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre como utilizar o recurso Restauração do sistema.

➡ **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. A Restauração do sistema não monitora os arquivos de dados nem os recupera.

Criação de pontos de restauração

1. Clique no botão Iniciar e, em seguida, clique em Ajuda e suporte.
2. Clique em Restauração do sistema.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Restauração do computador a um estado operacional anterior

➡ **AVISO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, nem abra ou exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas de sistema** e, em seguida, clique em **Restauração do sistema**.
2. Verifique se a opção **Restaurar o computador a um estado anterior** está selecionada e clique em **Avançar**.
3. Clique na data do calendário para a qual deseja restaurar o computador.

A tela **Selecionar um ponto de restauração** fornece um calendário que permite visualizar e selecionar pontos de restauração. Todas as datas do calendário com pontos de restauração disponíveis são mostradas em negrito.

4. Selecione um ponto de restauração e clique em **Avançar**.

Se a data de calendário só possuir um ponto de restauração, esse ponto será selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no ponto que deseja usar.


5. Clique em **Avançar**.

Depois que o recurso Restauração do sistema concluir a coleta de dados, a tela **Restoration Complete (Restauração concluída)** será exibida e o computador será reiniciado.

6. Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, pode-se repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, nem abra ou exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas de sistema** e, em seguida, clique em **Restauração do sistema**.
2. Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.
3. Clique em **Avançar**.

A tela Restauração do sistema será exibida e o computador será reiniciado.

4. Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Como ativar o recurso Restauração do sistema

Se reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, a Restauração do sistema será desativada automaticamente. Para confirmar se o recurso está ativado:

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Desempenho e manutenção**.
3. Clique em **Sistema**.
4. Clique na guia **Restauração do sistema**.
5. Verifique se a opção **Desativar restauração do sistema** está desmarcada.

Resolução de problemas de incompatibilidades no software e no hardware

Caso algum dispositivo não tenha sido detectado durante a configuração do sistema operacional ou tenha sido detectado, porém configurado incorretamente, é possível utilizar o solucionador de problemas no hardware, Hardware Troubleshooter, para solucionar o problema de incompatibilidade. No sistema operacional Microsoft® Windows® 2000, também se pode utilizar o Gerenciador de dispositivos para resolver essas incompatibilidades.

Windows XP

Para resolver os problemas de incompatibilidade utilizando o solucionador de problemas de hardware:

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
2. Digite `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) no campo **Search (Pesquisar)** e clique na seta para iniciar a pesquisa.
3. Clique em **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)** na lista **Search Results (Resultados da pesquisa)**.
4. Na lista **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)**, clique na opção **I need to resolve a hardware conflict on my computer (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador)** e clique em **Next (Avançar)**.

Windows 2000

Para resolver problemas de incompatibilidade utilizando o Gerenciador de dispositivos:

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Na janela **Painel de controle**, clique duas vezes em **Sistema**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
5. Clique em **Exibir** e em **Recursos por conexão**.
6. Clique duas vezes em **Solicitação de interrupção (IRQ)**.

Os dispositivos configurados incorretamente são indicados por um ponto de exclamação em amarelo (!) ou por um x em vermelho se o dispositivo tiver sido desativado.

7. Clique duas vezes em qualquer dispositivo marcado com um ponto de exclamação para exibir a janela **Propriedades**.


A área de status do **Dispositivo** na janela **Propriedades** informa quais placas ou dispositivos necessitam de uma nova configuração.

8. Reconfigure os dispositivos ou remova-os do Gerenciador de dispositivos. Consulte a documentação fornecida com o mesmo para obter informações sobre como configurá-lo.

Para resolver os problemas de incompatibilidade utilizando o solucionador de problemas de hardware:

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda**.
2. Clique em **Troubleshooting and Maintenance (Resolução de problemas e manutenção)** na guia **Contents (Conteúdo)**. Depois, clique em **Windows 2000 troubleshooters (Solucionadores de problemas do Windows 2000)** e, em seguida, clique em **Hardware**.
3. Na lista **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)**, clique na opção **I need to resolve a hardware conflict on my computer (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador)** e, em seguida, clique em **Avançar**.


Reinstalação do Microsoft® Windows® XP

 **AVISO:** É necessário utilizar o Windows XP Service Pack 1 (SP1) ou posterior ao reinstalar o Windows XP.

Antes de iniciar


Caso tenha considerado a reinstalação do Windows XP para corrigir algum problema com drivers recentemente instalados, tente, primeiramente, utilizar a ferramenta [Device Driver Rollback](#) do Windows XP. Caso o Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) não solucione o problema, utilize [Restauração do sistema](#) para retornar o sistema operacional que se encontrava antes da instalação do novo driver.

Para evitar pontos críticos de configuração ao reinstalar o Microsoft Windows XP, instale novamente os drivers de dispositivos localizados no *Resource CD* que foi enviado com seu computador.

-  **AVISO:** Antes de instalar novamente os drivers e o sistema Windows XP, faça o backup de todos seus arquivos no disco rígido primário. Em configurações convencionais de disco rígido, a unidade de disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar os drivers e o Windows XP, são necessários os seguintes itens:

- Um disquete virgem
- CD do sistema operacional da Dell
- CD *Drivers and Utilities* da Dell

-  **OBSERVAÇÃO:** Esse CD contém drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Utilize o CD *Drivers and Utilities* para carregar drivers adicionais, incluindo os drivers necessários, caso o computador possua um controlador RAID.

Criação de disquetes de drivers SATA Intel

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Insira o *ResourceCD*.
3. Ligue (ou reinicie) o computador.
4. Pressione <F12> imediatamente após o logotipo da DELL™ aparecer.

Se o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

5. Use as teclas de seta para selecionar a unidade **IDE CD** do menu ou digite o número de opção de menu associado.
6. Depois que o sistema é iniciado com o ResourceCD, selecione o número associado com a opção de menu **Create a SATA RAID driver diskette (Criar um disquete de driver SATA RAID)**
7. Siga as instruções apresentadas na tela para criar o disquete.
8. Depois de criar o disquete, saia para o DOS.
9. Remova o *ResourceCD*.
10. Remova o disquete.


Marque seu nome *Drivers SATA Intel*.


11. Reinicie o computador.

Reinstalação do Windows XP

Para reinstalar o sistema, execute todas as etapas das seguintes seções na ordem em que estão listadas.

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas. Após a reinstalação do sistema operacional, também será necessário reinstalar os drivers de dispositivos adicionais, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

-  **AVISO:** O CD do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. É possível que essas opções substituam arquivos e afetem os programas instalados na unidade de disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a menos que um representante de suporte técnico da Dell instrua-o a fazê-lo.

-  **AVISO:** Para evitar conflitos com o Windows XP, desative todos os softwares de proteção contra vírus instalados no computador antes de reinstalar esse sistema. Consulte a documentação fornecida com o software para obter instruções.

Como inicializar a partir do CD do sistema operacional

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Insira o CD do *sistema operacional*. Clique em **Sair** caso a mensagem Instalar o Windows XP seja exibida.
3. Reinicie o computador.
4. Pressione <F12> imediatamente após o logotipo da DELL™ aparecer.

Se o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.


5. Pressione as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
6. Quando a mensagem Press any key to boot from CD (Pressione qualquer tecla para inicializar do CD) for exibida, pressione qualquer tecla.

Instalação dos drivers RAID SATA com o disquete de drivers SATA Intel

1. Pressione <F6> quando o prompt abaixo aparecer na tela.

Press F6 if you need to install a third party SCSI or RAID driver... (Pressione F6 se precisar instalar uma unidade SCSI ou RAID de terceiros...)

2. Quanto solicitado, digite **s** para selecionar **Specify Additional Device (Especificar dispositivo adicional)**.

-  **OBSERVAÇÃO:** Se o seu sistema não detectar uma unidade para instalação, volte para o [passo 3](#) e tente novamente. Certifique-se de que tenha seguido todos os passos.

3. Quando solicitado, insira o disquete *Drivers SATA Intel* que você criou e pressione <Enter>.
4. Realce **Intel(R)82801ER SATA RAID Controller** e pressione <Enter>.
5. Pressione <Enter> novamente para continuar.
6. Deixe o disquete *Drivers SATA Intel* no computador.

Instalação do Windows XP

1. Quando a tela **Instalação do Windows XP** for exibida, pressione <Enter> para selecionar **To set up Windows now (Instalar o Windows agora)**.
2. Leia as informações na tela **Microsoft Windows Licensing Agreement (Contrato de licença do Microsoft Windows)** e pressione <F8> para aceitar o contrato de licença.
3. Caso o computador já esteja com o Windows XP instalado e deseje recuperar os dados atuais do Windows XP, digite **r** para selecionar a opção de reparação e remova o CD.
4. Se desejar instalar uma nova cópia do Windows XP, pressione <Esc> para selecionar essa opção.
5. Pressione <Enter> para escolher a partição selecionada (recomendado) e siga as instruções apresentadas na tela.

A tela **Instalação do Windows XP** será exibida e o sistema operacional começará a copiar arquivos e a instalar os dispositivos. O computador será reiniciado automaticamente várias vezes.



OBSERVAÇÃO: O tempo necessário para concluir a instalação depende do tamanho da unidade de disco rígido e da velocidade do computador.



AVISO: Não pressione qualquer tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Press any key to boot from the CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar o computador a partir do CD).

6. Quando a tela **Regional and Language Options (Opções regionais e de idioma)** for exibida, selecione as configurações de sua região e clique em **Avançar**.
7. Digite seu nome e organização (opcional) na tela **Personalize Your Software (Personalizar o software)** e clique em **Avançar**.
8. Na janela **Computer Name and Administrator Password (Nome do computador e senha do administrador)**, digite um nome (ou aceite a opção fornecida) e uma senha e clique em **Avançar**.
9. Se a tela **Modem Dialing Information (Informações de discagem do modem)** aparecer, digite as informações solicitadas e clique em **Avançar**.
10. Insira a data, a hora e o fuso horário na janela **Date and Time Settings (Configurações de data e hora)** e clique em **Avançar**.
11. Se a tela **Networking Settings (Configurações de rede)** aparecer, clique em **Typical (Típica)** e em **Avançar**.
12. Se estiver reinstalando o Windows XP Professional e forem solicitadas mais informações referentes à configuração da rede, digite suas seleções. Se não tiver certeza sobre suas configurações, aceite as opções padrão.

O Windows XP instala os componentes do sistema operacional e configura o computador. O computador será reiniciado automaticamente.



AVISO: Não pressione qualquer tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Press any key to boot from the CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar o computador a partir do CD).

13. Quando a tela de boas-vindas **Bem-vindo à Microsoft** aparecer, clique em **Avançar**.
14. Quando a mensagem *How will this computer connect to the Internet? (Como este computador se conectará à Internet?)* aparecer, clique em **Ignorar**.
15. Quando a tela **Ready to register with Microsoft? (Pronto para se registrar com a Microsoft?)** aparecer, selecione **No, not at this time (Não neste momento)** e clique em **Avançar**.
16. Quando a tela **Who will use this computer? (Quem usará esse computador?)** for exibida, é possível digitar até cinco usuários.
17. Clique em **Avançar**.
18. Clique em **Concluir** para concluir a instalação e remova o CD.



OBSERVAÇÃO: Quando a configuração do Windows estiver completa, remova o disquete *Drivers SATA Intel* e armazene-o em um local seguro.

19. [Reinstale](#) os drivers apropriados usando o CD *Drivers and Utilities*.
20. Reinstale o software de proteção contra vírus.
21. Reinstale outros programas.



OBSERVAÇÃO: Para reinstalar e ativar os programas do Microsoft Office ou Microsoft Works Suite, é necessário ter o número da chave do produto, localizado na parte posterior das capas dos respectivos CDs.

[Voltar à página de conteúdo](#)

Resolução de problemas

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

- [Dicas para resolução de problemas](#)
- [Problemas de bateria](#)
- [Problemas de placa](#)
- [Problemas na ventoinha da placa](#)
- [Problemas de unidades](#)
- [Problemas de correio eletrônico, de modem e de Internet](#)
- [Problemas em dispositivos IEEE 1394](#)
- [Problemas de teclado](#)
- [Problemas de bloqueios e de software](#)
- [Problemas de memória](#)
- [Problemas de mouse](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas de energia](#)
- [Problemas de impressora](#)
- [Problemas com dispositivos seriais ou paralelos](#)
- [Problemas de som e de alto-falante](#)
- [Problemas de vídeo e de monitor](#)


Dicas para resolução de problemas

Siga estas dicas para diagnosticar problemas no computador:

- Se adicionou ou removeu algum componente antes do problema se manifestar, reveja os procedimentos de instalação e verifique se o componente está corretamente instalado.
- Se algum periférico não funciona, verifique se está corretamente conectado.
- Se aparecer alguma mensagem na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar a equipe de suporte técnico a diagnosticar e corrigir o problema.
- Se aparecer alguma mensagem de erro em algum programa, consulte a documentação do programa.

Problemas de bateria

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Substitua a bateria somente por outra do mesmo tipo ou equivalente recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Substitua a bateria – Caso precise redefinir as informações de hora e data sempre que ligar o computador ou caso sejam apresentadas data e hora incorretas durante a inicialização, substitua a bateria. Consulte a seção "Substituição da bateria". Se, mesmo assim, a bateria não funcionar adequadamente, [entre em contato com a Dell](#).

Problemas de placa

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Verifique o cabo e se a placa está encaixada corretamente –

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e [abra a tampa do computador](#).
2. Certifique-se de que cada placa esteja encaixada firmemente em seu conector. Encaixe novamente as placas que estiverem soltas.
3. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados firmemente aos conectores correspondentes nas placas. Se os cabos aparentemente estiverem soltos, reconecte-os.

Para obter instruções sobre quais cabos devem ser acoplados a conectores específicos em uma placa, consulte a documentação da placa.

4. [Feche a tampa do computador](#), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Teste a placa gráfica –

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
2. Remova todas as placas exceto a placa gráfica. Consulte a seção "[Remoção de placas PCI](#)".

Se a unidade de disco rígido principal estiver acoplada a uma placa controladora de unidade, e não a um dos conectores IDE da placa do sistema, deixe a placa controladora de unidade instalada no computador.

3. [Feche a tampa do computador](#), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
4. Execute o [Dell Diagnostics](#).

Teste as placas –

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
2. Reinstale uma das placas removidas anteriormente. Consulte a seção [Instalação de placas PCI](#).
3. [Feche a tampa do computador](#), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
4. Execute o [Dell Diagnostics](#).

Se algum dos testes falhar, a placa que acabou de ser reinstalada está com defeito e precisará ser substituída.

5. Repita esse processo até ter reinstalado todas as placas.

Problemas na ventoinha da placa

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Verifique as conexões do cabo – Verifique se o cabo da ventoinha está conectado firmemente ao conector na placa do sistema (para o computador minitorre, consulte a seção "[Componentes da placa do sistema](#)", no caso computadores de mesa consulte "[Componentes da placa do sistema](#)").

Problemas de unidades

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

Verifique se o Windows® reconhece a unidade – Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, em **Meu computador**. Se a unidade de disquete, CD ou DVD não estiver listada, execute uma varredura completa com seu software antivírus para verificar se há algum vírus e então removê-lo. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

Teste a unidade –

- Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de que o disco original esteja com defeito.
- Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.


Limpe a unidade ou o disco – Consulte "[Limpeza do computador](#)".


Verifique as conexões de cabos

Verifique se há conflitos de software e de hardware.

Execute o [Dell Diagnostics](#).

Problemas na unidade de CD e DVD

 **OBSERVAÇÃO:** A vibração da unidade de CD ou DVD em alta velocidade é normal e pode causar ruídos, o que não significa que há defeitos nessas unidades.

 **OBSERVAÇÃO:** Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

Ajuste do controle de volume do Windows –

- Clique no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela.
- Para certificar-se de que o volume esteja audível, clique no controle deslizante e arraste-o para cima.
- Para certificar-se de que o som não esteja sem áudio, clique em uma das caixas marcadas.

Verificação dos alto-falantes e do subwoofer – Consulte "[Problemas de som e de alto-falante](#)".

Problemas de gravação em unidades de CD/DVD-RW

Feche outros programas – A unidade de CD/DVD-RW precisa receber um fluxo contínuo de dados durante a gravação. Se o fluxo for interrompido, ocorrerá erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade de CD/DVD-RW.

Desligue o modo de espera no Windows antes de gravar em discos CD/DVD-RW – Consulte os [modos de gerenciamento de energia](#).

Problemas da unidade de disco rígido

Uso da ferramenta Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics –

O Dell IDE Hard Drive Diagnostics é um utilitário que testa a unidade de disco rígido para solucionar problemas ou confirmar alguma falha nessa unidade.

1. Ligue o computador (se ele já estiver ligado, reinicie-o).
2. Quando F2 = Setup (Configuração) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <Ctrl><Alt><d>.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Execute a verificação do disco –

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Meu computador**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Ferramentas**.
5. Em **Verificação de erros**, clique em **Verificar agora**.
6. Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los**.
7. Clique em **Iniciar**.

Windows 2000


1. Clique duas vezes no ícone **Meu computador** na área de trabalho do Windows.
2. Clique na guia **Ferramentas**.
3. Em **Verificação de erros**, clique em **Verificar agora**.
4. Clique em **Iniciar**.

MS-DOS®

Digite `scandisk x:` no prompt do MS-DOS, onde `x` corresponde à letra da unidade de disco rígido, e pressione <Enter>. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Meu computador**.

Problemas de correio eletrônico, de modem e de Internet

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **OBSERVAÇÃO:** Conecte o modem somente a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona enquanto estiver conectado a uma rede telefônica digital.

Verifique as configurações de segurança do Microsoft Outlook® Express – Se não conseguir abrir os anexos de emails:

1. No Outlook Express, clique em **Ferramentas, Opções e Segurança**.
2. Clique **Não permitir anexos** para remover a opção.

Verifique a conexão da linha telefônica –

Verifique a tomada do telefone –

Conecte o modem diretamente à tomada do telefone na parede –

Utilize um fio de telefone diferente –

- Verifique se a linha telefônica está conectada à tomada no modem. Essa tomada possui uma etiqueta verde ou um ícone em forma de conector ao seu lado.
- Certifique-se de ouvir um clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.
- Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone. Espere até ouvir um sinal para **disar**.
- Se tiver outros dispositivos telefônicos, como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de tensão ou divisor de linha, compartilhando a mesma linha, isole-os e utilize no máximo o telefone para conectar o modem diretamente à tomada na parede. Se estiver usando um fio que tenha mais de 3 m,

experimente um menor.

Execute o utilitário de diagnóstico Modem Helper (Auxiliar de modem) – Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** e clique em **Modem Helper (Auxiliar de modem)**. Siga as instruções exibidas na tela para identificar e resolver os problemas de modem. O Modem Helper não está disponível em todos os computadores.

Verifique se o modem está se comunicando com o Windows –


1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
3. Clique em **Opções de telefone e modem**.
4. Clique na guia **Modems**.
5. Clique na porta COM do modem.
6. Clique em **Propriedades**, clique na guia **Diagnóstico** e, em seguida, clique em **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

Verifique se está conectado à Internet – Esteja certo de ser um usuário de um provedor Internet. Com o programa de correio eletrônico Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se a opção **Trabalhar off-line** estiver selecionada, clique na marca de seleção para removê-la e conectar-se à Internet. Peça ajuda ao seu provedor de serviços Internet.

Problemas em dispositivos IEEE 1394

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **OBSERVAÇÃO:** No computador de mesa Dell Precision 370, o conector IEEE1394 é opcional e está disponível somente se tiver adquirido uma placa opcional IEEE 1394. Para adquirir uma, entre em contato com a Dell.

Esteja certo de que o dispositivo IEEE 1394 está corretamente conectado –

Verifique se o cabo do dispositivo IEEE 1394 está corretamente inserido no dispositivo e no conector do computador.

Certifique-se de que o dispositivo IEEE 1394 seja reconhecido pelo Windows – *Windows XP*

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
Se o seu dispositivo IEEE 1394 estiver listado, Windows reconheceu o dispositivo.

Windows 2000

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** → **Painel de controle** e clique em **Sistema**.
2. Clique na guia **Hardware**.
3. Clique em **Gerenciador de dispositivos** e verifique se não há um ponto de exclamação ! ao lado do nome do dispositivo.
4. Clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.

Se seu dispositivo IEEE 1394 estiver listado, o Windows o reconhecerá.

Se tiver problemas com dispositivos IEEE 1394 fornecidos pela Dell –

Se tiver problemas com dispositivos IEEE 1394 que não foram fornecidos pela Dell –

Entre em contato com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

Problemas de teclado

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Verifique o cabo do teclado –

- Certifique-se de que o cabo do teclado esteja conectado firmemente ao computador.
- [Desligue o computador](#), reconecte o cabo do teclado como indicado no *Setup and Quick Reference Guide (Guia de referência rápida e de configuração)* do computador e, em seguida, reinicie o computador.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados e se há cabos danificados ou desgastados no conector do cabo. Conserte os pinos tortos.
- Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.

Teste o teclado – Conecte um teclado que esteja funcionando corretamente ao computador e tente usá-lo. Se o novo teclado funcionar, isso significa que o teclado original está com defeito.

[Verifique se há conflitos de software e de hardware.](#)

Problemas de bloqueios e de software


 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

O computador não inicia

Verifique as [Luzes de diagnóstico](#).

Verifique se o cabo de alimentação está encaixado com firmeza ao computador e à tomada elétrica.

O computador pára de responder

 **AVISO:** É possível a perda de dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.


Desligue o computador – Se não conseguir obter resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador desligue. Em seguida, reinicie o computador.

Algum programa pára de responder

Feche o programa –

1. Pressione simultaneamente as teclas <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Algum programa trava repetidamente

 **OBSERVAÇÃO:** O software geralmente inclui instruções de instalação em sua documentação ou em um disquete ou CD.

Verifique a documentação do software – Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Programa projetado para uma versão anterior do Windows

Se estiver usando o Windows XP, execute o Assistente de compatibilidade de programas –

O Assistente de compatibilidade de programas configura um programa para executar em ambientes similares a ambientes não-Windows XP.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→**Acessórios** e clique em **Assistente de compatibilidade de programa**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

É exibida uma tela totalmente azul

Desligue o computador – Se não conseguir obter resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador desligue. Em seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante para obter informações sobre a solução de problemas –

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado de forma adequada.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Faça uma cópia de segurança dos arquivos imediatamente.

Utilize um programa antivírus para verificar a unidade de disco rígido, os disquetes ou os CDs.

Salve e feche arquivos e programas abertos e desligue o computador por meio do menu Iniciar.

Execute o [Dell Diagnostics](#) – Se todos os testes forem concluídos com êxito, a condição de erro estará relacionada a um problema de software.

Problemas de memória

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Se receber uma mensagem de memória insuficiente –

- Salve e feche os arquivos e saia dos programas abertos que não esteja usando para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional. Consulte a seção [Instalação da memória](#)
- Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória. Consulte [Memória](#).
- Execute o [Dell Diagnostics](#).

Se ocorrerem outros problemas de memória –

- Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória. Consulte [Memória](#).
- Esteja certo de estar seguindo atentamente as orientações de instalação da memória. Consulte a seção [Instalação da memória](#)
- Execute o [Dell Diagnostics](#).

Problemas de mouse



CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Verifique o cabo do mouse –

1. Verifique se há pinos tortos ou quebrados e se há cabos danificados ou desgastados no conector do cabo. Conserte os pinos tortos.
2. Remova os cabos de extensão do mouse, se houver, e conecte o mouse diretamente ao computador.
3. [Desligue o computador](#), reconecte o cabo do mouse como indicado no *Setup and Quick Reference Guide (Guia de referência rápida e de configuração)* do computador e reinicie-o.

Reinicie o computador –

1. Pressione simultaneamente <Ctrl><Esc> para exibir o menu **Iniciar**.
2. Digite u, pressione as teclas de seta para destacar **Desligar** ou **Desativar** e pressione <Enter>.
3. Após o encerramento do computador, reconecte o cabo do mouse conforme indicado no *Setup and Quick Reference Guide (Guia de referência rápida e de configuração)* do computador.
4. Inicie o computador.

Teste o mouse – Conecte um mouse que esteja funcionando corretamente ao computador e tente usá-lo. Se o novo mouse funcionar, é porque o mouse original está com defeito.

Verifique as configurações do mouse –

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar**, depois em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
2. Clique em **Mouse**.
3. Tente ajustar as configurações.

Windows 2000

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Mouse**.
3. Tente ajustar as configurações.

Se estiver usando um mouse PS/2

1. [Entre na configuração do sistema](#) e, na opção **Integrated Devices (Dispositivos integrados)**, certifique-se de que **Mouse Port (Porta do mouse)** esteja definida como **On (Ativada)**.
2. Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.

Reinstale o driver do mouse – Consulte "[Drivers](#)".

Problemas de rede

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Verifique o conector do cabo de rede – Certifique-se de que o cabo de rede foi inserido corretamente no conector de rede na parte de trás do computador e na tomada de rede.

Verifique as luzes de rede na parte posterior do computador – Nenhuma luz indica que não há comunicação de rede. Troque o cabo de rede. Para obter uma descrição das luzes de rede, consulte "[Controles e luzes](#)."

Reinicie o computador e faça o logon na rede novamente.

Verifique as configurações de rede – Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que a configurou para verificar se as configurações da rede estão corretas e se ela está funcionando.

[Verifique se há conflitos de software e de hardware.](#)

Problemas de energia

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Se a luz de energia estiver verde e o computador não estiver respondendo – Consulte "[Luzes de diagnóstico](#)".

Se a luz de energia estiver verde e piscando – O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla do teclado ou mova o mouse para reiniciar a operação normal.

Se a luz de energia estiver apagada – O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de energia na parte de trás do computador e na tomada elétrica.
- Se o computador estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que o filtro esteja conectado a uma tomada elétrica e esteja ligado. Retire dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga de forma adequada.
- Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estejam conectados firmemente à placa do sistema.

Se a luz de energia estiver piscando entre amarela e verde ou amarelo fixo – Algum dispositivo pode não estar funcionando de forma adequada ou estar instalado incorretamente.

- Remova e reinstale os módulos de memória. Consulte [Memória](#).
- Remova e reinstale as placas. Consulte [Placas](#).
- Remova e reinstale a placa gráfica, se aplicável. Consulte [Placas](#).

Se a luz Liga/Desliga estiver amarela intermitente –

O computador está recebendo energia, mas pode existir algum problema interno de alimentação.

- Certifique-se de que [seletor de voltagem](#) está ajustado para a voltagem da rede de sua região (se aplicável).
- Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador está conectado firmemente à placa do sistema.


Elimine a interferência – Algumas causas possíveis de interferência são:

- Cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse.
- Excesso de dispositivos no filtro de linha.
- Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica.

Problemas de impressora

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **OBSERVAÇÃO:** Se precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

Consulte a documentação da impressora – Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

Verifique se a impressora está ligada

Verifique as conexões do cabo da impressora –

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a conexão do cabo.
- Certifique-se de que os cabos da impressora estejam conectados firmemente a ela e ao computador.

Teste a tomada elétrica – Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

Verifique se o Windows reconhece a impressora –

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar**, depois em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
2. Clique em Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas.

Se a impressora estiver listada, clique com o botão direito do mouse em seu ícone.

3. Clique em **Propriedades** e clique na guia **Portas**. No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração de **Imprimir na(s) porta(s) a seguir:** seja **LPT1 (Porta de impressora)**. No caso de uma impressora USB, certifique-se de que a configuração de **Imprimir na(s) porta(s) a seguir:** está configurada como **USB**.

Windows 2000

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.

Se a impressora estiver listada, clique com o botão direito do mouse em seu ícone.

2. Clique em **Propriedades** e clique na guia **Portas**.


No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração de **Imprimir na(s) porta(s) a seguir:** seja **LPT1 (Porta de impressora)**. No caso de uma impressora USB, certifique-se de que a configuração de **Imprimir na(s) porta(s) a seguir:** está configurada como **USB**.

Reinstale o driver da impressora – Consulte a documentação da impressora para obter instruções.

Problemas com dispositivos seriais ou paralelos

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **OBSERVAÇÃO:** Se estiver enfrentando problemas com alguma impressora, consulte "[Problemas de impressora](#)".

Verifique a configuração da opção – Consulte a documentação do dispositivo para obter as configurações recomendadas. Em seguida, [entre na configuração do sistema](#) e vá até as configurações da opção **Integrated Devices (Dispositivos integrados)**. Certifique-se de que a configuração de **Serial Port (Porta serial)** ou de **Parallel Port (Porta paralela)** coincida com as recomendadas.


Execute o [Dell Diagnostics](#).

Problemas de som e de alto-falante

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Não há som nos alto-falantes

 **OBSERVAÇÃO:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 anula a configuração de volume do Windows. Se tem ouvido músicas no formato MP3, certifique-se de não ter diminuído ou desligado o volume do dispositivo.

Verifique as conexões de cabo dos alto-falantes – Certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Se adquiriu uma placa de som, certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados à placa.

Certifique-se de que a caixa acústica de sons graves (subwoofer) e os alto-falantes estejam ligados – Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se houver controle de volume nos alto-falantes, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

Ajuste o controle de volume do Windows – Clique ou clique duas vezes no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

Desconecte os fones de ouvido do conector para fone de ouvido – O som dos alto-falantes é automaticamente desativado quando os fones de ouvido são conectados ao conector no painel frontal do computador.

Teste a tomada elétrica – Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

Ative o modo digital – Os alto-falantes não funcionarão se a unidade de CD estiver funcionando no modo analógico.

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Sons, fala e dispositivos de áudio**.
2. Clique em **Sons e dispositivos de áudio**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique duas vezes no nome da unidade de CD.
5. Clique na guia **Propriedades**.
6. Marque a caixa **Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM**.

Windows 2000

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações**→ **Painel de controle** e clique então em **Sons e multimídia**.
2. Clique na guia **Hardware**.
3. Clique no nome da unidade de CD e depois em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Propriedades**.
5. Marque a caixa **Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM**.

Elimine possíveis interferências – Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam nas proximidades para verificar se há interferência.

Execute o diagnóstico do alto-falante.

Reinstale o driver de áudio –

Consulte [Reinstalação de drivers e utilitários](#).

Verifique a configuração da opção de dispositivo – [Entre na configuração do sistema](#) e certifique-se de que **Sound (Som)**, na opção **Integrated Devices (Dispositivos integrados)**, esteja definido como **On (Ativado)**. Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.

Execute o [Dell Diagnostics](#).

[Verifique se há conflitos de software e de hardware.](#)

Não há som nos fones de ouvido

Verifique a conexão do cabo do fone de ouvido – Certifique-se de que o cabo do fone de ouvido esteja inserido corretamente no conector para fone de ouvido. Consulte "[Sobre seu computador de mesa](#)" ou "[Sobre seu computador minitorre](#)".

Desative o modo digital – Os fones de ouvido não funcionarão se a unidade de CD estiver funcionando no modo digital.

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Sons, fala e dispositivos de áudio**.
2. Clique em **Sons e dispositivos de áudio**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique duas vezes no nome da unidade de CD.
5. Clique na guia **Propriedades**.
6. Desmarque a caixa **Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM**.

Windows 2000

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações**→ **Painel de controle** e clique então em **Sons e multimídia**.
2. Clique na guia **Hardware**.
3. Clique no nome da unidade de CD e depois em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Propriedades**.
5. Desmarque a caixa **Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM**.

Ajuste o controle de volume do Windows – Clique ou clique duas vezes no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

Problemas de vídeo e de monitor

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Se a tela estiver vazia

 **OBSERVAÇÃO:** Consulte a documentação do monitor para obter os procedimentos de solução de problemas.

Verifique as conexões do cabo do monitor –

- Se adquiriu uma placa gráfica, certifique-se de que o monitor esteja conectado à placa.
- Certifique-se de que o monitor esteja devidamente conectado. Consulte o *Setup and Quick Reference Guide (Guia de referência rápida e de configuração)* que acompanha o computador.
- Se estiver usando um cabo de extensão de gráficos e sua remoção solucionar o problema, o cabo está com defeito.
- Troque os cabos de alimentação do monitor e do computador para saber se o defeito está no cabo.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector. (É normal faltarem pinos nos conectores de cabo de monitores).

Verifique a luz de energia do monitor – Se a luz de energia estiver apagada, pressione firmemente o botão para certificar-se de que o monitor esteja ligado. Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no monitor. Se a luz de energia estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse.

Teste a tomada elétrica – Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

Teste o monitor – Conecte um monitor que esteja funcionando corretamente ao computador e tente usá-lo. Se o novo monitor funcionar, é porque o monitor original está com defeito.

Verifique as [Luzes de diagnóstico](#).

Verifique a configuração da placa – [Entre na configuração do sistema](#) e certifique-se de que **Primary Video Controller (Controlador de vídeo principal)**, na opção **Integrated Devices (Dispositivos integrados)**, está definido corretamente. Para uma placa AGP, defina **Primary Video Controller (Controlador de vídeo principal)** como **AGP**. Para uma placa PCI, defina **Primary Video Controller (Controlador de vídeo principal)** como **Auto (Automático)**. Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.

Execute o [Dell Diagnostics](#).

Se estiver difícil de ler na tela

Verifique as configurações do monitor – Consulte a documentação do monitor para obter instruções sobre como ajustar o contraste e o brilho, desmagnetizar o monitor e executar o teste automático.

Afaste a caixa acústica de sons graves do monitor – Se o sistema externo de alto-falantes incluir uma caixa acústica de sons graves (subwoofer), certifique-se de que ela fique a pelo menos 60 cm de distância do monitor.

Afaste o monitor de fontes de energia externas – Ventiladores, luzes fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos poderão tornar a imagem da tela instável. Desligue os dispositivos próximos para verificar se há interferência.

Ajuste as definições de vídeo do Windows –

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Aparência e temas**.
2. Clique em **Vídeo** e, em seguida, clique na guia **Configurações**.
3. Experimente diferentes configurações para **Resolução da tela** e **Qualidade da cor**.

Windows 2000

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Vídeo** e, em seguida, clique na guia **Configurações**.

3. Experimente diferentes configurações para **Área da tela** ou **Área de trabalho**.

[Voltar à página de conteúdo](#)


Limpeza do computador

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370


- [Computador, teclado e monitor](#)
- [Mouse](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [CDs e DVDs](#)

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Computador, teclado e monitor

 **CUIDADO:** Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica. Limpe-o com um pano macio e umedecido em água. Não use detergentes líquidos ou em aerossol, pois esses produtos podem conter substâncias inflamáveis.

- Use um aspirador de pó com uma escova acoplada para remover com cuidado a poeira tanto das aberturas e slots do computador como dos espaços entre as teclas do teclado.

 **AVISO:** Não limpe a tela do monitor com sabão ou produto à base de álcool. Isso pode danificar o revestimento de proteção contra radiação.

- Para limpar a tela do monitor, umedeça um pano limpo e macio levemente em água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas de computador ou uma solução apropriada para revestimento antiestático.
- Limpe o teclado, o computador e a parte plástica do monitor com um pano macio umedecido com uma solução de três partes de água e uma de detergente para louça.

Não molhe demais o pano ou deixe pingar água dentro do computador ou do teclado.

Mouse

Se o cursor sumir da tela ou mover-se de forma anormal, limpe o mouse. Para limpar mouses que não sejam ópticos:

1. Gire o anel de fixação da parte de baixo do mouse no sentido anti-horário e remova a bola.
 2. Limpe a bola com um pano limpo, que não solte fiapos.
 3. Sopre cuidadosamente o compartimento da bola para retirar pó e fiapos.
 4. Se os rolos da parte interna do compartimento da bola estiverem sujos, limpe-os com um cotonete levemente umedecido em álcool isopropílico.
 5. Centralize os rolos novamente nos canais, se estiverem desalinhados. Não deixe fiapos de algodão nos rolos.
 6. Recoloque a bola e o anel de fixação. Gire o anel de fixação no sentido horário até se encaixar no lugar.
-

Unidade de disquete

- ➡ **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Poderá desalinhá-los acidentalmente, impedindo o funcionamento da unidade.

Limpe a unidade de disquete usando um kit de limpeza disponível no mercado. Esses kits contêm disquetes preparados para remover poluentes acumulados durante a operação normal.

CDs e DVDs

- ➡ **AVISO:** Use sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o dispositivo de ar comprimido. Nunca toque as lentes na unidade.

Se perceber algum problema, como trechos pulados, na qualidade de reprodução dos CDs ou DVDs, experimente limpar os discos.

1. Segure o disco pela borda externa. Também se pode tocar na borda interna do orifício central.

- ➡ **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

2. Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora.

No caso de sujeiras mais difíceis, tente usar água ou uma solução diluída de água e sabão neutro. Também se pode comprar produtos comerciais que limpam os discos e fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.

[Voltar à página de conteúdo](#)

Recursos do Windows XP

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

- [Transferência de informações para um novo computador](#)
 - [Alternância para o modo de exibição clássico do Microsoft® Windows®](#)
 - [Escolha de papéis de parede](#)
 - [Escolha de proteções de tela](#)
 - [Escolha de temas para a área de trabalho](#)
 - [Criação e organização de atalhos](#)
 - [Assistente para limpeza da área de trabalho](#)
 - [Firewall de conexão com a Internet](#)
 - [Configuração de uma rede doméstica e no escritório](#)
-

Transferência de informações para um novo computador

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece o Assistente para transferência de arquivos e configurações para mover dados do computador de origem para o novo computador. É possível mover dados como:

- Correio eletrônico
- Configurações da barra de ferramentas
- Tamanhos de janela
- Favoritos da Internet

Os dados poderão ser transferidos para o novo computador por uma rede ou conexão serial ou poderão ser armazenados em uma mídia removível, como um disquete ou CD gravável.

Para preparar o novo computador para a transferência de arquivo:

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema** e clique em **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
2. Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** for exibida, clique em **Avançar**.
3. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador novo** e clique em **Avançar**.
4. Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP** e clique em **Avançar**.
5. Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** for exibida, vá para o computador antigo ou de origem. *Não* clique em **Avançar** neste momento.

Para copiar dados do computador antigo:

1. No computador antigo, insira o CD do *sistema operacional* do Windows XP.
2. Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.
3. Em **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações**.
4. Na tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.

5. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo** e clique em **Avançar**.
6. Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência preferido.
7. Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que deseja transferir e clique em **Avançar**.

Após a cópia das informações, a tela **Concluindo a fase de coleta** é exibida.

8. Clique em **Concluir**.

Para transferir dados para o novo computador:

1. Na tela **Agora vá para o computador antigo** no novo computador, clique em **Avançar**.
2. Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método escolhido para transferir as configurações e os arquivos e clique em **Avançar**.

O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e os copia no novo computador.

Quando todas as configurações e todos os arquivos tiverem sido copiados, a tela **Concluído** será exibida.

3. Clique **Concluído** e reinicie o novo computador. Marcas registradas que aparecem neste módulo: Microsoft®, Windows®, Dell™.

Alternância para o modo de exibição clássico do Microsoft® Windows®

É possível alterar a aparência da área de trabalho do Windows, do menu **Iniciar** e do Painel de controle para se parecer mais com a versão anterior do sistema operacional Windows.



OBSERVAÇÃO: Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, portanto podem não funcionar se configurar seu computador Dell™ com modo de exibição clássico do Windows.

Área de trabalho

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
3. Em **Escolha uma tarefa...**, clique em **Alterar o tema do computador**.
4. No menu suspenso **Tema**, clique em **Tema clássico do Windows**.
5. Clique em **OK**.

Menu Iniciar

1. Clique com o botão direito do mouse o botão **Iniciar** e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Menu Iniciar**.

3. Clique em **Menu Iniciar clássico** e em **OK**.

Painel de controle

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
 2. No painel esquerdo, clique em **Alternar para o modo de exibição clássico**.
-

Escolha de papéis de parede

É possível especificar as cores e os padrões do fundo da área de trabalho do Windows através da escolha de um papel de parede.

1. Clique no botão **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Aparência e temas**.
2. Em **Escolha uma tarefa...**, clique em **Alterar a cor e o plano de fundo da área de trabalho**.
3. Na janela **Propriedades de vídeo**, clique em uma das opções a seguir:
 - Nome da imagem do papel de parede.
 - **(Nenhum)** para não inserir papel de parede.
 - **Procurar** para selecionar imagem de papel de parede de um diretório específico.



OBSERVAÇÃO: É possível selecionar arquivos HTML ou qualquer outro arquivo de imagem (bitmap ou JPEG, por exemplo) como papel de parede.

4. Para selecionar o local de seu papel de parede na área de trabalho, clique em uma das posições em **Posição** no menu suspenso:
 - **Lado a lado** para inserir várias cópias da imagem na tela.
 - **Centralizar** para inserir uma única cópia da imagem no centro da tela.
 - **Estender** para adequar uma única cópia da imagem no tamanho da tela.
 5. Clique em **OK** para confirmar as configurações e fechar a janela **Propriedades de vídeo**.
-

Escolha de proteções de tela

1. Clique no botão **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Aparência e temas**.
2. Em **Escolha uma tarefa...**, clique em **Escolher um protetor de tela**.
3. Escolha uma proteção de tela do menu suspenso **Proteção de tela** ou clique em **(Nenhum)** se preferir não ativar a proteção.

Se selecionar uma proteção de tela, pode clicar em **Configurações** para alterar os diversos recursos da proteção.

4. Clique em **Visualizar** para executar o protetor de tela atualmente selecionado e pressione <Esc> para cancelar a visualização.

5. Clique em **OK** para confirmar as configurações e fechar a janela **Propriedades de vídeo**.
-

Escolha de temas para a área de trabalho

Para alterar a aparência da área de trabalho e adicionar efeitos sonoros utilizando temas:

1. Clique no botão **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Aparência e temas**.
 2. Em **Escolha uma tarefa...**, clique em **Alterar o tema do computador**.
 3. Na janela **Propriedades de vídeo**, selecione um tema no menu suspenso **Tema**.
 4. Clique em **OK**.
-

Criação e organização de atalhos

Atalhos são ícones disponíveis na área de trabalho que fornecem acesso rápido aos programas, arquivos, pastas e unidades utilizados com mais frequência.

Como criar atalhos

1. Abra o Windows Explorer ou o Meu computador e localize o arquivo, programa ou unidade para o qual gostaria de criar o atalho.



OBSERVAÇÃO: Caso não consiga visualizar sua área de trabalho, minimize a(s) janela(s) abertas para torná-la visível.

2. Clique com o botão direito do mouse no item destacado e arraste-o para a área de trabalho do Windows.
3. Clique em **Criar atalho(s) aqui** no menu pop-up.

É possível clicar duas vezes no ícone de atalho em sua área de trabalho para abrir o item.

Organização de atalhos

Para mover o atalho, clique e arraste-o para o local desejado.

Para organizar todos os ícones de atalho de uma vez só:

1. Clique com o botão direito do mouse em um espaço vazio da área de trabalho do Windows para exibir o menu pop-up.
 2. Aponte para **Organizar ícones por** e clique na opção de organização de ícones desejada.
-

Assistente para limpeza da área de trabalho

O computador está configurado para utilizar o Assistente para limpeza da área de trabalho para mover os programas que não são usados frequentemente para uma pasta designada, 7 dias após o início do computador pela primeira vez e todos os 60 dias após essa data. A aparência do menu **Iniciar** é alterada quando os programas são movidos.

Para desligar o Assistente para limpeza de área de trabalho, execute os seguintes passos.



OBSERVAÇÃO: É possível executar o Assistente para limpeza da área de trabalho quando desejar, clicando em **Limpar agora a área de trabalho** em **Executar o assistente para limpeza a cada 60 dias**.

1. Clique com o botão direito do mouse em uma zona vazia da área de trabalho e, em seguida, em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Área de trabalho** e, em seguida, clique em **Personalizar área de trabalho...**
3. Clique em **Executar o assistente para limpeza a cada 60 dias** para remover a marca de verificação.
4. Clique em **OK**.

Para executar o Assistente para limpeza da área de trabalho em qualquer momento:

1. Clique com o botão direito do mouse em uma zona vazia da área de trabalho e, em seguida, em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Área de trabalho** e, em seguida, clique em **Personalizar área de trabalho...**
3. Clique em **Limpar área de trabalho agora**.
4. Quando a tela Bem vindo ao Assistente para limpeza da área de trabalho aparecer, clique em **Avançar**.
5. Na lista Atalhos, cancele a seleção de todos os atalhos que deseja deixar na área de trabalho e clique em **Avançar**.
6. Clique em **Concluir** para remover os atalhos e fechar o assistente.

Firewall de conexão com a Internet

O Firewall de conexão à Internet oferece uma proteção básica contra um acesso não autorizado ao computador, quando estiver conectado à Internet. Quando o firewall é ativado para uma conexão de rede, o ícone correspondente é exibido com um fundo vermelho na seção de **Conexões de rede** do Painel de controle.

Observe que a ativação do Firewall de conexão com a Internet não reduz a necessidade de um software de proteção antivírus.

Para obter mais informações, consulte o [Centro de ajuda e suporte do Windows](#) (Microsoft® Windows® XP).

Configuração de uma rede doméstica e no escritório

Conexão com um adaptador de rede

Antes de o computador ser conectado a uma rede, deve ser instalado nele um adaptador de rede e conectado a ele um cabo de rede.

Para conectar um cabo de rede:



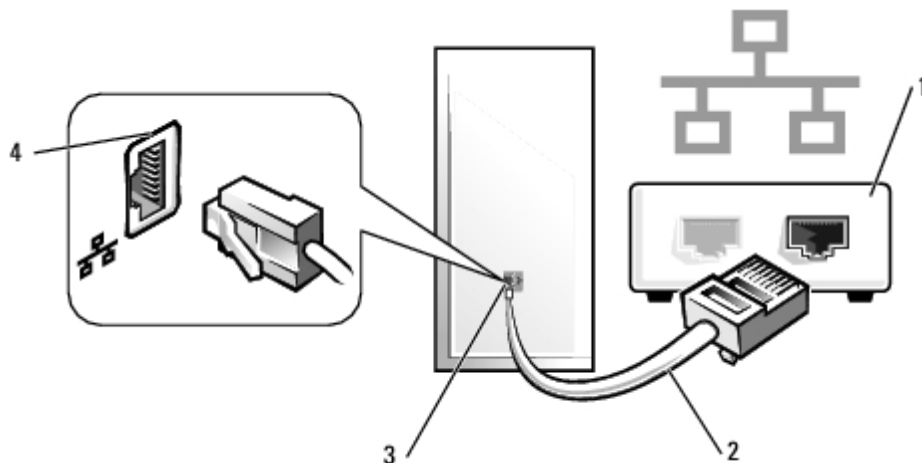
OBSERVAÇÃO: Plugue o cabo da rede no conector do adaptador de rede do computador. Não plugue o cabo de rede

no conector do modem do computador. Não utilize cabos de rede em tomadas de telefone de parede.

1. Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede na parte de trás do computador.

Insira o cabo até ouvir o clique de encaixe. Em seguida, puxe-o cuidadosamente para verificar se está bem preso.

2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de rede.




1	dispositivos de rede
2	cabos de rede
3	conector do adaptador de rede no computador
4	conector do adaptador de rede

Assistente para configuração de rede

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece o Assistente para configuração de rede para orientá-lo no processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou de uma conexão com a Internet entre computadores, em uma residência ou em uma pequena empresa.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Comunicações** e clique em **Assistente para configuração de rede**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Clique em **Lista de verificação de criação de rede**.

 **OBSERVAÇÃO:** A seleção do método de conexão **Este computador se conecta diretamente à Internet** ativa o firewall integrado que é fornecido com o Windows XP.

4. Conclua a lista de verificação e os preparativos necessários.
5. Retorne para o Assistente para configuração de rede e siga as instruções da tela.

Fonte de energia

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

- [Remoção da fonte de energia](#)
- [Reinstalação da fonte de energia](#)

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do computador.

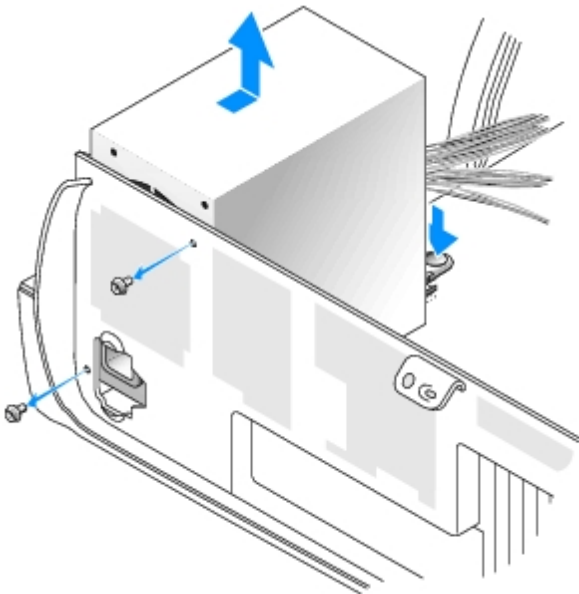
Remoção da fonte de energia

1. Desconecte os cabos de alimentação CC da placa do sistema e das unidades.

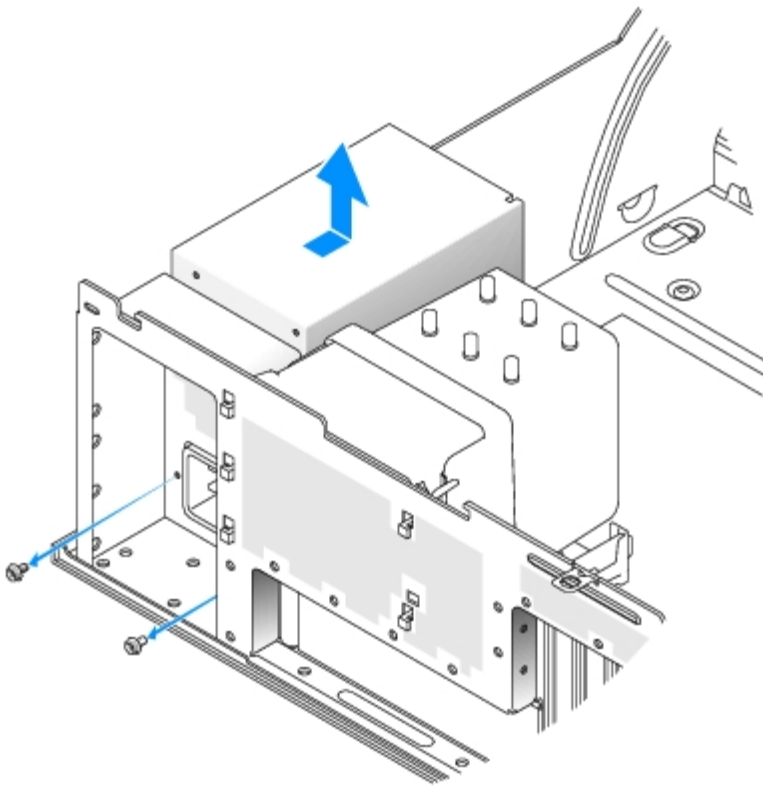
Anote o encaminhamento dos cabos de alimentação CC no gabinete quando soltar as presilhas e remover os cabos da placa do sistema e dos discos. É necessário encaminhar esses cabos adequadamente ao reinstalá-los para evitar que sejam presos ou pressionados.

2. Remova os dois parafusos que fixam a fonte de energia na parte posterior do gabinete.
3. No computador minitorre, pressione o botão de liberação localizado na parte inferior do gabinete.

Computador minitorre




Computador de mesa



4. Deslize a fonte de energia para a parte frontal do computador, em aproximadamente 2 cm.
5. Levante a fonte e puxe-a para fora do computador.

Reinstalação da fonte de energia

1. Deslize a fonte para o seu lugar.
2. Instale os dois parafusos que fixam a fonte de energia na parte posterior do gabinete.
3. Reconecte o cabo de alimentação CC.
4. No computador de mesa, fixe os cabos de alimentação ao lado do disco rígido.
5. Passe os cabos por baixo das presilhas e pressione-as sobre os cabos.
6. [Feche a tampa do computador.](#)

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

7. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

[Voltar à página de conteúdo](#)

Placa do sistema

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

● [Remoção da placa do sistema](#)

● [Reinstalação da placa do sistema](#)

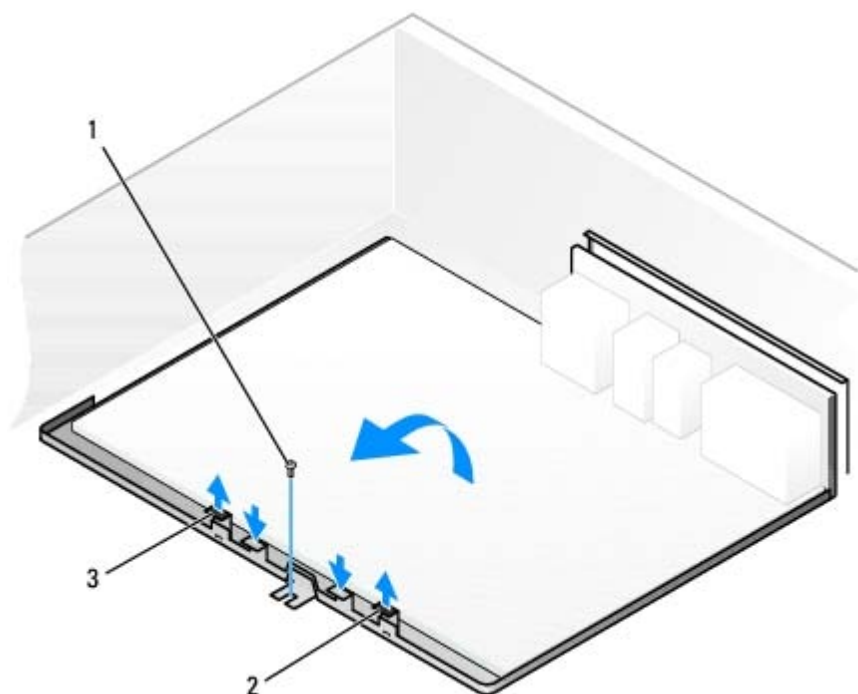
⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do computador.

➡ AVISO: A placa de sistema e a bandeja de metal são conectadas entre si e removidas como se fosse uma única peça.

Remoção da placa do sistema

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
1. Remova qualquer componente que restrinja o acesso à placa de sistema.
2. Desconecte todos os cabos da placa do sistema.
3. Antes de remover o conjunto existente da placa do sistema, compare visualmente a placa de substituição com a atual para ter certeza de que possui o componente correto.
4. Remova o parafuso da placa do sistema.



1	parafuso da placa do sistema
2	presilha
3	presilha


-
5. Puxe as duas presilhas, deslize o conjunto da placa do sistema para a parte frontal do gabinete e puxe o conjunto para cima.
 6. Deixe o conjunto que acabou de remover ao lado da placa de substituição.
-

Reinstalação da placa do sistema


1. Transfira os componentes da placa existente para a placa de substituição:
 - a. Remova os módulos de memória e instale-os na placa de substituição. Consulte "[Memória](#)" para obter mais informações.

 **CUIDADO:** O conjunto do processador e o dissipador de calor podem estar quentes. Para evitar queimaduras, dê um tempo para que o conjunto tenha esfriado, antes de tocá-los.

- b. Remova o conjunto de dissipador e o processador da placa do sistema existente e transfira-os para a placa de substituição. Consulte a seção "[Processador](#)" para obter mais informações.
2. Configure as opções devidas na placa de substituição.
3. Posicione os jumpers da placa de substituição de modo que fiquem idênticos aos da placa existente.

 **OBSERVAÇÃO:** Alguns componentes e conectores da placa de substituição podem estar em posições diferentes dos conectores correspondentes da placa existente.

4. Oriente a placa de substituição alinhando os chanfros do fundo da placa com as presilhas do gabinete.
5. Deslize o conjunto da placa do sistema para a parte posterior do gabinete até que o conjunto se encaixe.
6. Reinstale os componentes e cabos que foram removidos da placa do sistema.
7. Reconecte todos os cabos aos seus conectores na parte posterior do gabinete.
8. [Feche a tampa do computador](#).

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

[Voltar à página de conteúdo](#)

Como fechar a tampa do computador


Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

1. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados e dobre-os para mantê-los afastados.

Puxe cuidadosamente os cabos de alimentação para que não fiquem presos sob as unidades.

2. Certifique-se de que nenhuma ferramenta ou peça extra tenha sido deixada na parte interna do computador.
3. Feche a tampa:
 - a. Gire a tampa para baixo.
 - b. Pressione o lado direito da tampa até que feche.
 - c. Pressione o lado esquerdo da tampa até que feche.
 - d. Certifique-se de que os dois lados da tampa estejam travados. Se não estiverem, repita a [etapa 3](#).

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

4. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

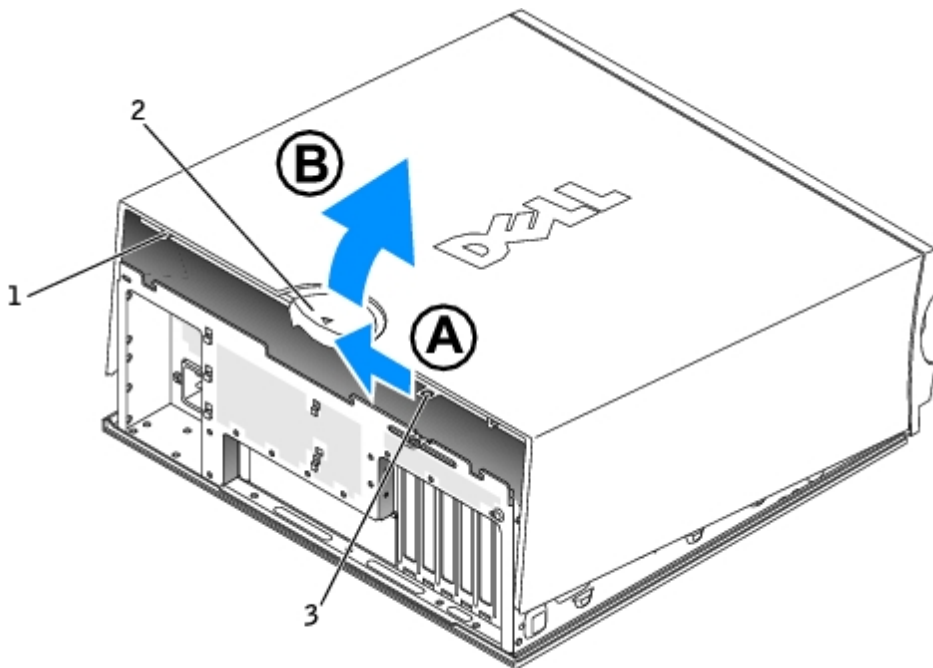
Abertura da tampa do computador

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do computador.

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Deslize a trava de liberação da tampa para a esquerda.
3. Levante a tampa e gire-a em direção à parte frontal do computador.



1	slot do cabo de segurança
2	trava de liberação da tampa
3	anel de cadeado

Unidades

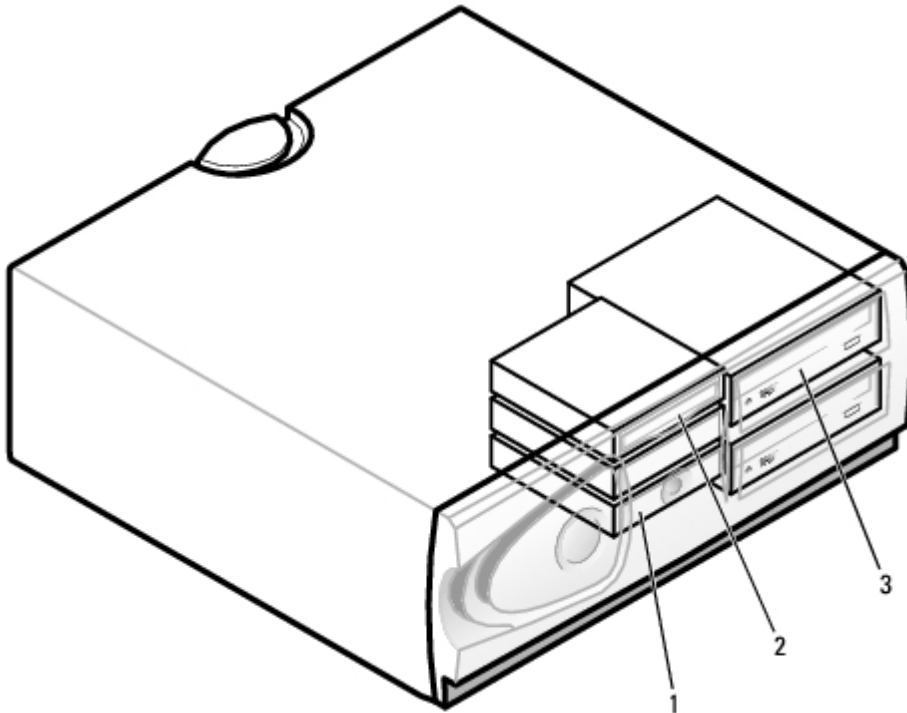
Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

- [Visão geral](#)
- [Unidade de disco rígido](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [Painel frontal](#)
- [Unidade de CD/DVD](#)

Visão geral

Seu computador admite:

- Dois discos rígidos (ATA serial ou SCSI com controlador SCSI opcional)
- Uma unidade de disquete
- Duas unidades de CD ou DVD



1	unidade(s) de disco rígido
2	unidade(s) de disquete
3	unidade(s) de CD/DVD

Diretrizes gerais para instalação

Conecte as unidades de disco rígido ao conector identificado como "SATA", e as unidades de CD/DVD ao conector identificado como "IDE".

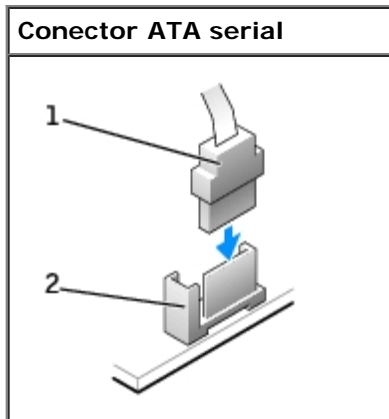
As unidades de disco rígido ATA serial devem ser conectadas ao conector identificado como SATA na placa do sistema. As unidades IDE de CD/DVD devem ser conectadas ao conector identificado como IDE.

Quando conecta dois dispositivos IDE a um único cabo de interface IDE e os configura para a configuração de seleção de cabo, o dispositivo acoplado ao último conector no cabo de interface é o dispositivo primário ou de inicialização (unidade 0), enquanto o acoplado ao conector central no cabo de interface é o dispositivo secundário (unidade 1). Consulte a documentação da unidade no kit de atualização para obter informações sobre como configurar dispositivos para a configuração de seleção de cabo.

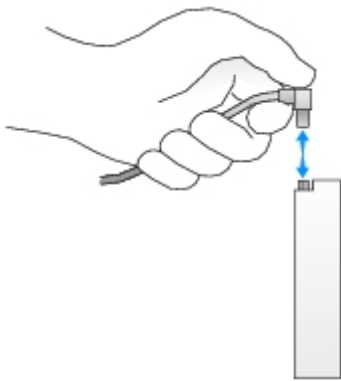
Conexão de cabos de unidades

Ao instalar uma unidade, conecte dois cabos – um cabo de alimentação de CC e um cabo de dados – à parte de trás da unidade e à placa do sistema. Algumas unidades de CD/DVD podem também possuir um conector de áudio; uma extremidade do cabo de áudio será acoplada ao conector da unidade e a outra à placa do sistema.

Conectores de interface da unidade




1	cabo de interface
2	conector de interface



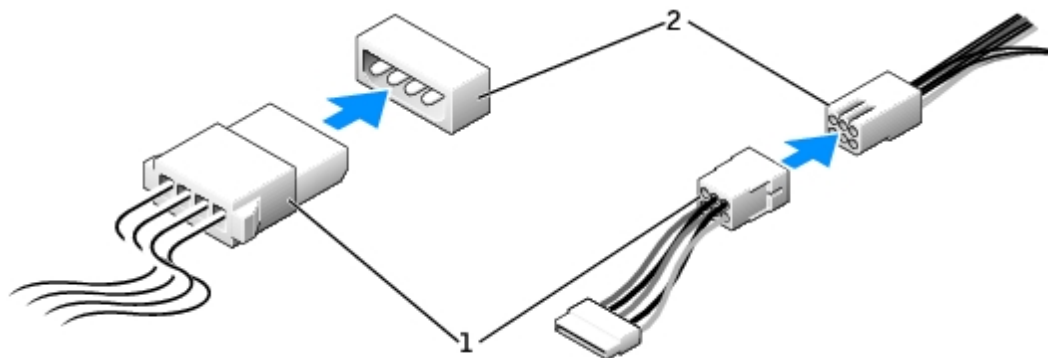
A maioria dos conectores possui guias para inserção correta, isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a um ressalto ou a um orifício preenchido no outro conector.

Ao conectar um cabo IDE, alinhe a faixa colorida do cabo com o pino 1 do conector. Para desconectar um cabo IDE, segure a lingüeta colorida e puxe até que o conector se solte.

Para conectar e desconectar um cabo ATA serial, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.

 **OBSERVAÇÃO:** O conector ATA serial da placa do sistema pode ter uma tampa ou cobertura acoplada.


Conector do cabo de alimentação



1	cabo de energia
2	conector de entrada de energia

Orientações para a instalação de dispositivos SCSI

Esta seção descreve como configurar e instalar dispositivos SCSI no seu computador.

 **OBSERVAÇÃO:** O controlador SCSI montado na placa do sistema admite somente unidades de disco rígido. Não conecte unidades de CD ou DVD, de fitas magnéticas, DAT e outras.

Números da ID da SCSI

Dispositivos internos SCSI devem ter um número ID SCSI de 0 a 15. Se estiver usando o conector SCSI da placa do sistema e uma placa de controlador SCSI, terá dois barramentos SCSI separados em operação. Cada barramento SCSI possui um conjunto de números ID SCSI de 0 a 15.

Quando dispositivos SCSI são enviados de fábrica, os números de ID padrão são atribuídos como abaixo:

Controlador da placa do sistema		Placa controladora	
Dispositivo	ID	Dispositivo	ID
Controlador	7	Controlador	7
Unidade de disco rígido de inicialização	0	Unidade de disco rígido de inicialização	0
		Unidade de CD ou DVD	5
		Unidade de fita magnética ou DAT	6

OBSERVAÇÃO: Não há especificações para que números ID

SCSI sejam atribuídos sequencialmente ou que os dispositivos sejam conectados ao cabo por ordem de ID. Se dois ou mais dispositivos utilizam a mesma ID, seu computador pode travar durante POST e no BIOS SCSI.

Dispositivos SCSI instalados pela Dell são configurados corretamente durante a fabricação. Não é necessário definir a ID SCSI para esses dispositivos.

Se conectar dispositivos SCSI adicionais, consulte a documentação de cada um para saber como configurar a ID SCSI apropriada.

 **AVISO:** A Dell recomenda que se utilize somente cabos SCSI adquiridos da Dell. Cabos adquiridos em qualquer lugar não têm a garantia de funcionar com os computadores Dell.

Terminação de dispositivo

A lógica SCSI exige que se ative a terminação para os dois dispositivos em extremidades opostas da cadeia SCSI, ficando desativada em todos os dispositivos intermediários.

Recomenda-se a utilização de cabos com terminação e que se desabilite a terminação em todos os dispositivos. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo SCSI opcional para saber como desabilitar a terminação do dispositivo.

Orientações gerais

Siga essas orientações gerais para instalar dispositivos SCSI no seu computador:

- A instalação de dispositivos SCSI é essencialmente a mesma que a de outros dispositivos, sua configuração é que é diferente. Para obter detalhes sobre a configuração de seu sistema SCSI específico, consulte a documentação do seu dispositivo e/ou da placa de adaptador de host.
- Configure o dispositivo para uma ID SCSI e desabilite a terminação se for o caso.
- Para usar um dispositivo SCSI externo, é preciso ter uma placa controladora SCSI instalada no seu computador. Conecte uma extremidade do cabo SCSI ao conector na parte posterior do dispositivo SCSI. Conecte a outra extremidade do cabo SCSI externo ao conector da placa controladora no computador.
- Depois de instalar um disco SCSI, as opções **Primary Drive 0** e **Primary Drive 1** devem ser marcadas como **None** na [configuração do sistema](#) se não houver disco IDE instalado.
- Talvez precise utilizar programas que não foram fornecidos com o sistema operacional para particionar e formatar os discos SCSI. Consulte a documentação fornecida com os seus drivers SCSI para obter informações sobre instalação dos drivers apropriados e a preparação do disco SCSI para uso.

Cabos SCSI

Os discos LVD (Low Voltage Differential) Ultra 320 (opcional no Dell Precision 370), Ultra 160/m e Ultra2/Wide (discos rígidos típicos) usam ambos cabos de 68 vias. Uma extremidade do cabo é conectada ao conector SCSI da placa do sistema ou da placa controladora SCSI do seu computador. Os conectores restantes do cabo são conectados a diversas unidades.

Unidades SCSI estreitas (unidades de fita magnética, CD e alguns discos rígidos) usam cabos de 50 vias. Uma extremidade desse cabo conecta-se à placa controladora SCSI. Os conectores restantes do cabo conectam-se a diversos dispositivos SCSI estreitos.

 **AVISO:** A Dell recomenda que se utilize somente cabos SCSI adquiridos da Dell. Cabos adquiridos em qualquer lugar não têm a garantia de funcionar com os computadores Dell.

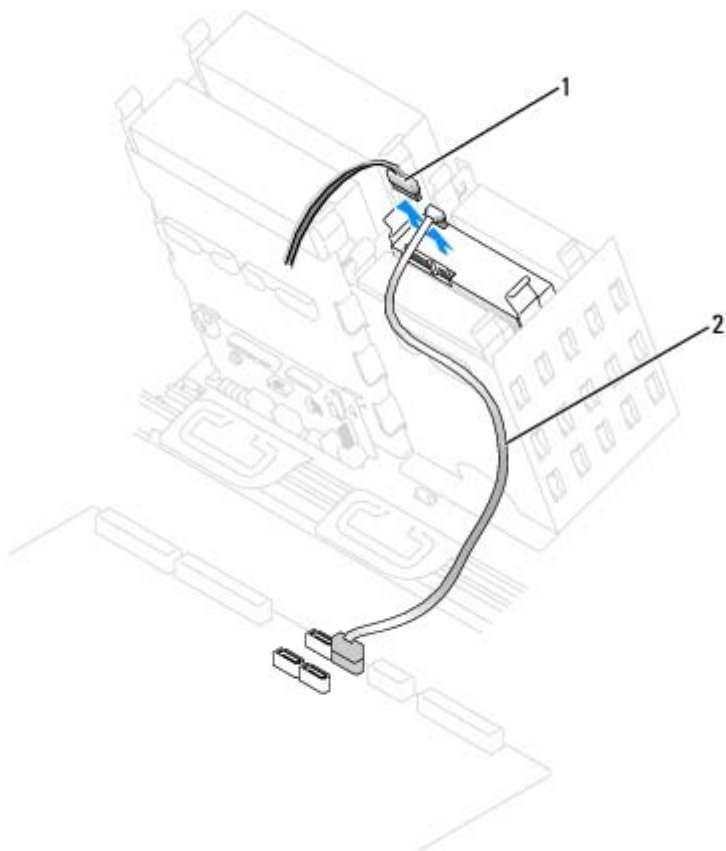
Unidade de disco rígido

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

👉 AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

Remoção de unidades de disco rígido

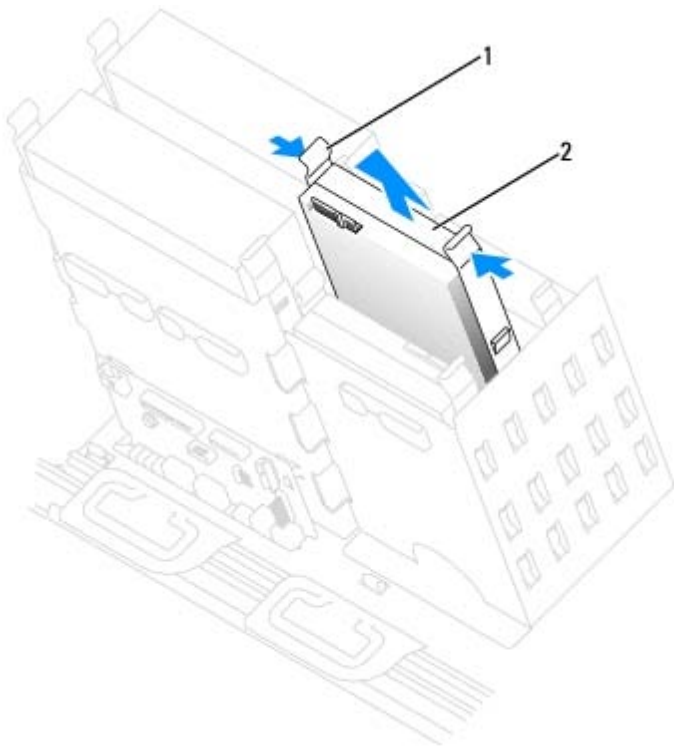
1. Se estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contenha dados que deseja manter, faça backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.
2. Siga as instruções descritas em "[Antes de iniciar](#)".
3. Desconecte da unidade os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido.



1	cabo de alimentação
2	cabo ATA serial do disco rígido

4. Pressione as presilhas em cada lado da unidade e deslize-a para cima até removê-la.

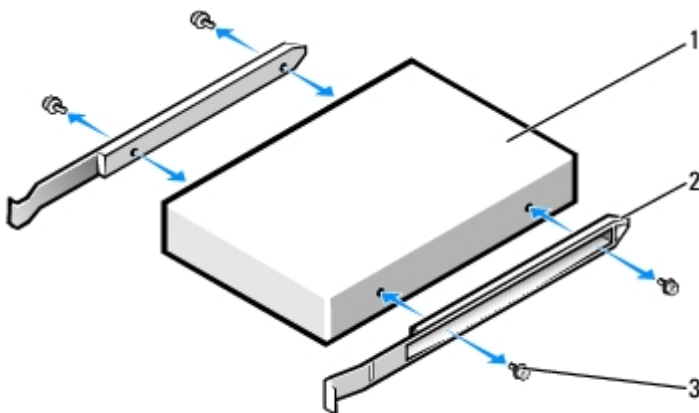
Unidade ATA serial



1	presilhas (2)
2	unidade de disco rígido


Instalação de unidades de disco rígido

1. Desembale a unidade de disco rígido de substituição e prepare-a para a instalação.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.
3. Se a unidade de disco rígido de substituição não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte os trilhos de suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte todos os quatro parafusos (dois em cada trilho).

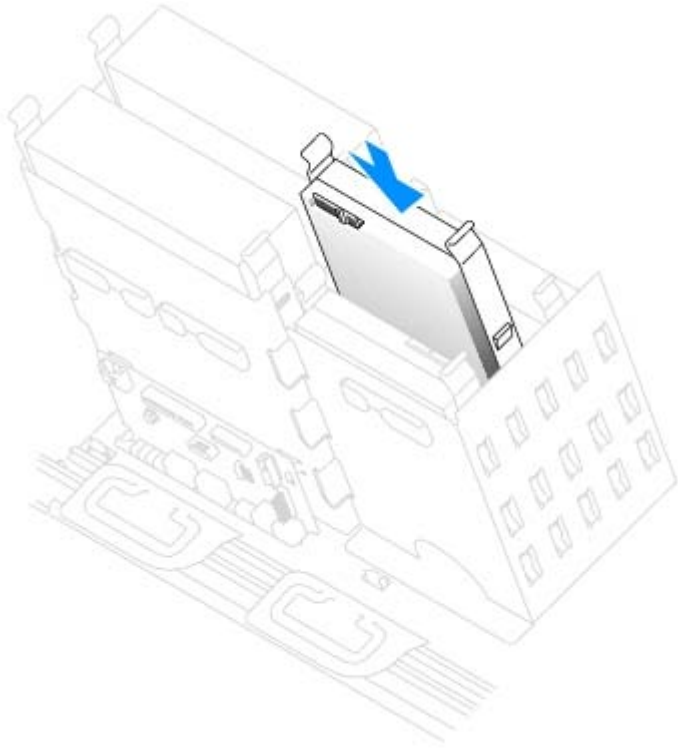


1	unidade
2	trilhos de suporte (2)

4. Deslize cuidadosamente a unidade até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.

 **OBSERVAÇÃO:** Se estiver instalando um disco rígido no compartimento inferior, a unidade deve ser colocada no compartimento de modo que o conector de energia esteja no lado esquerdo (oposto ao disco superior).

Unidade ATA serial

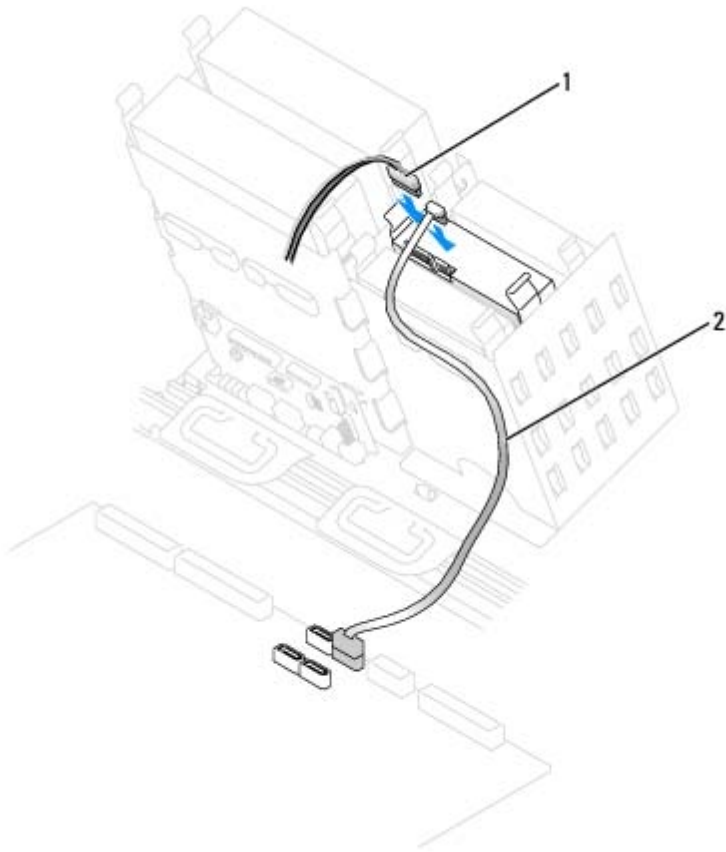


5. Se estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale a placa em um slot de expansão.

Verifique na documentação fornecida com a unidade e placa controladora se a unidade está configurada corretamente para o seu computador.

6. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido à unidade.

Unidade ATA serial



1	cabo de alimentação
2	cabo ATA serial do disco rígido

7. Verifique se todos os conectores estão conectados corretamente e encaixados com firmeza.
8. [Feche a tampa do computador.](#)

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

10. Se a unidade instalada for a principal, insira um disquete inicializável na unidade A.
11. Ligue o computador.
12. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Primary Drive (Unidade principal)** adequada (**0** ou **1**).
13. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.
14. Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar na etapa seguinte.

Consulte a documentação do sistema operacional para obter instruções.

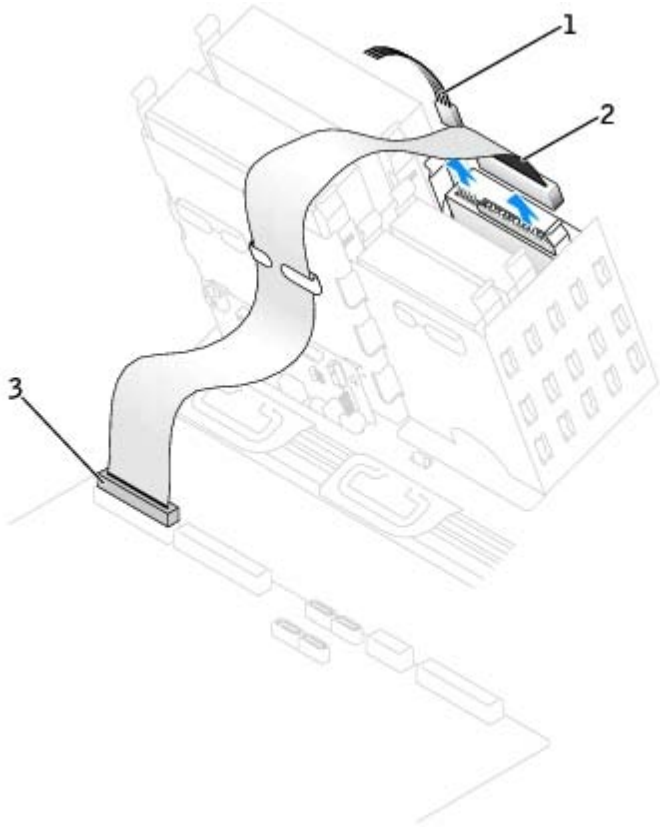
15. Teste a unidade de disco rígido executando o [Dell Diagnostics](#).
16. Se a unidade instalada for a principal, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

Unidade de disquete

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

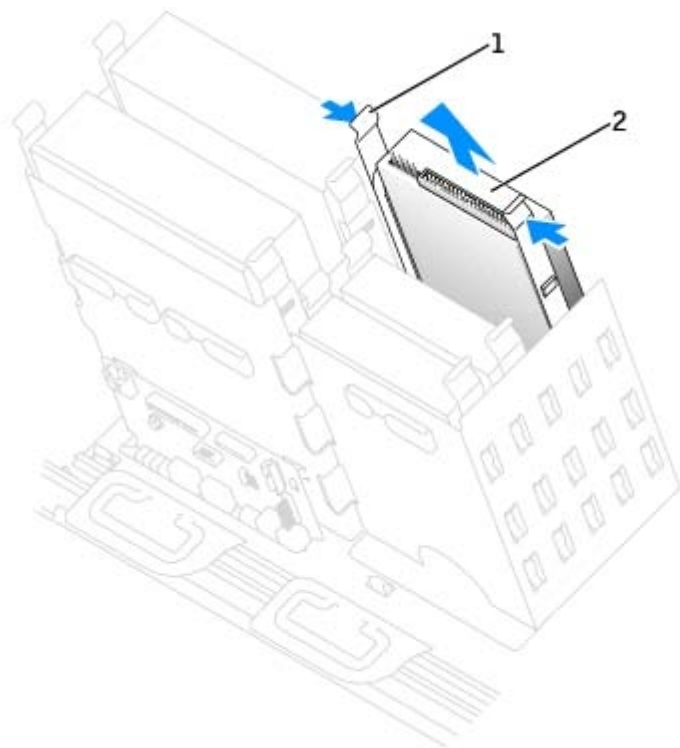
Remoção de unidades de disquete

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete da parte posterior da unidade.
3. Desconecte a outra extremidade do cabo da placa do sistema (marcada DSKT).



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (DSKT)

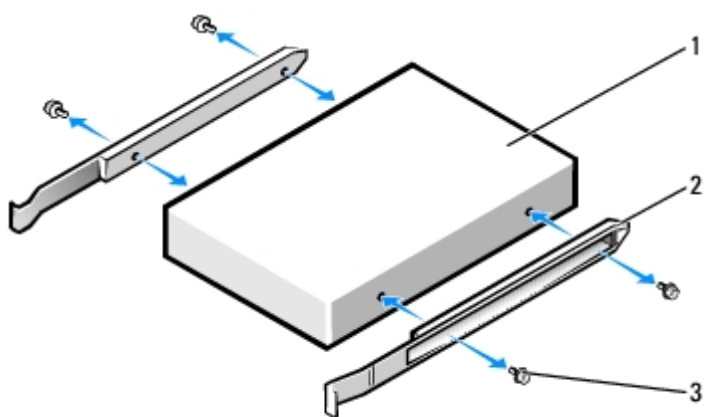
4. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade, deslize a unidade para cima e retire-a do compartimento.



1	presilhas (2)
2	unidade de disquete

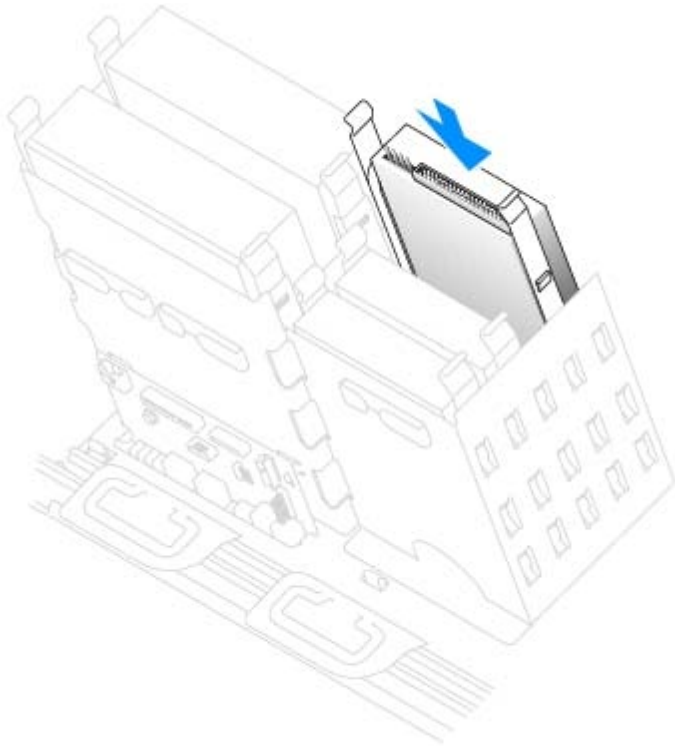
Instalação de unidades de disquete

1. Se estiver substituindo uma unidade e a nova não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte o suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte os quatro parafusos (dois em cada trilho).

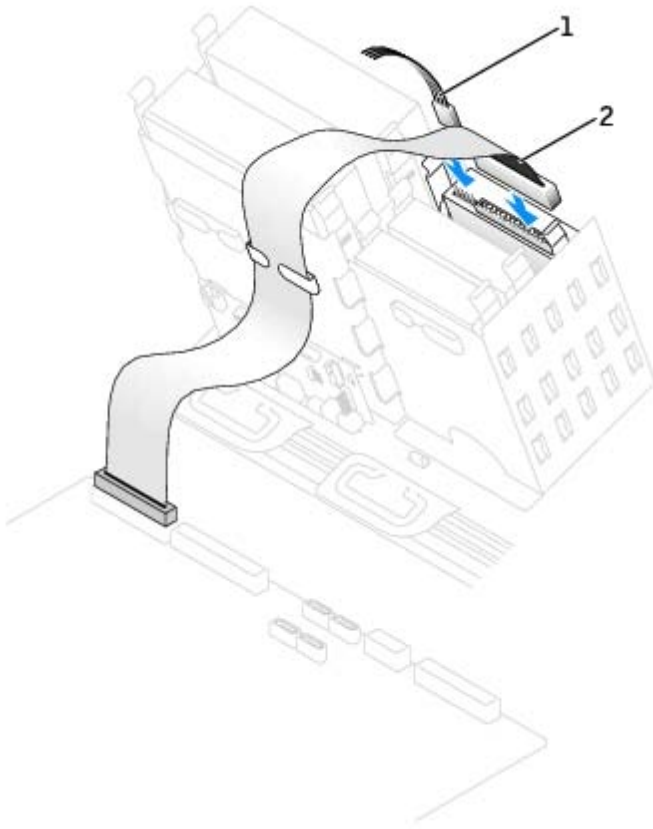


1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

2. Deslize cuidadosamente a unidade até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.



3. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete à unidade.




1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete

4. Se estiver instalando uma nova unidade de disquete, remova as tampas do painel frontal.

De dentro do compartimento, pressione levemente cada lado da tampa até que pule para fora.

5. Conecte a outra extremidade do cabo da unidade de disquete ao conector identificado como "DSKT" na placa do sistema. Para obter mais informações sobre a placa de sistema, consulte "[Componentes da placa do sistema](#)."
6. Verifique todas as conexões de cabo e dobre-os para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
7. [Feche a tampa do computador](#).


 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

9. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Diskette Drive A (Unidade de disquete A)** adequada para que reflita o tamanho e a capacidade da nova unidade de disquete.
10. Verifique se o computador funciona corretamente executando o "[Dell Diagnostics](#)".

Painel frontal

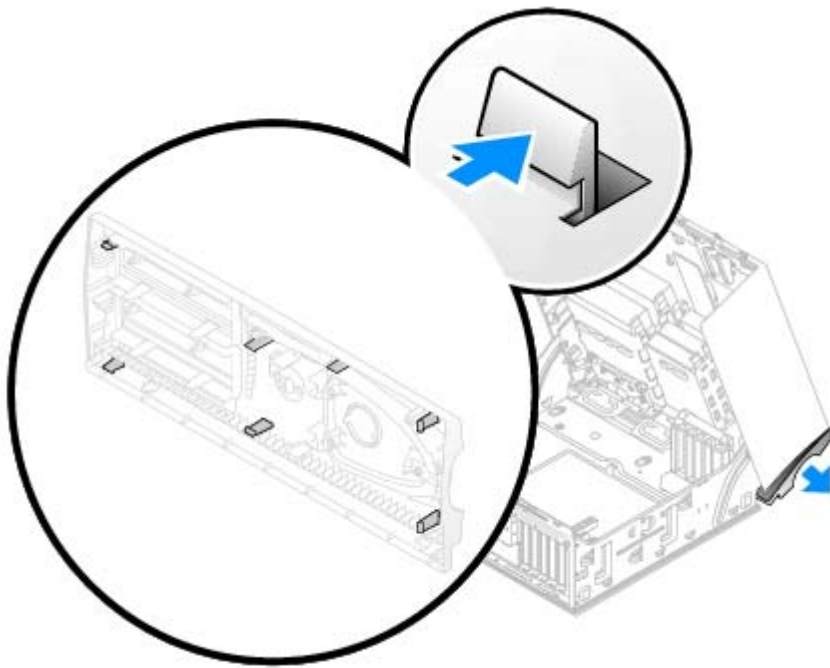
 **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do computador.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.


Remoção do painel frontal

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Desconecte e remova todos os discos (para obter mais informações, consulte "[Unidades](#)" no caso de computadores minitorre ou "[Unidades](#)" no caso de computadores de mesa).
3. Solte o painel frontal pressionando cada uma das presilhas do painel.

O computador de mesa possui sete presilhas.



4. [Feche a tampa do computador](#) até a metade e puxe o painel frontal para fora do computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

Recolocação do painel frontal

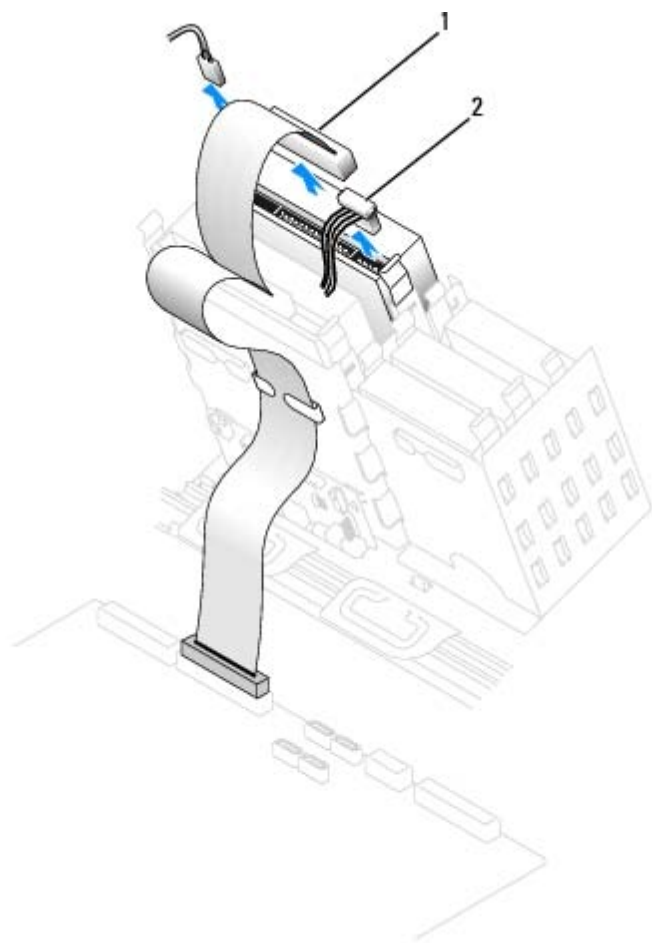
Para recolocar o painel frontal, siga o [procedimento de remoção](#) na ordem inversa.

Unidade de CD/DVD

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

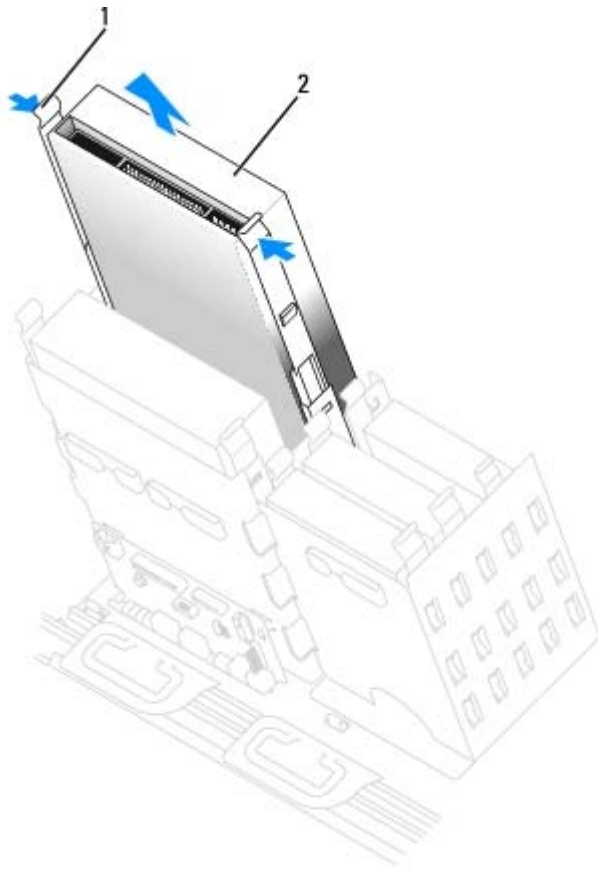
Remoção de unidades de CD/DVD

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de CD/DVD da parte posterior da unidade.



1	cabo da unidade de CD/DVD
2	cabo de alimentação

3. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade e, em seguida, deslize a unidade para cima e remova-a do seu compartimento.



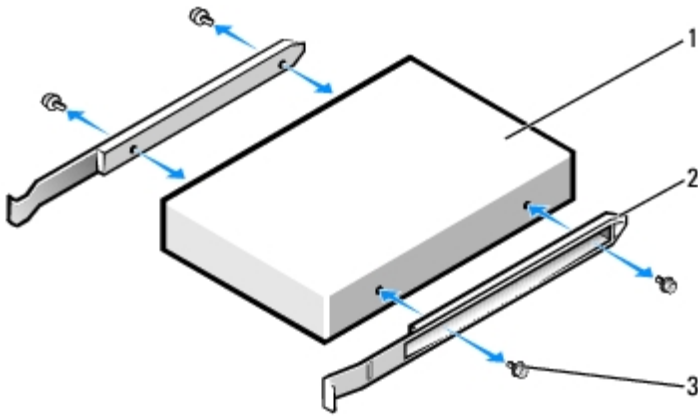
1	presilhas (2)
2	unidade de CD/DVD

Instalação de unidades de CD/DVD

1. Se estiver instalando uma nova unidade, desembale-a e prepare-a para a instalação.

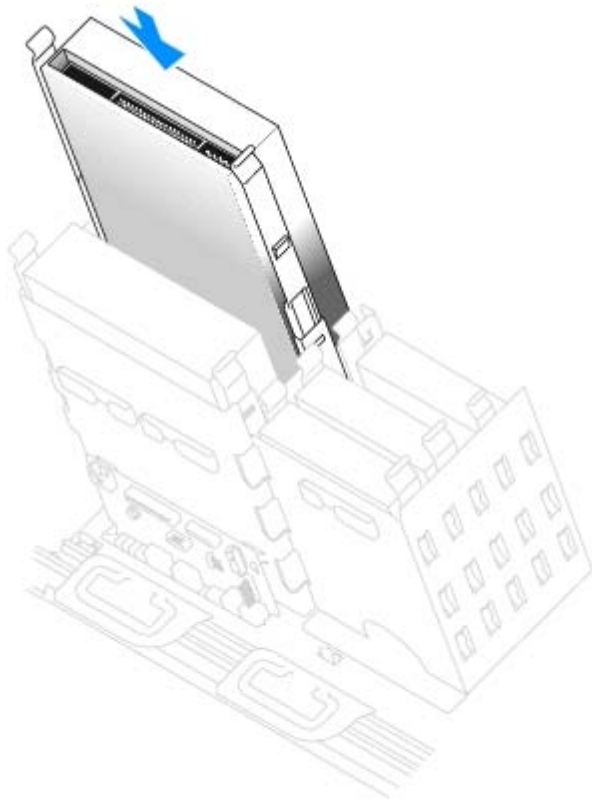
Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador. Se estiver instalando uma unidade IDE, defina-a para a configuração de seleção de cabo.

2. Conecte a nova unidade ao conjunto de trilhos acoplados à parte interna da tampa. Se não houver um conjunto de trilhos no interior da tampa, entre em contato com a Dell através do número fornecido em "[Como entrar em contato com a Dell](#)".
3. Se estiver instalando uma unidade de substituição e a nova unidade não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte o suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

- Deslize cuidadosamente a unidade até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.
- Conecte os cabos de alimentação, de áudio e da unidade de CD/DVD à unidade.

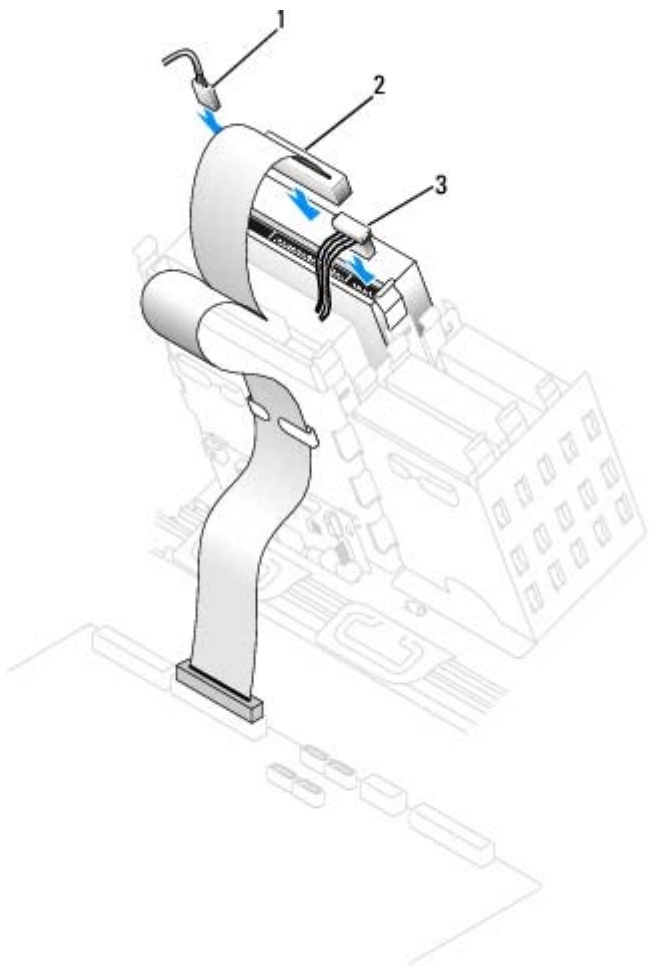


- Se estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale a placa em um slot de expansão.

Verifique na documentação fornecida com a unidade e placa controladora se a unidade está configurada corretamente para o seu computador.

- Conecte os cabos de alimentação e do CD/DVD à unidade.

Se estiver acrescentando uma unidade que tenha um cabo de áudio, acople-o ao conector de áudio na placa do sistema.



1	cabo de áudio (algumas unidades não possuem este cabo)
2	cabo da unidade de CD/DVD
3	cabo de alimentação

8. Se estiver instalando uma nova unidade de CD/DVD, remova as tampas do painel frontal.

De dentro do compartimento, pressione levemente cada lado da tampa até que pule para fora.

9. Verifique todas as conexões de cabo e dobre-os para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
10. [Feche a tampa do computador.](#)

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

12. Atualize as informações de configuração definindo a opção **Drive (Unidade)** adequada (**0** ou **1**) em **Drives: Secondary (Unidades: secundárias)** como **Auto (Automática)**. Obtenha mais informações na seção que trata sobre unidades primárias e secundárias.
 13. Verifique se o computador funciona corretamente executando o "[Dell Diagnostics](#)".
-

[Voltar à página de conteúdo](#)

Apêndice

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

- [Como obter ajuda](#)
 - [Problemas com o pedido](#)
 - [Informações sobre produtos](#)
 - [Devolução de itens para reparação ou crédito cobertos pela garantia](#)
 - [Antes de ligar para a Dell](#)
-

Como obter ajuda

Assistência técnica

Se precisar de ajuda para resolver um problema técnico, a Dell está pronta para ajudá-lo.



CUIDADO: Se precisar remover as tampas do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Resolução de problemas](#)".
2. Execute o [Dell Diagnostics](#).
3. Faça uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) e preencha-a.
4. Use a extensa coleção de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte (**support.dell.com** – em inglês), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e de solução de problemas.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, entre em contato com a Dell.

OBSERVAÇÃO: Ligue para o suporte técnico de um telefone próximo ao computador, para que o suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

OBSERVAÇÃO: Talvez o sistema de Código de serviço expresso da Dell não esteja disponível em todos os países.

Quando orientado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)**, clique duas vezes no ícone **Express Service Code (Código de serviço expresso)** e siga as instruções.

Para obter instruções sobre como utilizar o serviço de suporte técnico, consulte "[Serviço de suporte técnico](#)".

OBSERVAÇÃO: Alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todas as localidades fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Serviços on-line

É possível acessar o website de suporte da Dell em **support.dell.com** (em inglês). Selecione a sua região na página **WELCOME TO DELL SUPPORT (Bem-vindo ao suporte da Dell)** e forneça os detalhes solicitados para acessar as ferramentas de ajuda e as informações.

É possível entrar em contato com a Dell eletronicamente usando os seguintes endereços:

- World Wide Web

www.dell.com/ (em inglês)

www.dell.com/ap/ (somente países da Ásia/Costa do Pacífico)

www.dell.com/jp (somente Japão)

www.euro.dell.com (somente Europa)

www.dell.com/la/ (países da América Latina)

www.dell.ca (somente Canadá)

- FTP (File Transfer Protocol - protocolo de transferência de arquivos) anônimo

ftp.dell.com/

Faça login como usuário: `anonymous` e utilize seu endereço de correio eletrônico como senha.

- Serviço eletrônico de suporte

`mobile_support@us.dell.com`

`support@us.dell.com`

`apsupport@dell.com` (somente para países da Ásia/do Pacífico)

support.jp.dell.com (somente Japão)

support.euro.dell.com (somente Europa)

- Serviço eletrônico de cotação

`sales@dell.com`

`apmarketing@dell.com` (somente países da Ásia/do Pacífico)

`sales_canada@dell.com` (somente Canadá)

- Serviço eletrônico de informações

`info@dell.com`

Serviço AutoTech

O serviço de suporte técnico automatizado da Dell – AutoTech – fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas por clientes da Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas.

O serviço AutoTech está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Também é possível acessar esse serviço através do suporte técnico. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

Serviço automático de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell™ que tenha encomendado, vá até o site **support.dell.com** (em inglês) ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicita as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

Serviço de suporte técnico

O serviço de suporte técnico da Dell está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. Nossa equipe de suporte técnico usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e precisão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte técnico da Dell, consulte "[Como obter ajuda](#)" e ligue para o número referente ao seu país, conforme relacionado em "[Como entrar em contato com a Dell](#)".

Problemas com o pedido

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

Informações sobre produtos

Se precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se desejar fazer um pedido, visite o site da Dell em **www.dell.com** (em inglês). Para obter o número do telefone e falar com um especialista em vendas, consulte os [números de contato](#) de sua região.

Devolução de itens para reparação ou crédito cobertos pela garantia

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparação ou crédito, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA (Return Material Authorization - autorização de retorno de material) e escreva-o em destaque na parte externa da caixa.

Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.

3. Inclua uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) informando os testes executados e as mensagens de erro emitidas pelo Dell Diagnostics.
4. Inclua todos os acessórios pertencentes aos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais etc.), em caso de devolução para recebimento de crédito.
5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).

Você deverá arcar com as despesas de envio. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell

OBSERVAÇÃO: Quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência.

Lembre-se de preencher a [Lista de verificação de diagnósticos](#). Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica e faça a ligação de um telefone próximo a ele. Talvez precise digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras etapas de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Certifique-se de que a documentação do computador esteja disponível.



CUIDADO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do sistema*.

Lista de verificação de diagnósticos
Nome:
Data:
Endereço:
Telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte de trás do computador):
Código de serviço expresso:
Número de RMA (Return Material Authorization - autorização de retorno de material), caso fornecido pelo técnico de suporte da Dell:
Sistema operacional e versão:
Dispositivos:
Placas de expansão:
Está conectado a uma rede? Sim Não
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e procedimentos executados para solucioná-lo:

[Voltar à página de conteúdo](#)

Como entrar em contato com a Dell

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, é possível acessar os seguintes sites da Web:

- **www.dell.com** (em inglês)
- **support.dell.com** (em inglês) – suporte técnico
- **premiersupport.dell.com** (em inglês) – suporte técnico para clientes relacionados ao governo, à área de educação e de saúde e às empresas de médio e grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold.

Para obter endereços da web específicos para seu país, consulte a seção de país adequada na tabela a seguir.

OBSERVAÇÃO: Os números de discagem gratuita devem ser utilizados somente dentro do país para o qual estejam relacionados.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, utilize os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos fornecidos na tabela a seguir. Se precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de atendimento, site da Web e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números para discagem gratuita
Anguila	Suporte geral	discagem gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte geral	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Website: www.dell.com.ar	
	Suporte técnico e Proteção ao cliente	discagem gratuita: 0-800-444-0733
	Vendas	0-810-444-3355
	Fax do Suporte técnico	11 4515 7139
	Fax da Proteção ao cliente	11 4515 7138
Aruba	Suporte geral	discagem gratuita: 800-1578
Austrália (Sydney) Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	Correio eletrônico (Austrália): au_tech_support@dell.com	
	Correio eletrônico (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	1-300-65-55-33
	Governo e empresas	discagem gratuita: 1-800-633-559
	PAD (Preferred Accounts Division - Divisão de contas preferenciais)	discagem gratuita: 1-800-060-889
	Proteção ao cliente	discagem gratuita: 1-800-819-339
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 1-800-808-385
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1-800-808-312

	Fax	discagem gratuita: 1-800-818-341
Áustria (Viena)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 900	Correio eletrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código do país: 43	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 00
Código da cidade: 1	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 49
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Proteção ao cliente corporativo/contas preferenciais	0820 240 530 16
	Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Suporte técnico para clientes corporativos/contas preferenciais	0660 8779
	Quadro de distribuição	0820 240 530 00
Bahamas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066
Bélgica (Bruxelas)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrónico: tech_be@dell.com	
Código do país: 32	Correio eletrónico para clientes que falam francês: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Código da cidade: 2	Suporte técnico	02 481 92 88
	Proteção ao cliente	02 481 91 19
	Vendas para clientes corporativos	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Quadro de distribuição	02 481 91 00
Bermudas	Suporte geral	1-800-342-0671
Bolívia	Suporte geral	discagem gratuita: 800-10-0238
Brasil	Website: www.dell.com/br	
Código de acesso internacional: 00	Suporte ao cliente, Suporte técnico	0800 90 3355
Código do país: 55	Fax do Suporte técnico	51 481 5470
Código da cidade: 51	Fax da Proteção ao cliente	51 481 5480
	Vendas	0800 90 3390
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6820
Brunei	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
Código do país: 673	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontário)	Status de pedidos on-line: www.dell.ca/ostatus	
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (suporte técnico automatizado)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
	TechFax (atendimento técnico por fax)	discagem gratuita: 1-800-950-1329
	Proteção ao cliente (vendas domésticas e pequenas)	discagem gratuita: 1-800-847-

	empresas)	4096
	Proteção ao cliente (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-326-9463
	Suporte técnico (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte técnico (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5757
	Vendas (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5755
	Vendas de peças sobressalentes e Vendas de serviços estendidos	1 866 440 3355
Ilhas Cayman	Suporte geral	1-800-805-7541
Chile (Santiago) Código do país: 56 Código da cidade: 2	Vendas, Suporte ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1230-020-4823
China (Xiamen) Código do país: 86 Código da cidade: 592	Site do Suporte técnico na Web: support.dell.com.cn	
	Correio eletrônico do Suporte técnico: cn_support@dell.com	
	Fax do Suporte técnico	818 1350
	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	discagem gratuita: 800 858 2969
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	discagem gratuita: 800 858 0950
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	discagem gratuita: 800 858 0960
	Suporte técnico (projetores, PDAs, impressoras, chaves, roteadores e outros)	discagem gratuita: 800 858 2920
	Experiência do cliente	discagem gratuita: 800 858 2060
	Usuários domésticos e pequenas empresas	discagem gratuita: 800 858 2222
	Divisão de contas preferenciais	discagem gratuita: 800 858 2557
	Contas corporativas grandes (GCP)	discagem gratuita: 800 858 2055
	Contas corporativas grandes (contas-chave)	discagem gratuita: 800 858 2628
	Contas corporativas grandes – Norte	discagem gratuita: 800 858 2999
	Contas corporativas grandes – Norte (governo e educação)	discagem gratuita: 800 858 2955
	Contas corporativas grandes – Leste	discagem gratuita: 800 858 2020
	Contas corporativas grandes – Leste (governo e educação)	discagem gratuita: 800 858 2669
	Contas corporativas grandes (Equipe de definição de prioridades)	discagem gratuita: 800 858 2222
	Contas corporativas grandes – Sul	discagem gratuita: 800 858 2355
	Contas corporativas grandes – Oeste	discagem gratuita: 800 858 2811
	Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	discagem gratuita: 800 858 2621
Colômbia	Suporte geral	980-9-15-3978
Costa Rica	Suporte geral	0800-012-0435
República Tcheca (Praga) Código de acesso	Website: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: czech_dell@dell.com	
	Suporte técnico	02 2186 27 27

internacional: 00		
Código do país: 420	Proteção ao cliente	02 2186 27 11
Código da cidade: 2	Fax	02 2186 27 14
	TechFax (atendimento técnico por fax)	02 2186 27 28
	Quadro de distribuição	02 2186 27 11
Dinamarca (Copenhague)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte por correio eletrônico (computadores portáteis): den_nbk_support@dell.com	
Código do país: 45	Suporte por correio eletrônico (computadores de mesa): den_support@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	7023 0182
	Proteção ao cliente (relacional)	7023 0184
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Quadro de distribuição (relacional)	3287 1200
	Quadro de distribuição por fax (relacional)	3287 1201
	Quadro de distribuição (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Quadro de distribuição por fax (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5001
Dominica	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6821
República Dominicana	Suporte geral	1-800-148-0530
Equador	Suporte geral	discagem gratuita: 999-119
El Salvador	Suporte geral	01-899-753-0777
Finlândia (Helsinque)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 990	Correio eletrônico: fin_support@dell.com	
Código do país: 358	Suporte por correio eletrônico (servidores): Nordic_support@dell.com	
Código da cidade: 9	Suporte técnico	09 253 313 60
	Fax do Suporte técnico	09 253 313 81
	Proteção ao cliente relacional	09 253 313 38
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Quadro de distribuição	09 253 313 00
França (Paris) (Montpellier)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Código do país: 33	Usuários domésticos e pequenas empresas	
Códigos das cidades: (1) (4)	Suporte técnico	0825 387 270
	Proteção ao cliente	0825 823 833
	Quadro de distribuição	0825 004 700

	Quadro de distribuição (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Proteção ao cliente	0825 338 339
	Quadro de distribuição	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Alemanha (Langen)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código do país: 49	Suporte técnico	06103 766-7200
Código da cidade: 6103	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400
	Proteção ao cliente de segmento global	06103 766-9570
	Proteção ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420
	Proteção ao cliente para contas grandes	06103 766-9560
	Proteção ao cliente para contas do setor público	06103 766-9555
	Quadro de distribuição	06103 766-7000
Grécia	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaiddell/	
Código do país: 30	Suporte técnico	080044149518
	Suporte técnico a clientes Gold	08844140083
	Quadro de distribuição	2108129800
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
Hong Kong	Website: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Correio eletrónico: ap_support@dell.com	
Código do país: 852	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	2969 3191
	Suporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Linha direta da EEC para clientes Gold	2969 3187
	Advocacia para clientes	3416 0910
	Contas corporativas grandes	3416 0907
	Programas para clientes globais	3416 0908

	Divisão de médias empresas	3416 0912
	Divisão de usuários domésticos e pequenas empresas	2969 3105
Índia	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 16	Correio eletrônico: dell_direct_support@dell.com	
Código do país: 353	Suporte técnico	1850 543 543
Código da cidade: 1	Suporte técnico no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Proteção ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Proteção ao cliente no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	1850 200 982
	Proteção ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de Vendas	01 204 0103
	Quadro de distribuição	01 204 4444
Itália (Milão)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Código do país: 39	Usuários domésticos e pequenas empresas	
Código da cidade: 02	Suporte técnico	02 577 826 90
	Proteção ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Quadro de distribuição	02 696 821 12
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Proteção ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Quadro de distribuição	02 577 821
Jamaica	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639
Japão (Kawasaki)	Website: support.jp.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (servidores)	discagem gratuita: 0120-198-498
Código do país: 81	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
Código da cidade: 44	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	discagem gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	discagem gratuita: 0120-198-433
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894

	Suporte técnico (Axim™)	discagem gratuita: 0120-981-690
	Suporte técnico fora do Japão (Axim)	81-44-556-3468
	Serviço de Faxbox	044-556-3490
	Serviço automático de pedidos (disponível 24 horas)	044-556-3801
	Proteção ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da Divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469
	Segmento global – Japão	044-556-3469
	Usuário individual	044-556-1760
	Quadro de distribuição	044-556-4300
Coréia (Seul) Código de acesso internacional: 001 Código do país: 82 Código da cidade: 2	Suporte técnico	discagem gratuita: 080-200-3800
	Vendas	discagem gratuita: 080-200-3600
	Serviços ao cliente (Seul, Coréia)	discagem gratuita: 080-200-3800
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Quadro de distribuição	2194-6000
América Latina	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4093
	Serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviços ao cliente) (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Luxemburgo Código de acesso internacional: 00 Código do país: 352	Website: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: tech_be@dell.com	
	Suporte técnico (Bruxelas, Bélgica)	3420808075
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas (Bruxelas, Bélgica)	discagem gratuita: 0800 16884
	Vendas para clientes corporativos (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Proteção ao cliente (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelas, Bélgica)	02 481 92 99
	Quadro de distribuição (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
Macau Código do país: 853	Suporte técnico	discagem gratuita: 0800 582
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 0800 581
Malásia (Penang) Código de acesso	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	discagem gratuita: 1 800 88 0193
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	discagem gratuita: 1 800 88 1306

internacional: 00	Serviços ao cliente	04 633 4949
Código do país: 60	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1 800 888 202
Código da cidade: 4	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 1 800 888 213
México	Suporte técnico ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
Código de acesso internacional: 00	Vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Código do país: 52	Serviços ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6822
Antilhas Holandesas	Suporte geral	001-800-882-1519
Holanda (Amsterdã)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico (Suporte técnico):	
Código do país: 31	(Empresa): nl_server_support@dell.com	
Código da cidade: 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Suporte técnico	020 674 45 00
	Fax do Suporte técnico	020 674 47 66
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Proteção ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas relacionais	020 674 50 00
	Fax de Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax de Vendas relacionais	020 674 47 50
	Quadro de distribuição	020 674 50 00
	Fax do Quadro de distribuição	020 674 47 50
Nova Zelândia	Correio eletrônico (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico (Austrália): au_tech_support@dell.com	
Código do país: 64	Usuários domésticos e pequenas empresas	0800 446 255
	Governo e empresas	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

Nicarágua	Suporte geral	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte por correio eletrônico (computadores portáteis): nor_nbk_support@dell.com	
Código do país: 47	Suporte por correio eletrônico (computadores de mesa): nor_support@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico (servidores): nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	671 16882
	Proteção ao cliente relacional	671 17514
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	23162298
	Quadro de distribuição	671 16800
	Quadro de distribuição por fax	671 16865
Panamá	Suporte geral	001-800-507-0962
Peru	Suporte geral	0800-50-669
Polônia (Varsóvia)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 011	Correio eletrônico: pl_support_tech@dell.com	
Código do país: 48	Telefone de Serviços ao cliente	57 95 700
Código da cidade: 22	Proteção ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax de Serviços ao cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
	Quadro de distribuição	57 95 999
Portugal	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Código do país: 351	Suporte técnico	707200149
	Proteção ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	Suporte geral	1-800-805-7545
São Kitts e Nevis	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-441-4731
Santa Lúcia	Suporte geral	1-800-882-1521
São Vicente e Granadinas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
Cingapura (Cingapura)	Suporte técnico	discagem gratuita: 800 6011 051
Código de acesso internacional: 005	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Código do país: 65	Vendas transacionais	discagem gratuita: 800 6011 054
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 800 6011 053

África do Sul (Joanesburgo) Código de acesso internacional: 09/091 Código do país: 27 Código da cidade: 11	Website: support.euro.dell.com	
	Correio eletrónico: dell_za_support@dell.com	
	Suporte técnico	011 709 7710
	Proteção ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Quadro de distribuição	011 709 7700
Sudeste asiático e Costa do Pacífico	Suporte técnico ao cliente, Serviços ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Espanha (Madri) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 34 Código da cidade: 91	Website: support.euro.dell.com	
	Correio eletrónico: support.euro.dell.com/es/es/emailldell/	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	
	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Quadro de distribuição	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 118 546
	Quadro de distribuição	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Suécia (Upplands Vasby) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 46 Código da cidade: 8	Website: support.euro.dell.com	
	Correio eletrónico: swe_support@dell.com	
	Suporte por correio eletrónico para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
	Suporte por correio eletrónico para OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Suporte por correio eletrónico para servidores: Nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	08 590 05 199
	Proteção ao cliente relacional	08 590 05 642
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de aquisição de funcionários (EPP)	20 140 14 44
	Suporte técnico por fax	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
Suíça (Genebra) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 41 Código da cidade: 22	Website: support.euro.dell.com	
	Correio eletrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Correio eletrónico para clientes corporativos e HSB que falam francês: support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/	
	Suporte técnico (usuários domésticos e pequenas empresas)	0844 811 411

	Suporte técnico (clientes corporativos)	0844 822 844
	Proteção ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas)	0848 802 202
	Proteção ao cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Quadro de distribuição	022 799 01 01
Taiwan	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 00801 86 1011
Código de acesso internacional: 002	Suporte técnico (servidores)	discagem gratuita: 0080 60 1256
Código do país: 886	Vendas transacionais	discagem gratuita: 0080 651 228
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 0080 651 227
Tailândia	Suporte técnico	discagem gratuita: 0880 060 07
Código de acesso internacional: 001	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Código do país: 66	Vendas	discagem gratuita: 0880 060 09
Trinidad e Tobago	Suporte geral	1-800-805-8035
Ilhas Turks e Caicos	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
Reino Unido (Bracknell)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Site da Proteção ao cliente na Web: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Código do país: 44	Correio eletrônico: dell_direct_support@dell.com	
Código da cidade: 1344	Suporte técnico (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD - acima de 1.000 funcionários)	0870 908 0500
	Suporte técnico (direto/PAD e geral)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para contas globais	01344 373 186
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	01344 373 185
	Proteção ao cliente para contas preferenciais (500 a 5.000 funcionários)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente para o governo central	01344 373 193
	Proteção ao cliente da área educacional e governo local	01344 373 199
	Proteção ao cliente (instituições médicas)	01344 373 194
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas para clientes corporativos/setor público	01344 860 456
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006
Uruguai	Suporte geral	discagem gratuita: 000 413 598 2521
Estados Unidos (Austin, Texas)	Serviço automático de status de pedidos	discagem gratuita: 1-800-433-9014
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
Código do país: 1	Consumidor (usuários domésticos e escritórios em casa)	

	Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-624-9896
	Serviços ao cliente	discagem gratuita: 1-800-624-9897
	Suporte e serviço da DellNet™	discagem gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
Site de serviços financeiros na Web: www.dellfinancialservices.com		
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	discagem gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA – Dell Preferred Accounts – contas preferenciais da Dell)	discagem gratuita: 1-800-283-2210
Empresas		
	Serviços ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-822-8965
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico para impressoras e projetores	discagem gratuita: 1-877-459-7298
Setor público (governo, área educacional e área médica)		
	Serviços ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas da Dell	discagem gratuita: 1-800-289-3355 ou discagem gratuita: 1-800-879-3355
	Ponta de estoque da Dell (computadores reparados da Dell)	discagem gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de softwares e periféricos	discagem gratuita: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	discagem gratuita: 1-800-357-3355
	Vendas de garantia e serviços estendidos	discagem gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	discagem gratuita: 1-800-727-8320
	Serviços da Dell para deficientes auditivos e pessoas com dificuldades de fala ou de audição	discagem gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Ilhas Virgens (EUA)	Suporte geral	1-877-673-3355
Venezuela	Suporte geral	8001-3605

Glossário

Guia do usuário do Dell Precision™ Workstation 370

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

Os termos contidos neste glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos em seu computador.

A

ACPI – interface de força e configuração avançada (advanced configuration and power interface) – Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar um computador no modo de espera ou de hibernação para conservar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

adaptador de rede – Chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa do sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede também é chamado de *NIC* (Network Interface Controller - controlador de interface de rede).

AGP – accelerated graphics port (porta gráfica acelerada) – Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. A AGP fornece uma imagem de vídeo com cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

APR – advanced port replicator (replicador de porta avançado) – Dispositivo de encaixe que permite o uso conveniente de um monitor, teclado, mouse e outros dispositivos com o computador portátil.

área de notificação – Seção da barra de tarefas do Windows com ícones que permitem acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status da impressora. Também chamada de *bandeja do sistema*.

arquivo de ajuda – Arquivo que contém informações descritivas ou instrutivas sobre um produto. Alguns arquivos de ajuda estão associados a um programa específico, como *Help (Ajuda)* no Microsoft Word. Outros arquivos de ajuda funcionam como fontes de referência autônomas. Normalmente, os arquivos de Ajuda têm a extensão **.hlp** ou **.chm**.

arquivo leia-me – Arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Normalmente, os arquivos Leia-me fornecem informações sobre instalação e descrevem novas melhorias ou correções do produto que ainda não foram documentadas.

ASF – alert standards format (formato de alerta padrão) – Padrão usado para definir um mecanismo que relata alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

atalho – Ícone que fornece rápido acesso a programas, arquivos, pastas e unidades usados com frequência. Ao colocar um atalho na área de trabalho do Windows e clicar duas vezes nele, é possível abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar localizá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram a localização dos arquivos. Se excluir um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, é possível renomear um ícone de atalho.

atalho do teclado – Comando que exige que várias teclas sejam pressionadas ao mesmo tempo.

B

backup – Cópia de um programa ou de um arquivo de dados feita em disquete, CD ou unidade de disco rígido. Por precaução, faça regularmente um backup dos arquivos de dados contidos na unidade de disco rígido.

bandeja do sistema – Consulte *área de notificação*.

barramento – Rota de comunicação entre os componentes do computador.

barramento local – Barramento de dados que fornece uma taxa de transferência rápida dos dispositivos para o processador.

bateria – Fonte de energia interna usada para operar computadores portáteis quando não estiverem conectados a um

adaptador para CA e a uma tomada elétrica.

BIOS – basic input/output system (sistema básico de entrada e saída) – Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. Não altere as configurações desse programa, a menos que saiba que efeitos elas terão no computador. Também chamada de *configuração do sistema*.

bit – A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

Bluetooth™ – Uma tecnologia sem fio padrão para dispositivos de operação em rede a curtas distâncias (9m) que permite que dispositivos se reconheçam mutuamente.

bps – bits per second (bits por segundo) – Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão dos dados.

BTU – British Thermal Unit (unidade térmica britânica) – Medida de saída de calor.

byte – A unidade básica de dados usada pelo computador. Um byte normalmente equivale a 8 bits.

C

C – Celsius – Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

CA – corrente alternada – Forma de eletricidade que alimenta o computador quando se conecta o cabo de alimentação do adaptador para CA a uma tomada elétrica.

cache – Mecanismo especial de armazenamento em alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente para armazenamento em alta velocidade. O cache aumenta a eficiência de muitas operações do processador.

cache L1 – Cache principal armazenado no processador.

cache L2 – Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador.

carnê – Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias para países estrangeiros. Também conhecido como *passaporte de mercadorias*.

cartão inteligente – Cartão que possui um processador e um chip de memória embutidos. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para uso desses cartões.

CD – compact disc (disco compacto) – Forma óptica de mídia de armazenamento, geralmente usada para programas de software e de áudio.

CD inicializável – Um CD que pode ser usado para iniciar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para uso caso a unidade de disco rígido esteja danificada ou o computador contenha vírus. O *Drivers and Utilities* CD ou Resource CD é um CD inicializável.

CD player – Software usado para executar CDs de música. O CD player exibe uma janela com botões usados para tocar CDs.

CD-R – CD gravável – Versão gravável de um CD. Os dados podem ser gravados somente uma vez em um CD-R. Depois de gravados, não poderão ser apagados ou gravados novamente.

CD-RW – CD regravável – Versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados em um disco CD-RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados).

COA – Certificate of Authenticity (certificado de autenticidade) – Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. O COA pode ser necessário para concluir a configuração ou reinstalação do sistema operacional. Também conhecido como *Product Key (chave do produto)* ou *Product ID (identificação do produto)*.

código de serviço expresso – Código numérico localizado em uma etiqueta nos computadores da Dell™. Use o código de serviço expresso ao entrar em contato com a Dell para obter assistência. É possível que esse código não esteja disponível em alguns países.

compartimento do módulo – Compartimento que oferece suporte a dispositivos como unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

conector de saída de TV e S-video – Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

conector DIN – Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm - Normas da Indústria Alemã). Geralmente, é usado para acoplar os conectores do teclado PS/2 ou do cabo do mouse.

conector paralelo – Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamado de *porta LPT*.

conector serial – Porta de E/S geralmente usada para conectar ao computador dispositivos como um dispositivo digital manual ou uma câmera digital.

configuração do sistema – Utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. O programa de configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que saiba que efeitos elas terão no computador.

controlador – Chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

controlador de vídeo – Circuito de uma placa de vídeo ou de um sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

CRIMM – continuity rambus in-line memory module (módulo de memória Rambus em linha de continuidade) – Módulo especial sem chip de memória que é usado para preencher slots RIMM não usados.

cursor – Marcador no vídeo ou na tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha sólida intermitente, um caractere de sublinhado ou uma pequena seta.

D

DDR SDRAM – double-data-rate SDRAM (SDRAM de taxa de dados dupla) – Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

desligamento – Processo que consiste em fechar janelas e sair de programas, sair do sistema operacional e desligar o computador. É possível que perca dados se desligar o computador antes de concluir o processo de desligamento.

disco inicializável – Disco que pode ser usado para iniciar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para uso caso a unidade de disco rígido esteja danificada ou o computador contenha vírus.

dispositivo – Item de hardware (como uma unidade de disco, uma impressora ou um teclado) instalado no computador ou conectado a ele.

dispositivo de encaixe – Consulte *APR*.

dissipador de calor – Placa de metal localizada em alguns processadores para ajudar a dissipar o calor.

DMA – direct memory access (acesso direto à memória) – Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

DMTF – distributed management task force (força tarefa de gerenciamento distribuído) – Consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

domínio – Grupo de computadores, programas e dispositivos em uma rede que são administrados como uma unidade com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem logon no domínio para obter acesso aos recursos.

DRAM – dynamic random access memory (memória de acesso dinâmico aleatório) – Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

driver – Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

driver de dispositivo – Consulte *driver*.

DSL – digital subscriber line (linha de assinante digital) – Tecnologia que oferece uma conexão de alta-velocidade e constante com a Internet através de uma linha telefônica analógica.

DVD – digital versatile disc (disco digital versátil) – Disco normalmente usado para armazenar filmes. Os DVDs possuem dois lados para reprodução, enquanto os CDs possuem apenas um. As unidades de DVD também lêem a maioria das mídias de CD.

DVD player – Software usado para assistir a filmes em DVD. O DVD player exibe uma janela com botões que usa para assistir ao filme.

DVD+RW – DVD regravável – Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados) (a tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW).

DVI – digital video interface (interface de vídeo digital) – Um padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital. O adaptador DVI utiliza os elementos gráficos integrados do computador.

E

E/S – entrada/saída – Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

ECC – error checking and correction (verificação e correção de erros) – Tipo de memória que inclui um circuito especial para testar a precisão dos dados que entram e saem da memória.

ECP – enhanced capabilities port (porta de capacidades estendidas) – Projeto de conector paralelo que fornece melhor transmissão de dados bidirecional. Similar à EPP, a ECP utiliza o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

editor de texto – Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. Por exemplo, o Notepad (Bloco de notas) do Windows utiliza um editor de texto. Em geral, os editores de texto não fornecem recursos de quebra automática de linha ou formatação (como opções para sublinhar, alterar fontes etc.).

EIDE – enhanced integrated device electronics (dispositivo eletrônico integrado avançado) – Versão aprimorada da interface IDE para unidades de disco rígido e unidades de CD.

EMI – electromagnetic interference (interferência eletromagnética) – Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

endereço de E/S – Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como, por exemplo, um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao processador comunicar-se com esse dispositivo.

endereço de memória – Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente na RAM.

ENERGY STAR® – Requisitos da EPA (Environmental Protection Agency - Agência de Proteção Ambiental) que reduzem o consumo geral de eletricidade.

EPP – enhanced parallel port (porta paralela avançada) – Projeto de conector paralelo que fornece transmissão de dados bidirecional.

ESD – electrostatic discharge (descarga eletrostática) – Descarga rápida de eletricidade estática. A ESD pode danificar os circuitos integrados localizados em computadores e equipamentos de comunicação.

etiqueta de serviço – Etiqueta de código de barras localizada no computador que o identifica quando acessa o suporte da Dell no site support.dell.com (em inglês) ou quando liga para a Dell a fim de obter suporte técnico ou serviços ao cliente.

F

Fahrenheit – Sistema de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

FCC – Federal Communications Commission (Comissão Federal de Comunicações) – Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos relacionados às comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

formatação – Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando unidades ou discos são formatados, as informações que continham antes são perdidas.

FSB – front side bus (barramento frontal) – Caminho dos dados e interface física entre o processador e a RAM.

FTP – file transfer protocol (protocolo de transferência de arquivos) – Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

G

G – gravidade – Medida de peso e força.

GB – gigabyte – Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para se referir ao armazenamento da unidade de disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

GHz – gigahertz – Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. As velocidades das interfaces, barramentos e processadores do computador são normalmente medidas em GHz.

GUI – graphical user interface (interface gráfica do usuário) – Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

H

HTML – hypertext markup language (linguagem de marcação de hipertexto) – Conjunto de códigos inseridos em uma página da Web para exibição em um navegador da Internet.

HTTP – hypertext transfer protocol (protocolo de transferência de hipertexto) – Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

Hz – hertz – Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. Computadores e dispositivos eletrônicos são frequentemente medidos em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

I

IC – Industry Canada – Entidade canadense responsável pela regulamentação de emissões de equipamentos eletrônicos, com função semelhante à da FCC nos Estados Unidos.

IC – integrated circuit (circuito integrado) – Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

IDE – integrated drive electronics (dispositivo eletrônico integrado) – Interface para dispositivos de armazenamento de massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

IEEE 1394 – Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. (Instituto de Engenheiros Elétricos e Eletrônicos) – Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e DVD players) ao computador.

integrado – Normalmente, refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa do sistema do computador. Também chamado de *embutido*.

IrDA – Infrared Data Association (Associação de Dados Infravermelhos) – A organização que cria padrões internacionais para comunicações em infravermelho.

IRQ – interrupt request (requisição de interrupção) – Rota eletrônica designada a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o processador. Uma IRQ deve ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma atribuição de IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

ISP – Internet service provider (provedor de serviços de Internet) – Empresa que permite que acesse o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber correio eletrônico e acessar sites. Normalmente, o ISP oferece um pacote de software, nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa.

K

Kb – kilobit – Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

KB – kilobyte – Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1000 bytes.

kHz – kilohertz – Medida de frequência equivalente a 1000 Hz.

L

LAN – local area network (rede de área local) – Rede de computadores que abrange uma pequena área. Uma LAN normalmente está restrita a um edifício ou a poucos edifícios vizinhos. Pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas e ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network - rede de longa distância).

LCD – liquid crystal display (tela de cristal líquido) – Tecnologia usada por telas de computadores portáteis e planas.

LED – light emitting diode (diodo emissor de luz) – Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

LPT – line print terminal (terminal de impressão de linha) – Designação para uma conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

M

mapeamento de memória – Processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software conseguirão então identificar as informações que o processador pode acessar.

Mb – megabit – Medida da capacidade de chip da memória equivalente a 1.024 KB.

MB – megabyte – Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é equivalente a 1.024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento da unidade de disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

MB/s – megabytes por segundo – Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

Mbps – megabits por segundo – Um milhão de bits por segundo. Normalmente, essa medida é usada para velocidades de transmissão em redes e modems.

memória – Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais está trabalhando, bem como salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. O computador pode conter vários tipos de memórias, como RAM, ROM e memória de vídeo. Com frequência, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

memória de vídeo – Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é, em geral, mais rápida que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente o número de cores que um programa pode exibir.

MHz – megahertz – Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. As velocidades das interfaces, barramentos e processadores do computador são normalmente medidas em MHz.

modem – Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, placa de PC e interno. Em geral, o modem é utilizado para estabelecer conexão com a Internet e trocar mensagens de correio eletrônico.

modo de espera – Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

modo de hibernação – Modo de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado na unidade de disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando reinicia o computador, as informações contidas na memória que foram salvas na unidade de disco rígido são restauradas automaticamente.

modo de vídeo – Modo que descreve a forma de exibição de texto e elementos gráficos em um monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos pela relação entre x pixels horizontais, y pixels verticais e z cores. Os softwares com base em caracteres, como editores de texto, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos pela relação entre x colunas e y linhas de caracteres.

modo de vídeo com dupla varredura – Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

modo de vídeo estendido – Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo com dupla varredura*.

modo gráfico – Modo de vídeo que pode ser definido como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os modos gráficos podem exibir uma variedade ilimitada de formas e fontes.

módulo de memória – Pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa do sistema.

módulo de viagem – Dispositivo de plástico projetado para caber no compartimento do módulo de um computador portátil e reduzir o peso do computador.

monitor – Dispositivo de alta resolução semelhante a uma TV que exibe a saída do computador.

mouse – Dispositivo indicador que controla o movimento do cursor na tela. Normalmente, usa-se o mouse em uma superfície dura e plana para mover o ponteiro ou o cursor na tela.

ms – milissegundo – Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Normalmente, os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos em ms.

N

NIC – Consulte *adaptador de rede*.

ns – nanossegundo – Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

NVRAM – nonvolatile random access memory (RAM não-volátil) – Tipo de memória que armazena dados quando o computador está desligado ou perde sua fonte de energia externa. A NVRAM é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que o usuário possa definir.

P

Painel de controle – Utilitário do Windows que permite a modificação das configurações do sistema operacional e do disco rígido, como as configurações de vídeo.

papel de parede – Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Troque o papel de parede utilizando o Painel de controle do Windows. Também é possível digitalizar suas imagens favoritas e transformá-las em papel de parede.

partição – Uma área de armazenamento físico, em uma unidade de disco rígido, atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

particionamento de disco – Técnica de distribuição dos dados através de várias unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam o particionamento de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da faixa.

pasta – Termo usado para descrever o espaço em um disco ou em uma unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser visualizados e ordenados de várias maneiras: alfabeticamente, por data e por tamanho.

PC Card – Placa de E/S removível em conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e os adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

PC Card estendida – PC Card que, quando instalada, se estende além da borda do slot da PC Card.

PCI – peripheral component interconnect (interconexão de componentes periféricos) – PCI é um barramento local que oferece suporte para caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o processador e dispositivos como vídeo, unidades e redes.

PCMCIA – Personal Computer Memory Card International Association (Associação Internacional de Placas de Memória de PC) – Organização que define os padrões para PC Cards.

PIN – número de identificação pessoal (Personal Identification Number) – Sequência de números e/ou letras usada para restringir o acesso não autorizado a redes de computadores e outros sistemas seguros.

PIO – programmed input/output (entrada/saída programada) – Método de transferência de dados entre dois dispositivos que usa o processador como parte do caminho de dados.

pixel – Um ponto único em uma tela de vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. Uma resolução de vídeo, como 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

placa de expansão – Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa do sistema de alguns computadores que expande a capacidade do computador. Os exemplos incluem placas de vídeo, de modem e de som.

placa do sistema – Principal placa de circuito do computador. Também conhecida como *placa mãe*.

Plug and Play – Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

POST – power-on self test (teste automático de ligação) – Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará a inicialização.

processador – Chip do computador que interpreta e executa instruções do programa. Às vezes, o processador é chamado de CPU (Central Processing Unit - unidade de processamento central).

programa – Qualquer software que processe os dados para o usuário, incluindo pacotes de planilhas eletrônicas, processadores de texto, bancos de dados e jogos. Os programas precisam de um sistema operacional para serem executados.

programa de configuração – Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe**, **install.exe** ou **instalar.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software do Windows. O *programa de configuração* é diferente do programa de *configuração do sistema*.

protegido contra gravação – Arquivos ou mídias que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir que dados sejam alterados ou destruídos. Para proteger um disquete de 3,5 polegadas, deslize a guia de proteção contra gravação para a posição aberta.

PS/2 – personal system/2 – Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

PXE – pre-boot execution environment (ambiente de execução pré-inicialização) – Padrão WfM (Wired for Management - conexão para gerenciamento) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e iniciados remotamente.

R

RAID – redundant array of independent disks (arranjo redundante de discos independentes) – Uma forma de oferecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID incluem RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM – random access memory (memória de acesso randômico) – Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

reguladores de voltagem – Evitam que picos de voltagem, como os que podem ocorrer durante uma tempestade elétrica, entrem no computador através da tomada elétrica. Os reguladores de voltagem não protegem contra raios ou quedas de voltagem, que ocorrem quando a voltagem fica mais do que 20% abaixo do nível de voltagem da linha de CA normal.

As conexões de rede não podem ser protegidas por reguladores de voltagem. Sempre desconecte o cabo de rede durante tempestades elétricas.

resolução – A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou exibida em um monitor. Quanto maior a resolução, mais nítida será a imagem.

resolução de vídeo – Consulte *resolução*.

RFI – radio frequency interference (interferência de frequência de rádio) – Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

ROM – read-only memory (memória somente para leitura) – Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser excluídos do computador nem gravados nele. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas indispensáveis para o funcionamento do computador residem na ROM.

RPM – revolutions per minute (revoluções por minuto) – Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade da unidade de disco rígido é medida em rpm.

RTC – real time clock (relógio de tempo real) – Relógio alimentado por bateria na placa do sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

RTCRST – real-time clock reset (redefinição do relógio de tempo real) – Jumper na placa do sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

S

S/PDIF – Sony/Philips Digital Interface (interface digital Sony/Philips) – Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

ScanDisk – Utilitário da Microsoft que verifica se há erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. Em geral, o ScanDisk é executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

SDRAM – synchronous dynamic random-access memory (memória de acesso randômico dinâmico síncrono) – Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do processador.

sensor de infravermelho – Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

seqüência de inicialização – Especifica a ordem dos dispositivos a partir da qual o computador tenta inicializar.

slot de expansão – Conector localizado na placa do sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida, conectando-a ao barramento do sistema.

software – Tudo que possa ser armazenado eletronicamente, como arquivos ou programas do computador.

software antivírus – Programa projetado para identificar, deixar de quarentena e/ou excluir um vírus do computador.

somente para leitura – Dados e/ou arquivos que pode visualizar, mas não pode editar nem excluir. Um arquivo poderá ter o status somente para leitura se:

- Residir em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- Estiver localizado em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

SVGA – super-video graphics array (super-matriz gráfica de vídeo) – Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1024 x 768. O número de cores e a resolução que um programa exibe depende dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e seus drivers e da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

SXGA – super-extended graphics array (super-matriz gráfica estendida) – Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1280 x 1024.

SXGA+ – super-extended graphics array plus (supermatriz gráfica estendida +) – Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1400 x 1050.

T

TAPI – telephony application programming interface (interface de programação de aplicativos de telefonia) – Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

taxa de atualização – A frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes, essa taxa também é chamada de *freqüência vertical*). Quanto maior a taxa de atualização, menos a tremulação de vídeo poderá ser percebida pelo olho humano.

tempo de operação da bateria – Tempo (em minutos ou horas) que a bateria de um computador portátil armazena uma carga enquanto fornece energia para o computador.

U

unidade óptica – Unidade que usa a tecnologia óptica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Exemplos de unidades óticas incluem unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

unidade de CD – Unidade que usa a tecnologia óptica para ler os dados de CDs.

unidade de CD-RW – Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). É possível gravar em discos CD-RW várias vezes, mas em discos CD-R pode fazê-lo apenas uma vez.

unidade de CD-RW/DVD – Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). É possível gravar em discos CD-RW várias vezes, mas em discos CD-R pode fazê-lo apenas uma vez.

unidade de disco rígido – Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados freqüentemente como sinônimos.

unidade de disquete – Unidade de disco que pode ler e gravar dados em disquetes.

unidade de DVD – Unidade que usa a tecnologia óptica para ler dados de DVDs e CDs.

unidade de DVD+RW – Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD, além de gravar em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

unidade Zip – Disquete de alta capacidade desenvolvido pela Iomega Corporation que usa discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados Zip disks. Os Zip disks são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

UPS – uninterruptible power supply (fonte de energia ininterrupta) – Fonte de energia de backup usada em casos de interrupção ou queda do fornecimento de energia elétrica a um nível de voltagem inaceitável. Uma UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Normalmente, os sistemas UPS fornecem supressão e ajuste de surtos de voltagem. Os sistemas UPS pequenos oferecem energia de bateria por alguns minutos para que possa desligar o computador.

USB – universal serial bus (barramento serial universal) – Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. É possível conectar e desconectar os dispositivos USB com o computador ligado. Eles também podem ser montados juntos, usando-se correntes tipo margarida.

UTP – unshielded twisted pair (pares trançados não blindados) – Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para proteger contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma bainha de metal ao redor de cada par de fios para proteção contra interferência.

UXGA – ultra extended graphics array (arranjo gráfico ultra-estendido) – Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1600 x 1200.

V

V – volt – Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz. Um V surge através de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

velocidade do barramento – Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações do barramento.

velocidade do clock – Medida em MHz que indica a velocidade com que operam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

vida útil da bateria – Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil pode se esgotar e ser recarregada.

vírus – Programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de correio eletrônico infectados. Quando um programa infectado é iniciado, seu vírus embutido também é iniciado.

Um tipo comum de vírus é o de inicialização, que fica armazenado nos setores de inicialização de um disquete. Se o disquete for deixado na respectiva unidade, quando o computador for desligado e religado em seguida será infectado ao ler os setores de inicialização do disquete à procura do sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

W

W – watt – Medida de potência elétrica. Um W é 1 ampère de corrente transmitido a 1 volt.

W hr – watts/hora – Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 W/h pode fornecer 66 W de energia por 1 hora ou 33 W por 2 horas.

X

XGA – extended graphics array (arranjo gráfico estendido) – Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1024 x 768.

Z

ZIF – zero insertion force (força de inserção zero) – Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem a necessidade de pressionar o chip ou seu soquete.

Zip – Formato de compactação de dados popular. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, apresentam a extensão de nome de arquivo **.zip**. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão **.exe**. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

[Voltar à página de conteúdo](#)